

GROUPE
crit.

“

Résultats annuels 2020



CA 2020 : **1,7Md€** EBITDA : **74,5M€**



TRAVAIL TEMPORAIRE & RECRUTEMENT



19^e groupe mondial
TOP 5 en France
575 agences
Plus de **26 000** clients
200 000 intérimaires délégués
1 million de missions réalisées en 2020



MULTISERVICES



Aéroportuaire
n°1 en France
Des concessions **exclusives**
126 compagnies aériennes
+185 000 mouvements d'avions

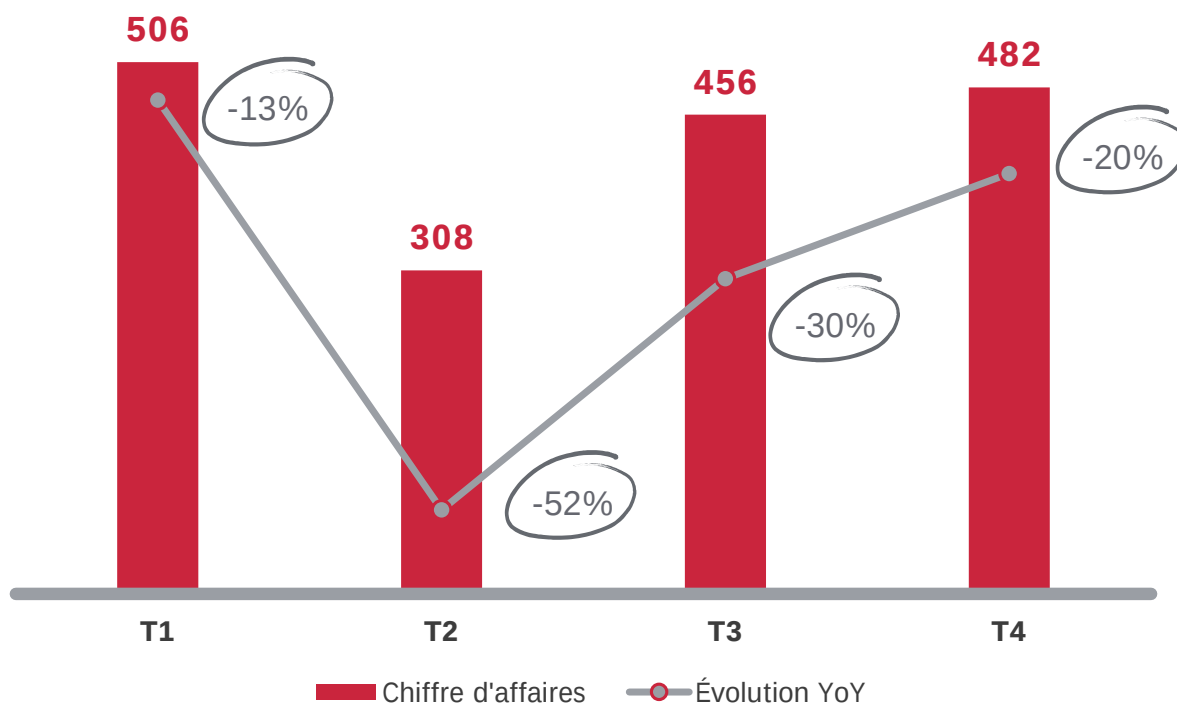


Agilité et résistance

dans un contexte 2020 sans précédent

Chiffre d'affaires 2020 : **1 752 M€** vs. 2 488,5 M€ en 2019 (-29,6 %)

• Évolution du CA trimestriel (en M€)



“

Un impact limité
sur les fondamentaux financiers :

- Plus de **74,5 M€** d'Ebitda
- Marge d'Ebitda de **4,3 %**
- RNPG : **1,5 M€**
- **254,4 M€** de trésorerie nette
- Capitaux propres : **612,2 M€**



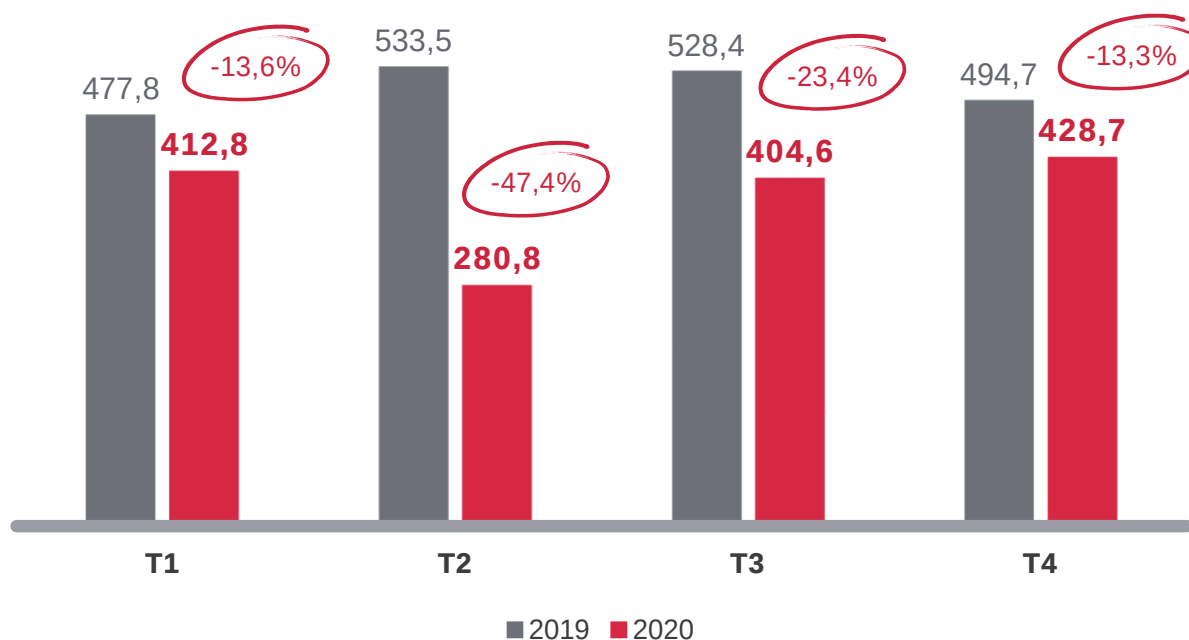
Travail temporaire & recrutement

- Amélioration de l'activité au fil des trimestres et résilience des marges
- Accélération de la transformation pour préparer l'avenir

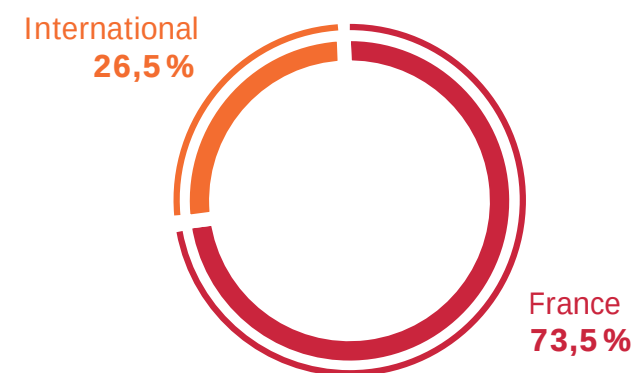
Impact de la première vague de confinement, forte reprise depuis juin



• Évolution du CA trimestriel travail temporaire (en M€)



• Répartition du CA travail temporaire



“

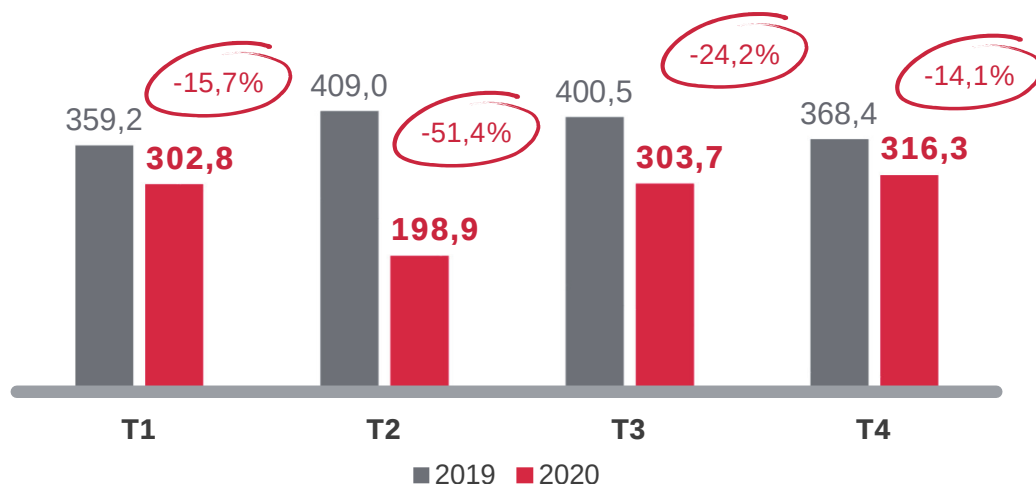
- Chiffre d'affaires 2020 : **1 526,9 M€** vs. 2 034,4 M€ en 2019 (-24,9 %)
- **Amélioration continue** depuis le point bas d'avril

France

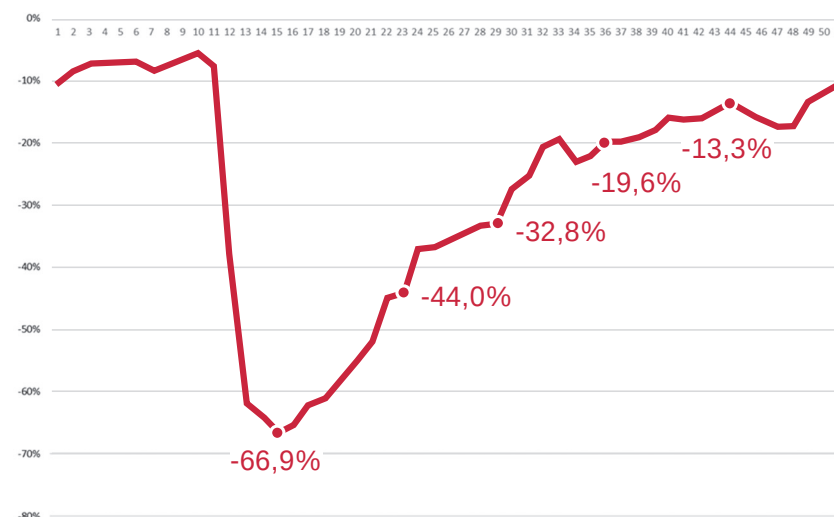
Une nette amélioration



• Évolution du CA trimestriel travail temporaire en France (en M€)



• Évolution des effectifs hebdomadaires de janvier à décembre 2020 (variation vs. n-1)



“

Effectifs en baisse de **25,9%** en 2020 dont :

- **-32%** au S1
- **-19,9%** au S2 (**-10%** en décembre)

France

Des mesures d'adaptation rapides



Intérimaires & collaborateurs

- Campagnes de prévention
- Mesures de protection
- Télétravail
- Formations
- ...



Réseau

- Préservation du maillage national



Clients

- Continuité des services
- Proximité et suivi des besoins



Coûts & trésorerie

- Mise en œuvre de dispositifs d'activité partielle en préservant l'emploi
- Pas de recours au PGE
- Sécurisation des recouvrements

Accélération de la digitalisation

Phygitisation du réseau – Exploitation des datas - Productivité

my crit.

Interface intérimaires

crit. ONE

Gestion des prestations

crit. ONLINE

Gestion administrative
de la relation client

crit. JOB

Recherche d'emploi
et de mission

crit. ACADEMY

Formations à distance

France

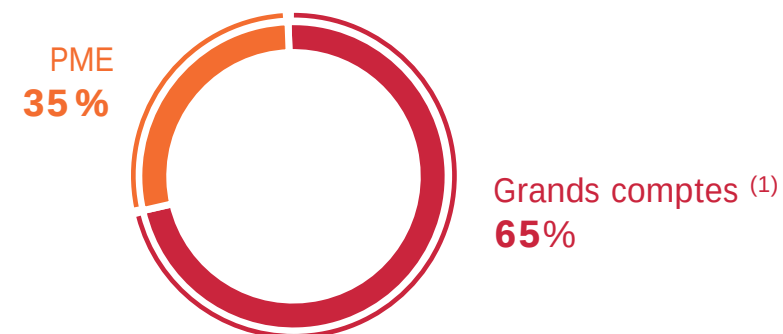
Des évolutions sectorielles contrastées



• Répartition sectorielle et évolution du CA

	% CA 2020	Variation 2020/2019	dont var. S1	dont var. S2
Industrie	44,1 %	-29,8 %	-38,6 %	-20,3 %
dont Auto	8,7 %	-48,5 %	-65,5 %	-23,2 %
BTP	15,2 %	-28,2 %	-39,8 %	-16,8 %
Services	40,7 %	-23,7 %	-28,2 %	-19,5 %
TOTAL	100 %	-27,2 %	-34,9 %	-19,4 %

• Répartition du CA annuel par typologie de client



(1) Grands Comptes = CA supérieur à 1 M€

France

Forte résilience de la marge EBITDA



France	Chiffre d'affaires Évolution 2020	Marge EBITDA 2020	Évolution marge vs. 2019
Crit organique	-27,0 %	5,3 %	-50 bps
hors automobile	-24,2 %		
Adecco (en organique CJO)	-21,5%	4,5% ⁽¹⁾	-180 bps
Manpower	-22,8%	3,8%	-170 bps
Randstad (en CJO)	-17,7%	4,6%	-250 bps
Synergie (à périmètre constant)	-23,1%	nc	nc
Marché (Prism'emploi – CA Brut)	-23,6%		

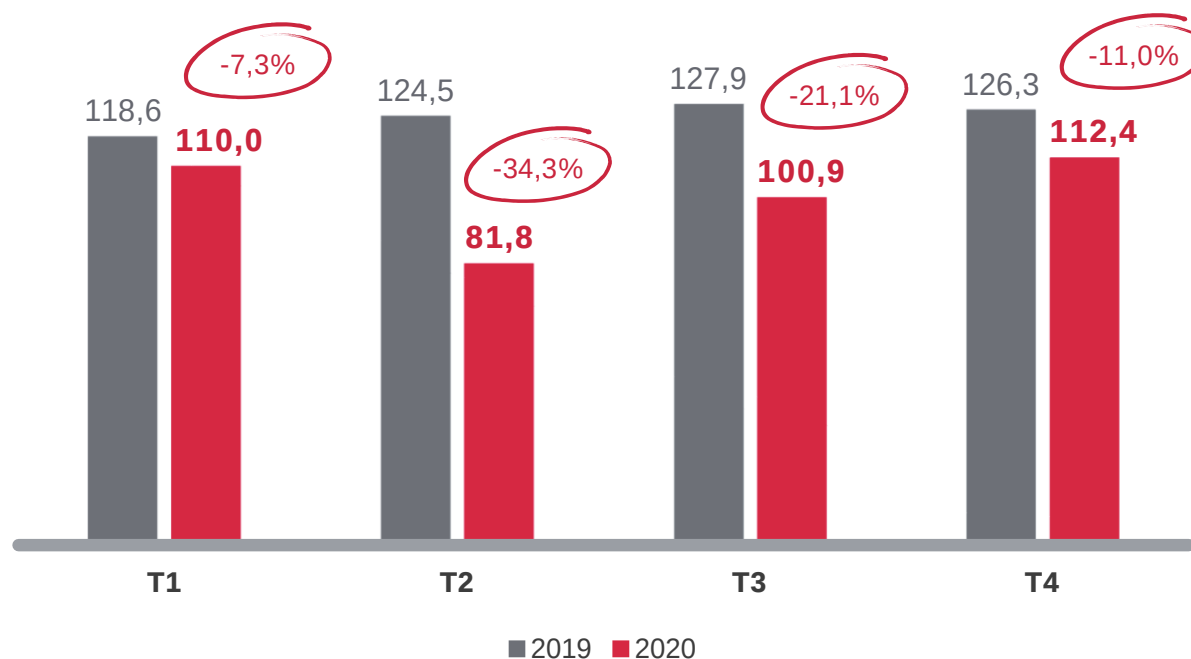
Source : sociétés
(1) EBITA

International

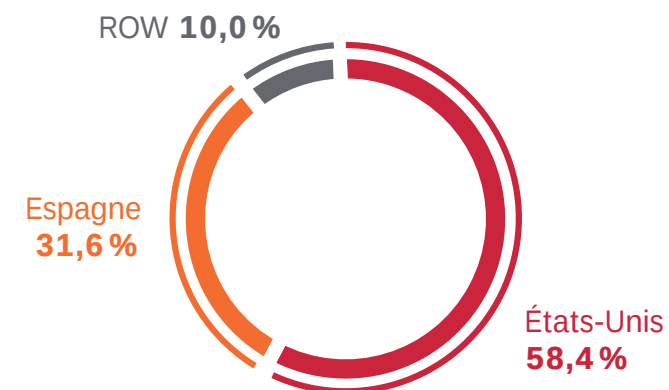
Résistance de l'activité



• Évolution du CA trimestriel travail temporaire à l'international (en M€)



• Répartition du CA travail temporaire à l'international



“

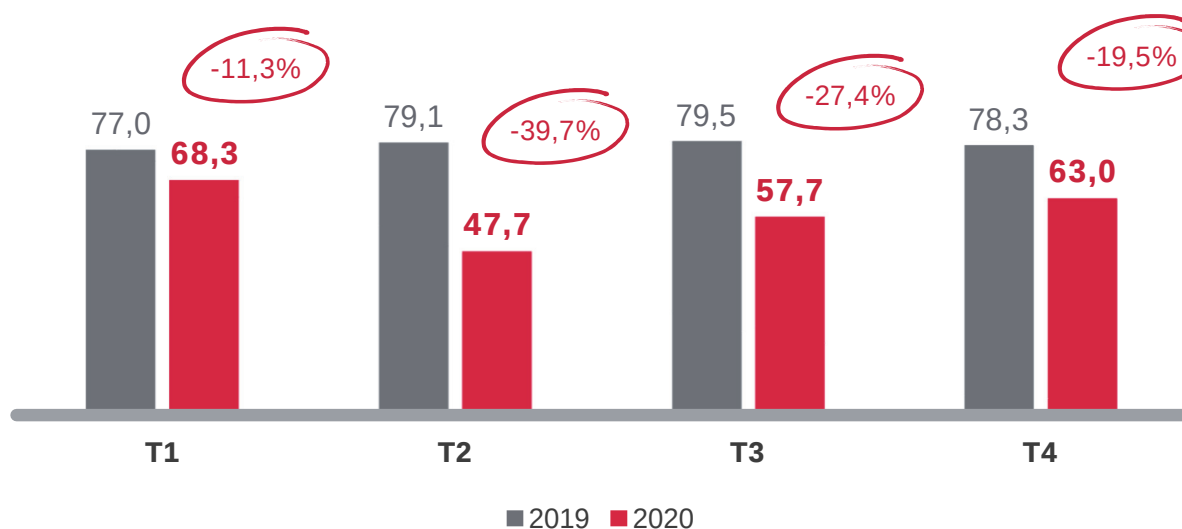
- Chiffre d'affaires 2020 : **405,2 M€** vs. 497,4 M€ en 2019 (-18,5 %)
- **26,5 %** de la division travail temporaire
- Répartition stable du CA 2020 par zone géographique

États-Unis

Une adaptation facilitée par la flexibilité du marché local



• Évolution du CA trimestriel aux États-Unis (en M€)



“

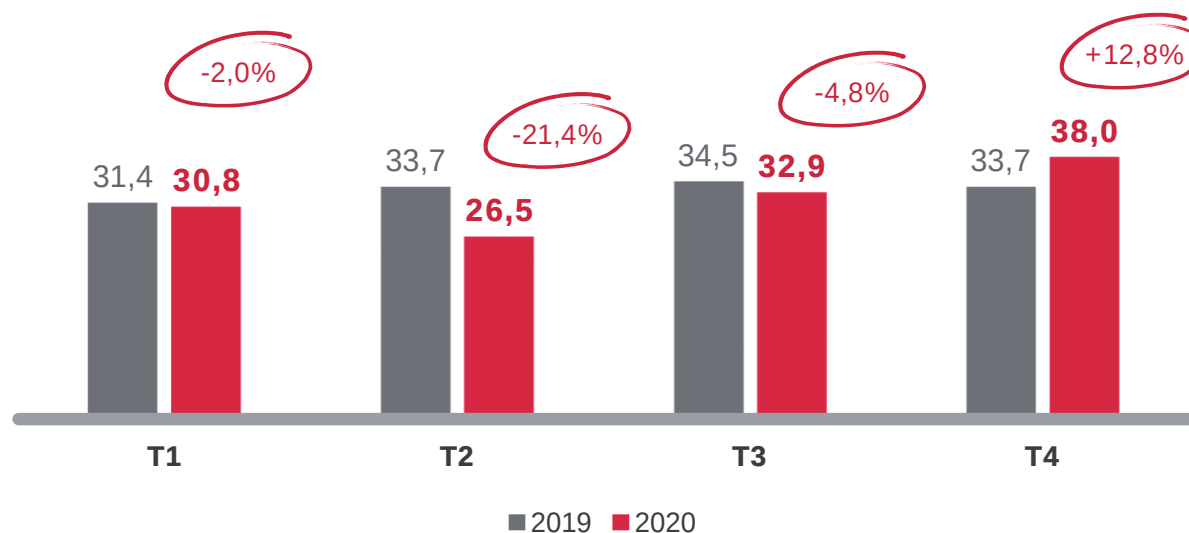
- Chiffre d'affaires 2020 : **236,7 M€** vs. 313,9 M€ en 2019 (-**24,6 %**)
- Aucune mesure de soutien public
- Ajustement rapide des effectifs avec un coût limité
- Dynamique de reprise au fil des mois

Espagne

Un rebond rapide



• Évolution du CA trimestriel en Espagne (en M€)



“

- Chiffre d'affaires 2020 : **128,2 M€** vs. 133,4 M€ en 2019 (-3,9%)
- Mise en œuvre de mesures d'activité partielle (ERTE) au plus fort de la crise
- Rebond rapide à compter du second semestre porté par l'agroalimentaire

2.

Multiservices

Un redimensionnement rapide
face au repli du marché

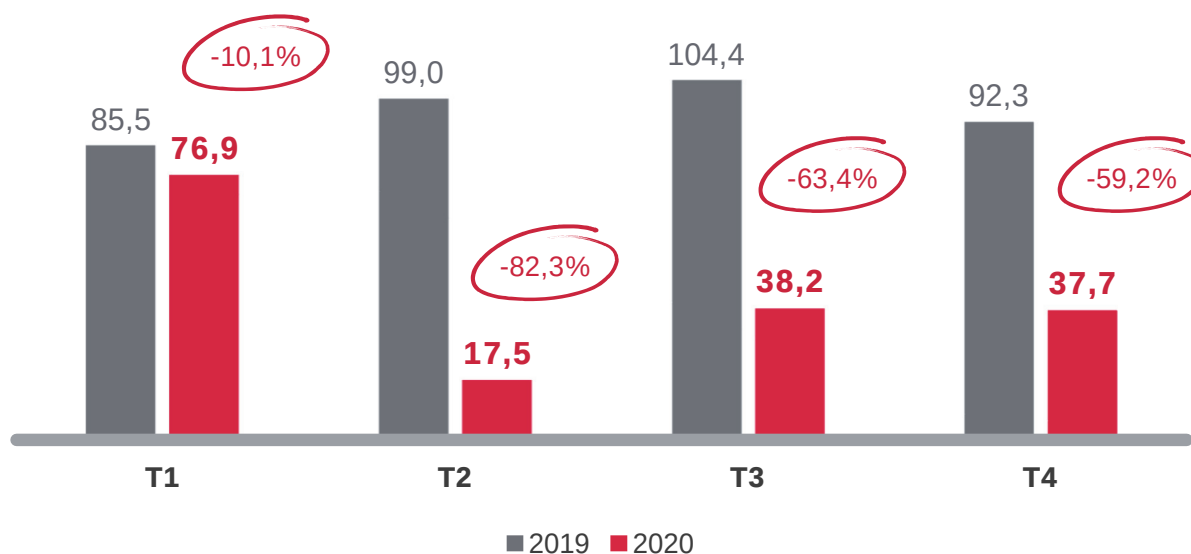


Aéroportuaire

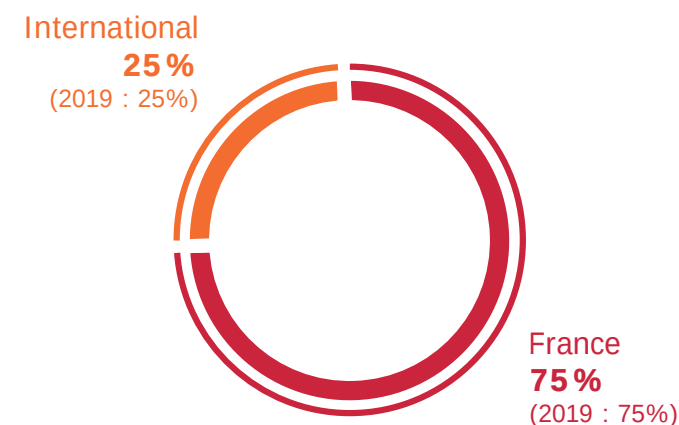
Adaptation sur un marché lourdement impacté



• Évolution du CA trimestriel aéroportuaire (en M€)



• Répartition du CA aéroportuaire



“

Chiffre d'affaires 2020 : **170,3 M€**
vs. 381,1 M€ en 2019 (-55,3 %)

Aéroportuaire

Un redimensionnement rapide



France

Premier semestre 2020

- Mise en place activité partielle
- Réduction des dépenses
- Arrêt de l'ensemble des contrats flexibles et de la sous-traitance

Depuis le second semestre 2020

- Négociation accord de performance collective
- Plan d'adaptation des effectifs
- Négociation de l'ALPD 2021

International

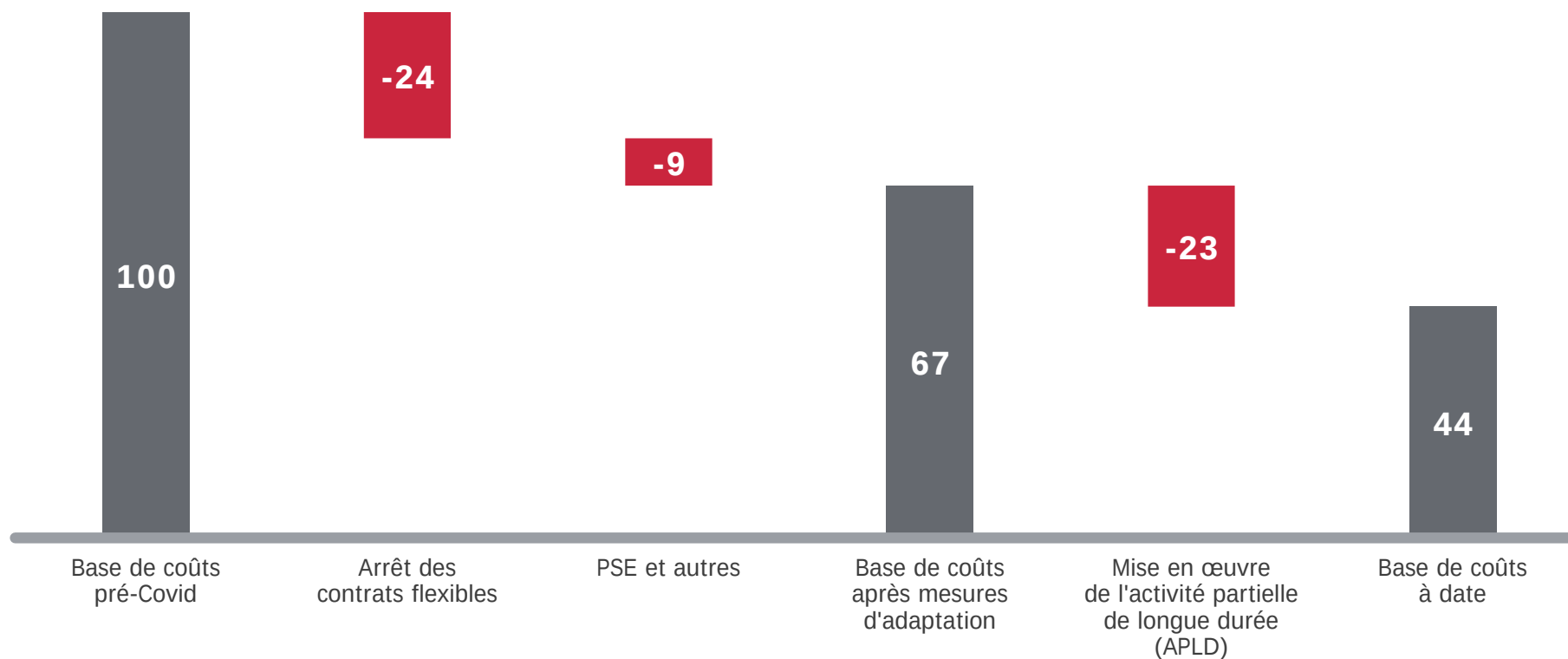
- Mise en œuvre des mesures de soutien applicables
- Adaptation des effectifs selon l'évolution du trafic aérien

- Restructuration en Irlande et au Royaume-Uni



• Évolution des charges de personnel (2/3 des charges opérationnelles de l'activité)

Base 100





”

Résultats

- Résistance des résultats
- Renforcement de la structure financière dans un contexte exceptionnel

Évolution de l'activité

• Évolution du chiffre d'affaires annuel (en M€)

	2019	2020	<i>Variation 2020/2019</i>	<i>Variation organique</i>	<i>Impact change ⁽¹⁾</i>	<i>Impact périmètre ⁽²⁾</i>
Travail temporaire	2 034,4	1 526,9	<i>(24,9)%</i>	<i>(24,7)%</i>	<i>(0,2)%</i>	<i>0,0%</i>
Assistance aéroportuaire	381,1	170,3	<i>(55,3)%</i>	<i>(55,2)%</i>	<i>(0,1)%</i>	<i>0,0%</i>
Autres services	99,2	69,3	<i>(30,1)%</i>	<i>(30,1)%</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,0%</i>
Élimination inter activités	(26,2)	(14,4)	<i>(45,0)%</i>	<i>(45,0)%</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,0%</i>
TOTAL GROUPE	2 488,5	1 752,0	<i>(29,6)%</i>	<i>(29,4)%</i>	<i>(0,2)%</i>	<i>0,0%</i>

(1) Impact de change calculé en appliquant aux chiffres d'affaires en devises de l'année les taux de change de l'année antérieure

(2) Les impacts de périmètre sont calculés en retraçant le chiffre d'affaires :

- d'une part de la contribution des entités acquises dans l'année et de celle des entités acquises l'exercice précédent jusqu'à la date anniversaire de l'acquisition
- d'autre part, pour les entités cédées dans l'année, de la contribution de chiffre d'affaires des mois de l'exercice antérieur pour lesquels les entités ne sont plus consolidées en N et pour les entités cédées en N-1 de la contribution de chiffre d'affaires de l'exercice antérieur jusqu'à la date de cession

Évolution de l'EBITDA ⁽¹⁾ par pôle

	2019		2020	
	M€	% du CA	M€	% du CA
Travail temporaire	119,4	5,9%	76,6	5,0 %
dont France	88,7	5,8%	59,8	5,3 %
dont international	30,7	6,2%	16,8	4,1 %
Multiservices	50,6	10,5%	(2,2)	(0,9) %
dont Aéroportuaire	43,0	11,3%	(4,3)	(2,5) %
dont autres	7,6	7,6%	2,1	3,0 %
TOTAL GROUPE	170,1	6,8%	74,5	4,3 %

(1) Résultat opérationnel courant avant prise en compte des dotations nettes aux amortissements

Compte de résultat

<i>En M€</i>	2019	2020
Chiffre d'affaires	2 488,5	1 752,0
Charges opérationnelles	(2 311,8)	(1 675,5)
Dotation nette aux provisions	(6,6)	(2,0)
EBITDA	170,1	74,5
<i>TX EBITDA/CA</i>	<i>6,8%</i>	<i>4,3%</i>
Dotation nette aux amortissements	(41,7)	(42,4)
Résultat opérationnel courant	128,3	32,0
<i>TX ROC/CA</i>	<i>5,2%</i>	<i>1,8%</i>
Autres charges et produits	0,8	(10,1)
Résultat opérationnel	129,2	21,9
Quote-part de résultat des sociétés MEE	(0,4)	(1,8)
Résultat financier	(0,8)	(3,1)
Résultat avant impôt	127,9	17,0
Charge d'impôt sur le résultat	(54,8)	(16,9)
Résultat net	73,2	0,1
Résultat net part du groupe	73,0	1,5

Bilan simplifié

<i>En M€</i>	Déc. 2019	Déc. 2020	<i>2020 vs. 2019</i>
Écart d'acquisition	159,5	153,9	<i>(5,6)</i>
Immobilisations nettes	212,6	183,0	<i>(29,6)</i>
Besoin en fonds de roulement	56,1	34,7	<i>(21,4)</i>
Provisions et retraites	(43,2)	(48,6)	<i>(5,4)</i>
Impôts exigibles et différés	15,7	34,7	<i>19,0</i>
Capitaux employés	400,7	355,7	<i>(43,0)</i>
Capitaux propres	622,3	612,2	<i>(10,1)</i>
Dette financière nette CICE déduit	(221,6)	(254,4)	<i>(32,8)</i>
Capitaux employés	400,7	355,7	<i>(43,0)</i>

Besoin en fonds de roulement

<i>En M€</i>	Déc. 2019	Déc. 2020	2020 vs. 2019
Stocks et en-cours	2,3	2,3	0,0
Créances clients	463,2	379,3	(83,9)
Dettes fournisseurs	(37,7)	(29,8)	7,9
Dettes fiscales et sociales	(360,4)	(313,1)	47,3
Autres créances et dettes	(11,3)	(4,0)	7,3
Besoin en fonds de roulement	56,1	34,7	(21,4)

Évolution de la dette nette

<i>En M€</i>	Déc. 2019	Déc. 2020	2020 vs. 2019
Dette financière	140,4	131,1	(9,3)
Trésorerie nette	(224,9)	(316,0)	(91,1)
Endettement financier net	(84,5)	(184,9)	(100,4)
CICE	(137,1)	(69,5)	67,6
Endettement financier net CICE déduit	(221,6)	(254,4)	(32,8)

Tableau de variation de trésorerie

<i>En M€</i>	2019	2020
Résultat net consolidé y compris les minoritaires	73,2	0,1
Retraitements des éléments non cash	80,2	98,6
Coût de l'endettement financier	3,6	2,4
Charge d'impôt	54,8	16,9
CAF avant coût de l'endettement net et impôts	211,8	118,0
Variation de BFR	2,3	19,6
Impôts payés	(29,1)	(16,9)
Flux de trésorerie générés par l'activité	185,0	120,7
Flux liés aux opérations d'investissements	(7,8)	(4,9)
Flux liés aux opérations financières	(68,9)	(24,7)
Variation de la trésorerie	108,3	91,1



”

Perspectives 2021

En ordre de marche
pour profiter de la reprise

France : une inflexion de tendance qui se confirme

- Un premier trimestre encore soumis à des restrictions importantes sur certains secteurs
- Effectifs CRIT janvier / février : **-13,4%**
- Un retour à la croissance attendu au deuxième trimestre
- Prévision PIB 2021 : **+6%**

International : un début d'année contrasté

- **Espagne** : une croissance des effectifs de **13,5%** à fin février
- **États-Unis** : effectifs à fin février **-21%**
- Stabilité par rapport au T4 2020
- Impact des conditions météorologiques
- Des perspectives favorables liées à l'amélioration de la crise sanitaire et la mise en œuvre du Plan de relance

Aéroportuaire

Une organisation adaptée à la situation toujours difficile



Des perspectives de reprise progressive à compter de l'été 2021

- ADP prévoit en 2021 une hypothèse de trafic en baisse de **55 %** à **65 %** du niveau 2019
- Chiffre d'affaires à fin février : **-60 %**
- Un second trimestre qui demeure incertain

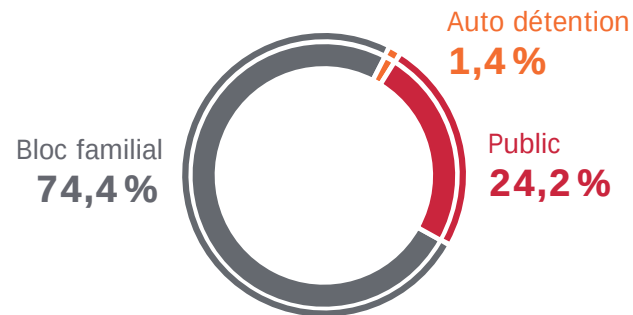
**Une base de coûts adaptée
pour une amélioration progressive de la performance financière sur 2021**

Une exploitation attendue à l'équilibre à compter du second semestre

Dividende et caractéristiques du titre

- Dividende de **0,5 €/action**
- Paiement du dividende le **07 juillet 2021**

• Répartition du capital au 02/03/2021



• Évolution du cours de Bourse sur 2 ans



Code ISIN	FR0000036675
Compartiment de marché	Euronext B
Nombre de titres	11 250 000
Nombre moyen de titres/jour depuis le 1 ^{er} janvier 2020	3 235
Cours au 02/03/2020	60,1 €
Capitalisation	666 M€
Cours depuis le 1 ^{er} janvier 2020	+5,44 %
Cours depuis 2 ans	+12,76 %



En résumé

Travail temporaire : un redressement engagé en France comme à l'International

Un redimensionnement opéré dans l'aéroportuaire

Un Groupe renforcé sur ses valeurs et son organisation : digitalisation, réseau,...

Une solide résilience des marges dans le travail temporaire, une profitabilité préservée sur le Groupe

Une situation financière solide pour profiter de la reprise à venir

Une activité et des résultats attendus en nette amélioration en 2021

Chiffre d'affaires & résultats (après Bourse)

- **21 avril 2021** : CA 1^{er} trimestre 2021
- **21 juillet 2021** : CA 2^e trimestre 2021
- **14 septembre 2021** : résultats semestriels
- **20 octobre 2021** : CA 3^e Trimestre 2021

Assemblée générale

- **Juin 2021** : assemblée générale annuelle