

“

Résultats semestriels 2023

CA 2022 : **2,3 Md€** EBITDA 2022 : **134,8 M€**



TRAVAIL TEMPORAIRE & RECRUTEMENT



TOP 20 mondial

TOP 5 en France

575 agences

Plus de **27 000** clients

Plus de **234 000**
intérimaires délégués

1,3 million
de missions réalisées en 2022



MULTISERVICES



Aéroportuaire

n°1 en France

Des concessions **exclusives**

165 compagnies aériennes

348 000 mouvements d'avions*

NOTRE VOCATION :

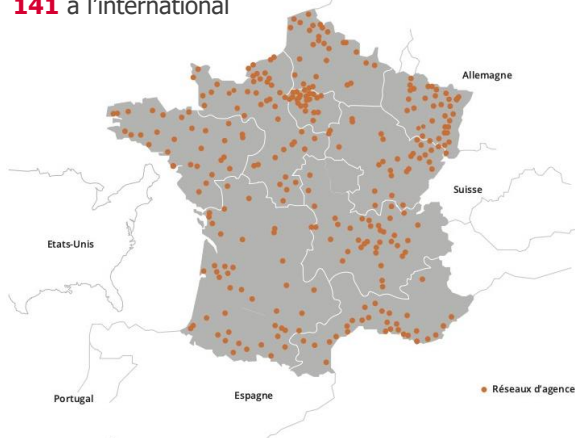
« Apporter des solutions RH sur-mesure
pour chacun de nos salariés, de nos intérimaires et de nos clients »



La force d'un modèle combinant proximité du réseau et digitalisation croissante

Réseau agences

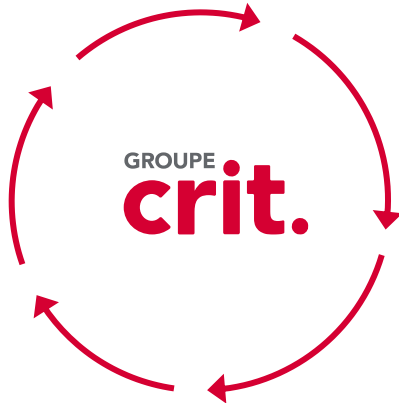
452 agences et insides en France
141 à l'international



- Proximité entreprises et intérimaires
- Ancrage commercial
- Fidélisation
- Implants grands comptes



Intérimaires



Clients / prospects



Plateformes digitales

crit.JOB
Recherche d'emploi
et de mission

crit.ACADEMY
Formations à distance

my crit.
Interface intérimaires

crit.ONE
Gestion des prestations

crit.ONLINE
Gestion administrative
de la relation client

- Productivité
- Phygitalisation du réseau
- Sourcing et matching optimisés

Des engagements forts en matière de Responsabilité Sociale, Sociétale et Environnementale



Démarche proactive et responsable de Santé et Sécurité au travail

- Formation des permanents et des intérimaires
- Digitalisation des outils de prévention
- Développement des actions terrain : semaine Sécu, visite de poste, bilan de mission,...
- CDII ambassadeurs Sécurité
- ...



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

90 / 100



Accès à l'emploi dans une logique de diversité et d'inclusion : "L'Emploi pour tous, c'est notre métier !"

- Dispositifs d'accompagnement adaptés à chaque type de profil : travailleurs handicapés, jeunes, seniors,...
- Développement des bassins défavorisés, quartiers prioritaires et zones rurales
- Mobilisation sur les projets nationaux et les actions communes
 - › Collectif des entreprises
 - › Partenariat avec le Fastt
 - › Mentorat
 - › Développement des initiatives en matière d'insertion
 - › Parcours travailleur handicapé AKTO
 - › ...

CAP EMPLOI
handicapés, recrutement et insertion

EPIDE
Étude-observatoire
pour l'insertion
des personnes
handicapées

AKTO
Accompagnement
des personnes
handicapées
dans l'emploi

PAQTE
Le collectif des entreprises
pour l'emploi des personnes
à handicaps divers

fastt
Formation
Apprentissage
Sécurité
Technique

**LA FRANCE
UNE CHANCE**
Les entreprises pour une société inclusive



Alignement des objectifs sur les enjeux du règlement européen "Taxonomie" pour le financement de la transition vers une économie durable

- Réduction de l'empreinte carbone de la flotte de véhicules
- Réduction de l'empreinte carbone du parc immobilier
- Politique d'achats responsable
- ...



Progression continue de l'activité

- Chiffre d'affaires en hausse de **10,5%**
- **Bonne tenue** de l'activité travail temporaire
- Une croissance **toujours à deux chiffres** dans l'aéroportuaire

Résilience des résultats

- EBITDA : **55,3 M€**
- Marge d'EBITDA de **4,5%**
- Résultat opérationnel courant : **37,8 M€**
- Résultat net : **29,9 M€**

Consolidation de la situation financière

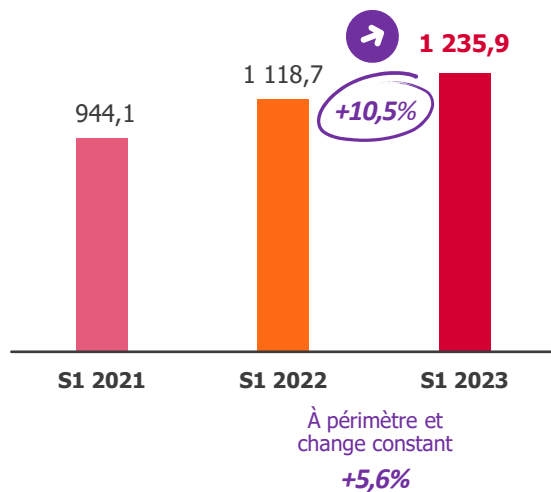
- **53,7 M€** de capacité d'autofinancement
- Une trésorerie nette de **374,3 M€**

Nouvelle progression du chiffre d'affaires consolidé

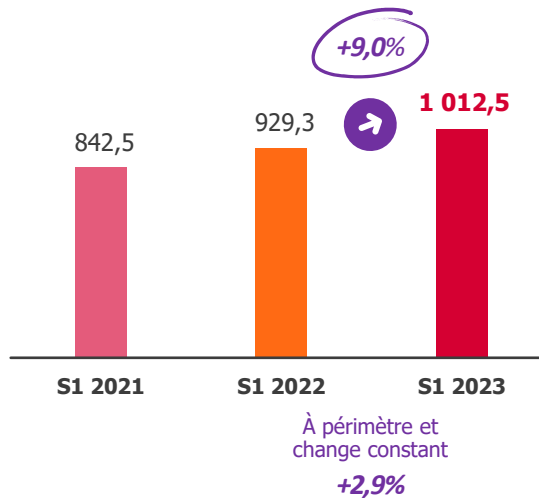
Contribution de l'ensemble des pôles d'activité

Chiffre d'affaires S1 2023 ⁽¹⁾ : **1 235,9 M€** vs. 1 118,7 M€ en 2022 (+10,5%)

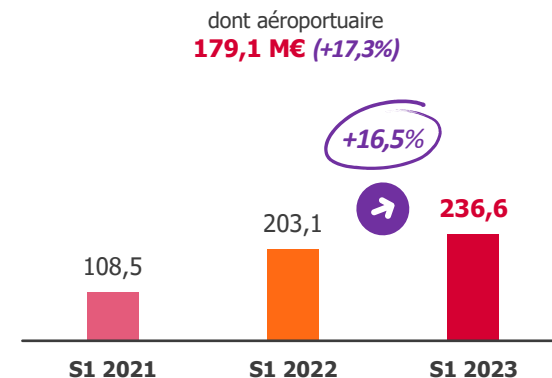
Évolution du CA
Groupe (en M€)



Évolution du CA
travail temporaire (en M€)



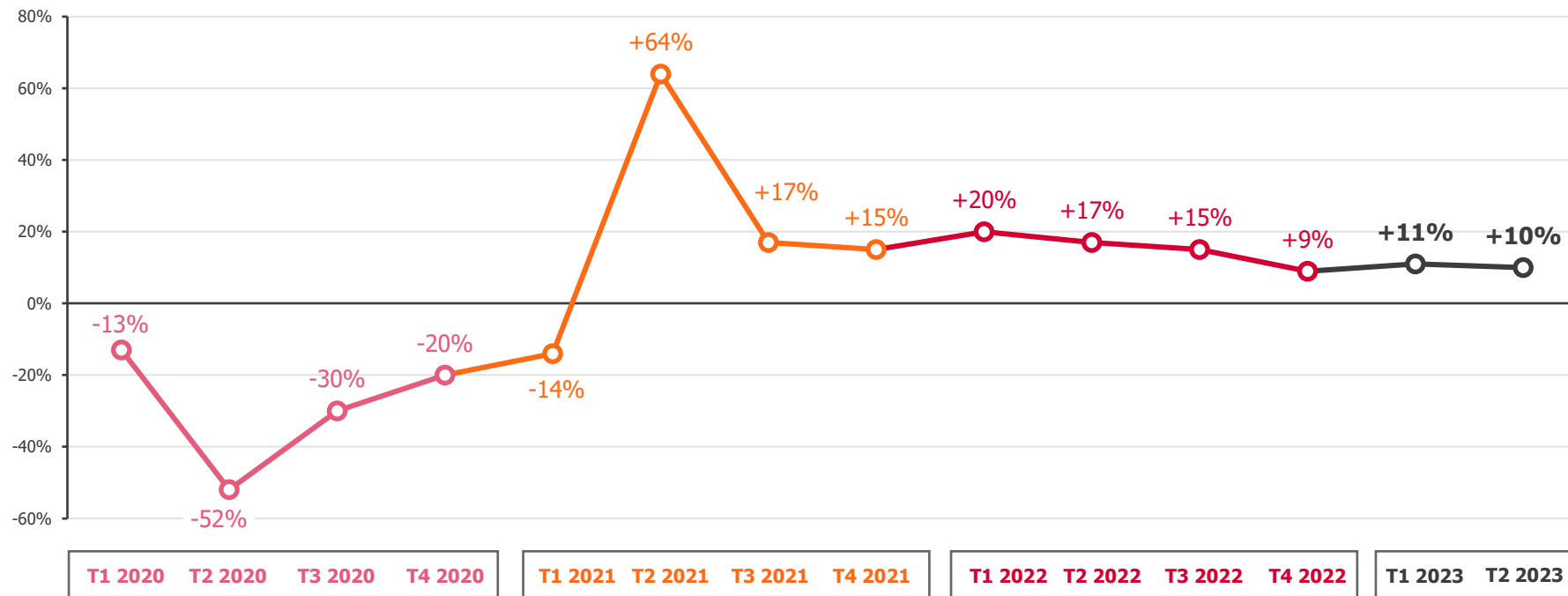
Évolution du CA
multiservices (en M€)



(1) Après éliminations interactivités

Évolution des variations trimestrielles du CA Groupe

(données consolidées, en M€ vs. n-1)

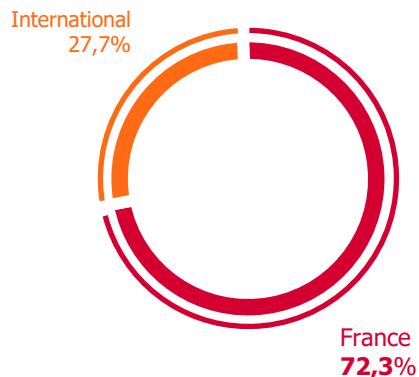




”
Travail temporaire
& recrutement

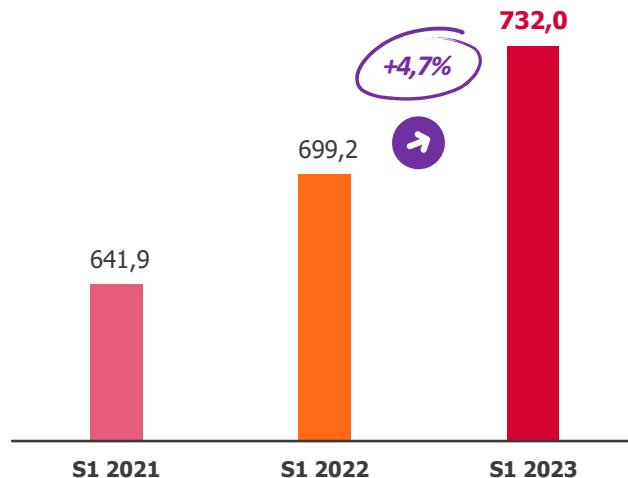
**Un nouveau semestre
de croissance en France
et à l'international**

Répartition du CA travail temporaire



CA total = **1 012,5 M€**
(+9,0%)

Évolution du CA travail temporaire France (en M€)



“

- Une activité dynamique sur le 1^{er} trimestre
- Une performance satisfaisante au second trimestre malgré le ralentissement du marché : **+3,3%**
- Une surperformance par rapport au marché (Prism'emploi S1 2023 **+2,3%** / **+1,5%** en CJO)

Travail temporaire : France

Une performance satisfaisante comparée aux principaux acteurs de marché

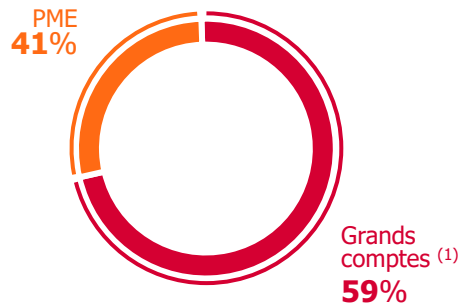


France	Chiffre d'affaires Évolution S1 2023 vs. S1 2022	Chiffre d'affaires Évolution S1 2022 vs. S1 2021
Crit (organique)	+4,7%	+8,9%
Adecco (organique)	+2,0%	+6,0%
Manpower (organique)	+1,7%	+5,8%
Randstad (organique)	0%	+9,0%
Synergie (à périmètre constant)	+8,1%	+11,2%

Répartition sectorielle et évolution du CA

	% CA S1 2023	Variation 2023/2022
Industrie	45,4%	+7,9%
dont Auto	9,4%	+31,0%
BTP	13,1%	(4,2)%
Services	41,5%	+4,7%
Total	100%	4,7%

Répartition du CA S1 2023 par typologie de clients



“

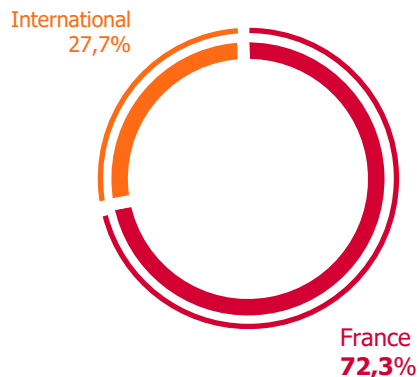
- Activité industrielle soutenue par l'agroalimentaire, l'aéronautique et l'automobile
- Retour à un rythme de croissance plus normatif dans les services

(1) Grands Comptes = CA supérieur à 2 M€

Travail temporaire : international

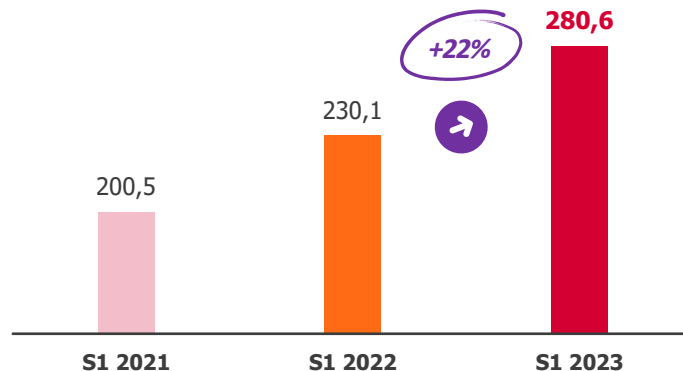
Une activité portée par l'intégration réussie de OK Job

Répartition du CA travail temporaire

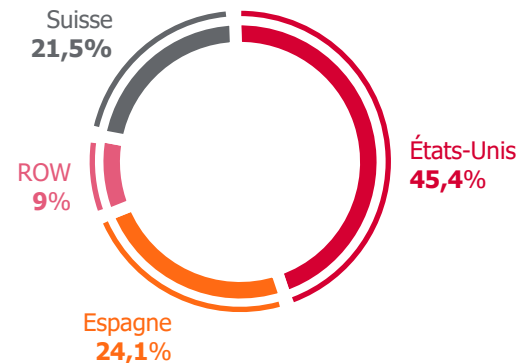


CA total = 1 012,5 M€

Évolution du CA travail temporaire à l'international (en M€)



Répartition du CA travail temporaire à l'international, par pays

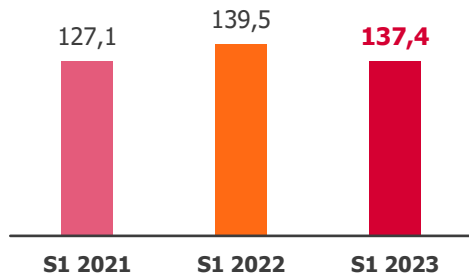


- Activité internationale du Groupe > 25% du CA total à fin juin 2023
- Une croissance portée par l'intégration d'OK Job au 1^{er} janvier
- Progression à périmètre et change constant : -2,3% dont +0,7% au second trimestre

Travail temporaire : international

Un pôle désormais constitué de 3 implantations stratégiques et complémentaires

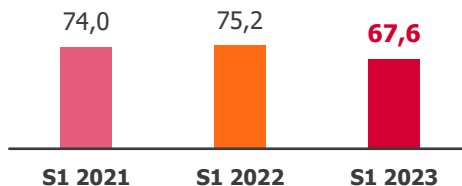
Évolution du CA travail temporaire États-Unis (en M\$)



“

- Résilience de l'activité **(-1,5%)**
- Croissance organique de **4,2%** au second trimestre

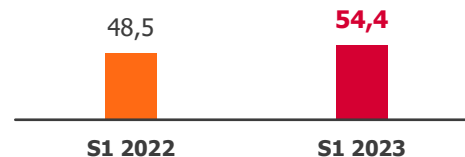
Évolution du CA travail temporaire Espagne (en M€)



“

- Effets continus de la réforme impulsée par le gouvernement depuis début 2022
- Une activité en recul mais encore supérieure aux niveaux de 2019 sur le deuxième trimestre

Évolution du CA travail temporaire Suisse (en MF CH)



“

- Contribution de **54,4 MF CH** sur le semestre
- Progression de plus de **12%** vs. S1 2022

crit.

2.



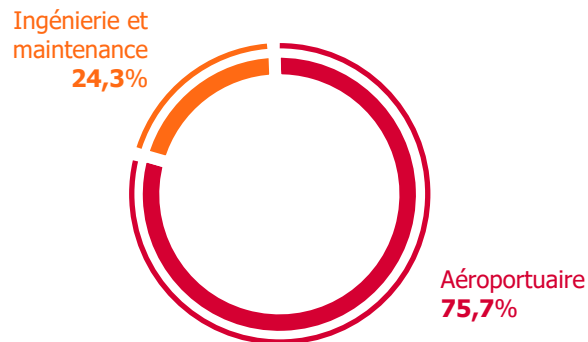
”

Multiservices

**Une solide trajectoire
qui se confirme**



Répartition du CA multiservices par activité

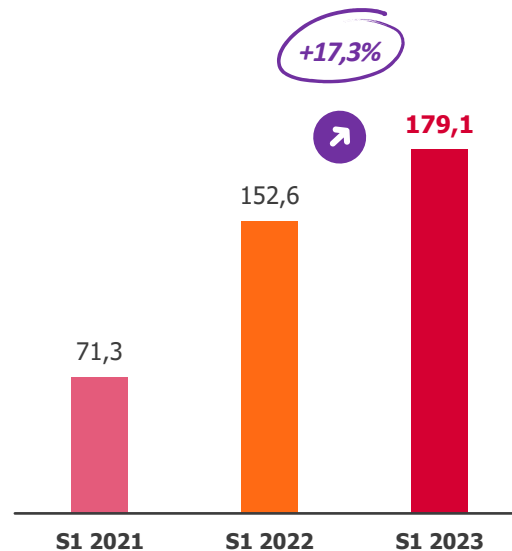


CA multiservices : 236,6 M€

(+16,5%)

+17,0% à périmètre et change constant

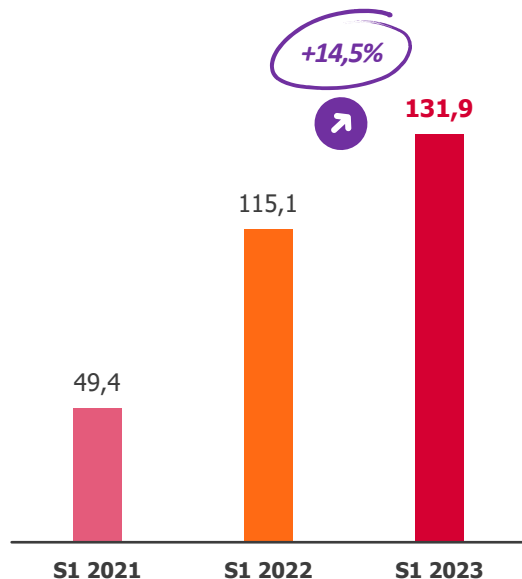
Évolution du CA aéroportuaire (M€)



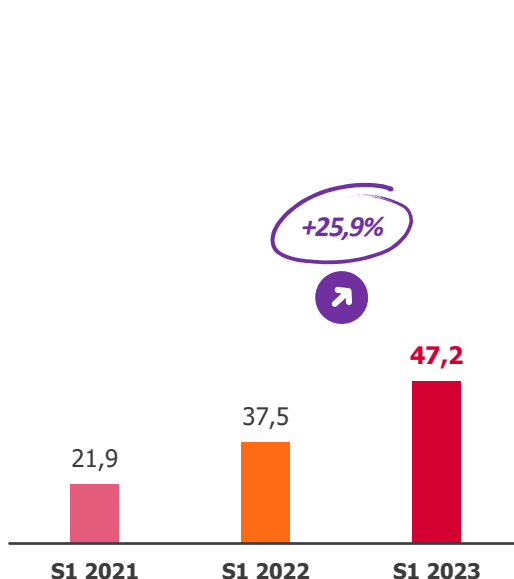
Aéroportuaire

Une dynamique portée par l'ensemble des zones géographiques

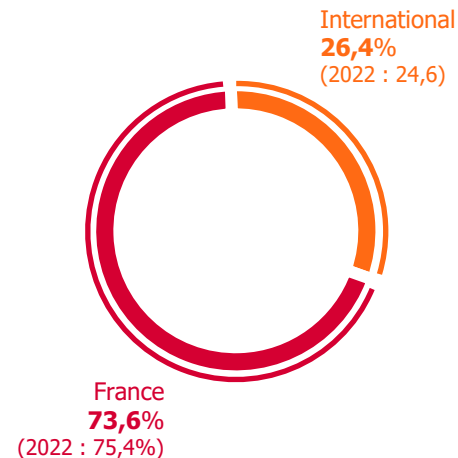
France
(M€)



International
(M€)



Répartition du CA
aéroportuaire





”

Résultats

**Résilience et nouveau
renforcement de la situation
financière**

Évolution du chiffre d'affaires semestriel (en M€)

	S1 2022	S1 2023	Variation 2023/2022	Variation organique	Impact change ⁽¹⁾	Impact périmètre ⁽²⁾
Travail temporaire	929,3	1 012,5	9,0%	2,9%	0,1%	5,9%
Multiservices	203,1	236,6	16,5%	17,0%	(0,5)%	0,0%
Élimination inter activités	(13,8)	(13,2)	(4,4)%	(4,4)%	0,0%	0,0%
TOTAL GROUPE	1 118,7	1 235,9	10,5%	5,6%	0,0%	4,9%

(1) Impact de change calculé en appliquant aux chiffres d'affaires en devises de l'année les taux de change de l'année antérieure

(2) Les impacts de périmètre sont calculés en retraitant le chiffre d'affaires :

- d'une part de la contribution des entités acquises dans l'année et de celle des entités acquises l'exercice précédent jusqu'à la date anniversaire de l'acquisition
- d'autre part, pour les entités cédées dans l'année, de la contribution de chiffre d'affaires des mois de l'exercice antérieur pour lesquels les entités ne sont plus consolidées en N et pour les entités cédées en N-1 de la contribution de chiffre d'affaires de l'exercice antérieur jusqu'à la date de cession

Évolution de l'EBITDA ⁽¹⁾ par pôle

	S1 2022		S1 2023	
	M€	% du CA	M€	% du CA
Travail temporaire	40,3	4,3%	38,8	3,8%
dont France	30,1	4,3%	26,7	3,7%
dont international	10,2	4,4%	12,1	4,3%
Multiservices	18,3	9,0%	16,5	7,0%
dont aéroportuaire	14,3	9,4%	13,1	7,3%
dont autres	4,0	8,0%	3,5	6,1%
TOTAL GROUPE	58,6	5,2%	55,3	4,5%

Compte de résultat

En M€	S1 2022	S1 2023
Chiffre d'affaires	1 118,7	1 235,9
Charges opérationnelles	(1 059,9)	(1 181,6)
Dotation nette aux provisions	(0,2)	1,0
EBITDA	58,6	55,3
<i>TX EBITDA/CA</i>	<i>5,2%</i>	<i>4,5%</i>
Dotation nette aux amortissements	(16,5)	(17,5)
Résultat opérationnel courant	42,1	37,8
<i>TX ROC/CA</i>	<i>3,8%</i>	<i>3,1%</i>
Autres charges et produits	0,0	0,0
Résultat opérationnel	42,1	37,8
Quote-part de résultat des sociétés MEE	1,6	(0,7)
Résultat financier	2,4	6,2
Résultat avant impôt	46,1	43,4
Charge d'impôt sur le résultat	(16,2)	(13,5)
Résultat net	29,9	29,9
Résultat net part du groupe	28,1	28,9

En M€	Jun 2022	Déc 2022	Jun 2023	<i>Jun 2023 vs. déc. 2022</i>
Écart d'acquisition	164,2	181,5	180,3	(1,2)
Immobilisations nettes	172,5	175,0	174,2	(0,9)
Besoin en fonds de roulement	74,6	64,4	19,6	(44,9)
Provisions et retraites	(40,6)	(34,6)	(33,3)	1,3
Impôts exigibles et différés	4,3	1,4	1,3	(0,1)
Capitaux employés	375,0	387,7	342,0	(45,8)
Capitaux propres	691,4	726,9	716,3	(10,6)
Dette financière nette CICE déduit	(316,5)	(339,2)	(374,3)	(35,2)
Capitaux employés	375,0	387,7	342,0	(45,8)

En M€	Juin 2022	Déc 2022	Juin 2023	<i>Juin 2023 vs. déc. 2022</i>
Stocks et en-cours	2,2	2,3	2,7	0,4
Créances clients	489,9	492,4	518,2	25,8
Dettes fournisseurs	(38,5)	(42,1)	(45,4)	(3,3)
Dettes fiscales et sociales	(370,8)	(385,6)	(426,1)	(40,5)
Autres créances et dettes	(8,2)	(2,6)	(29,9)	(27,2)
Besoin en fonds de roulement	74,6	64,4	19,6	(44,9)

Évolution de la dette nette

En M€	Juin 2022	Déc 2022	Juin 2023	Juin 2023 vs. déc. 2022
Dettes financières	126,3	132,4	133,1	0,7
Trésorerie nette	(401,5)	(471,4)	(507,4)	(36,1)
Endettement financier net	(275,2)	(339,0)	(374,3)	(35,3)
CICE	(41,3)	(0,2)		0,2
Endettement financier net CICE déduit	(316,5)	(339,2)	(374,3)	(35,2)

Tableau de variation de trésorerie

En M€	S1 2022	S1 2023
Résultat net consolidé y compris les minoritaires	29,9	29,9
Retraitements des éléments non cash	12,4	16,9
Coût de l'endettement financier	0,9	(6,6)
Charge d'impôt	16,2	13,5
CAF avant coût de l'endettement net et impôts	59,5	53,7
Variation de BFR	(34,5)	5,3
Impôts payés	(13,5)	(13,4)
Flux de trésorerie générés par l'activité	11,5	45,6
Flux liés aux opérations d'investissements	(3,2)	(6,6)
Flux liés aux opérations financières	(9,6)	(2,9)
Variation de la trésorerie	(1,3)	36,1



”

Perspectives

**Toujours offensif
malgré une visibilité
plus réduite**



France

- Un ralentissement de la demande...
- ... **Des secteurs toujours dynamiques**
(aéronautique, agroalimentaire, restauration événementiel...)

International



Résilience confirmée aux États-Unis



Espagne, **bonne résistance**
malgré la réforme



Croissance toujours soutenue en Suisse

“

Recherche de nouvelles opportunités de croissances externes

Croissance à deux chiffres
attendue sur l'exercice

Un été réussi qui conforte la dynamique
des derniers mois

Une bonne visibilité
sur les programmes de vols

Un rattrapage toujours en cours chez certaines
compagnies **qui va soutenir la croissance**



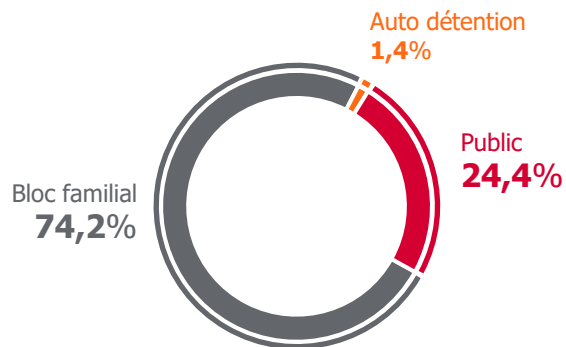
Caractéristiques du titre

Code ISIN	FR0000036675
Compartiment de marché	Euronext B
Nombre de titres	11 250 000
Cours au 12/09/2023	71,40 €
Capitalisation	803 M€

Évolution du cours de Bourse sur 1 an



Répartition du capital au 30/06/2023



Agenda financier (après Bourse)

- **25 octobre 2023** : CA 3^e Trimestre 2023
- **24 janvier 2024** : CA 4^e Trimestre 2023

GRUPE
crit.

“

A blurred photograph of people walking through a modern glass-walled building entrance. The scene is brightly lit with sunlight streaming in from the right, creating a lens flare effect. The people are in motion, their figures blurred to convey a sense of activity and movement. The architecture features large glass panels and metal frames. In the background, other people can be seen walking or standing near the entrance. A large orange quotation mark is overlaid on the left side of the image.