

# RÉSULTATS ANNUELS 2015



GROUPE  
**crit**

**18<sup>ème</sup>** groupe mondial <sup>(1)</sup>

**1<sup>er</sup>** indépendant en France

**511** agences

**30 000** clients

**220 000**  
intérimaires délégués

**+ de 1 million**  
de missions réalisées en 2015



TRAVAIL TEMPORAIRE  
& RECRUTEMENT

**1,64**Md€  
de CA

MULTISERVICES

**313**M€  
de CA



AÉROPORTUAIRE

**N°1** en France

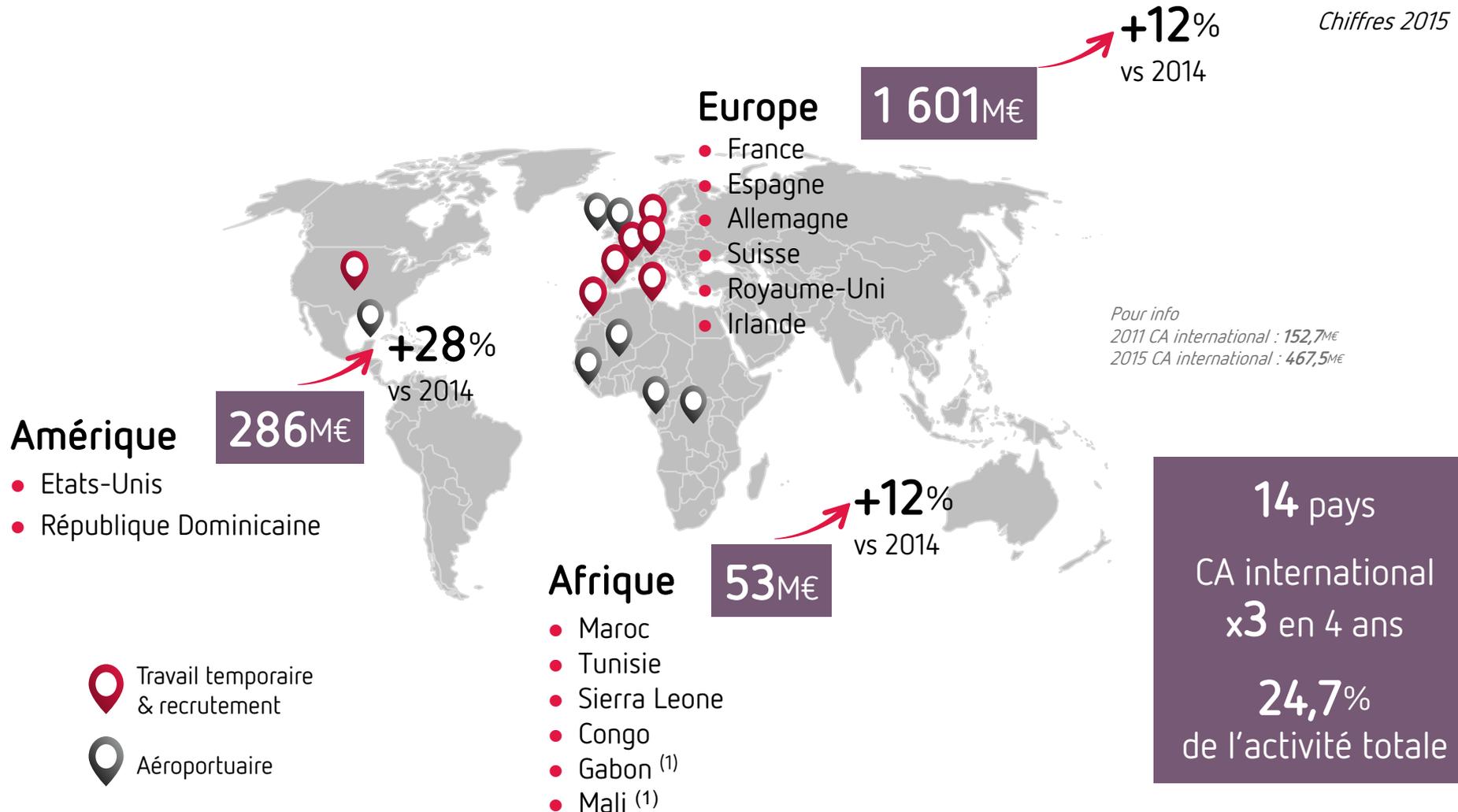
Des concessions  
exclusives

**130**  
compagnies aériennes

**360 000**  
mouvements d'avions

# PROFIL UNE RÉUSSITE EN MARCHÉ À L'INTERNATIONAL

Chiffres 2015



(1) Prestations d'assistance technique

- **Formation**

- > **25**M€ en 2015
- > **+ de 15 000** employés formés  
( **+ 18%** / 2014)

- **Prévention/sécurité**

- > Taux de fréquence AT  
réduit de **- 19%** en 5 ans

- **Handicap**

- > **9 200** missions réalisées en 2015



# UN EXCELLENT EXERCICE

## TOUTES LES ACTIVITÉS SONT AU VERT

- Chiffre d'affaires en hausse de **14,4%**
- Taux de croissance organique **x2** à **+11,1%** (vs **5%** en 2014)
- Progression de **24,6%** à l'international
- Travail temporaire : France en hausse de **12%** en organique
- ROC en hausse de **20%** à **105,8M€**
- Résultat net part du groupe à **73,5M€** en croissance de **21,1%**
- **367M€** de capitaux propres



# ACTIVITÉ

TRAVAIL  
TEMPORAIRE  
&  
RECRUTEMENT

- France : surperformance continue
- Solide progression à l'international

PÔLE  
MULTISERVICES

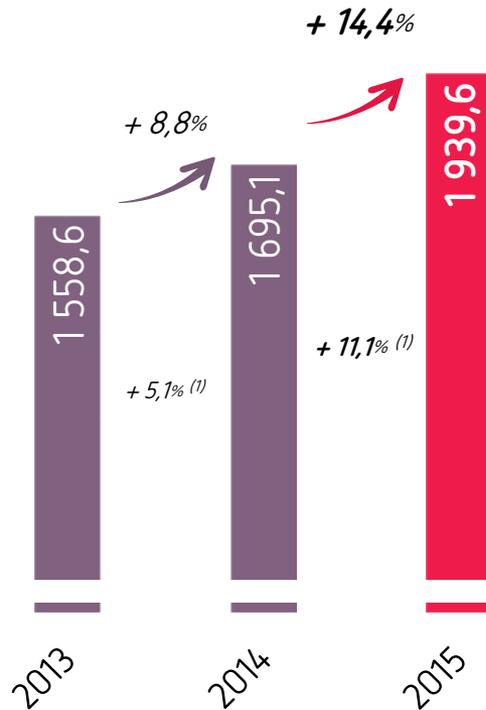
- Une année de croissance portée par l'aéroportuaire

# UNE CROISSANCE DE 14,4%

## TAUX DE CROISSANCE ORGANIQUE MULTIPLIÉ PAR 2

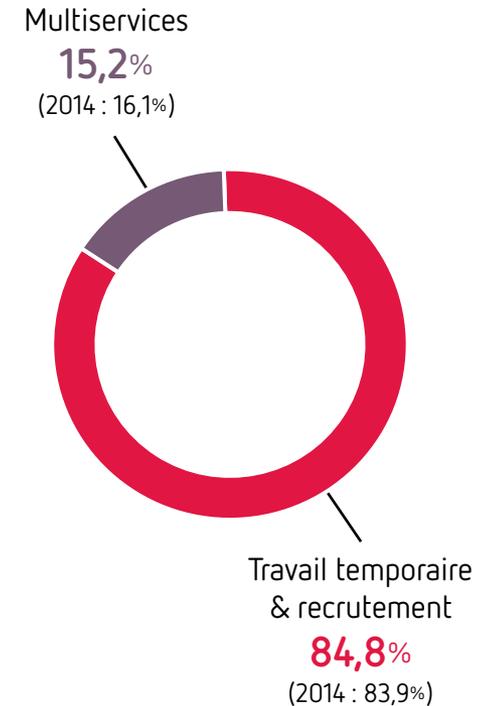
### ÉVOLUTION DU CA ANNUEL

En millions d'euros



### RÉPARTITION DU CA PAR PÔLE

En % du CA total



(1) À périmètre et change constants

# FRANCE : PERFORMANCE ORGANIQUE À 2 CHIFFRES INTERNATIONAL : FORTE CROISSANCE

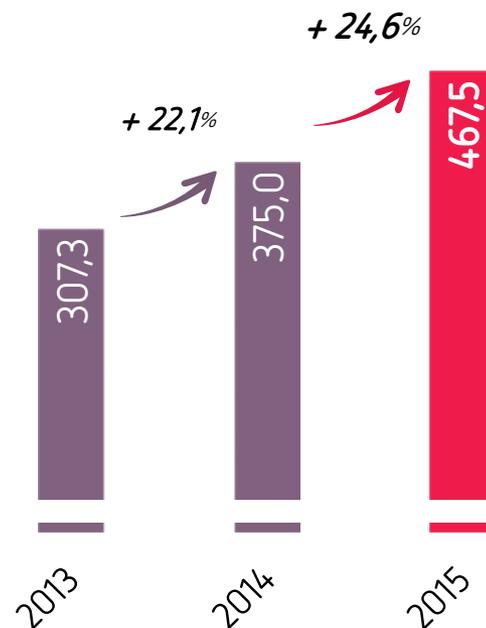
## CA ANNUEL FRANCE

En millions d'euros



## CA ANNUEL INTERNATIONAL

En millions d'euros



**crit**

Travaillons ensemble



Travail  
temporaire  
&  
recrutement

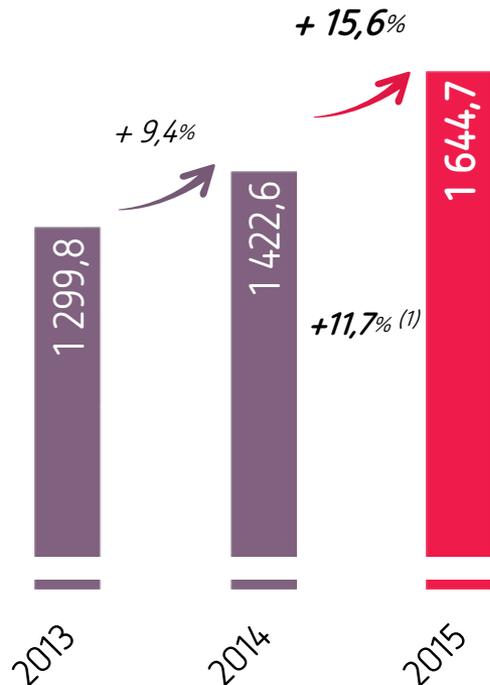


Surperformance continue

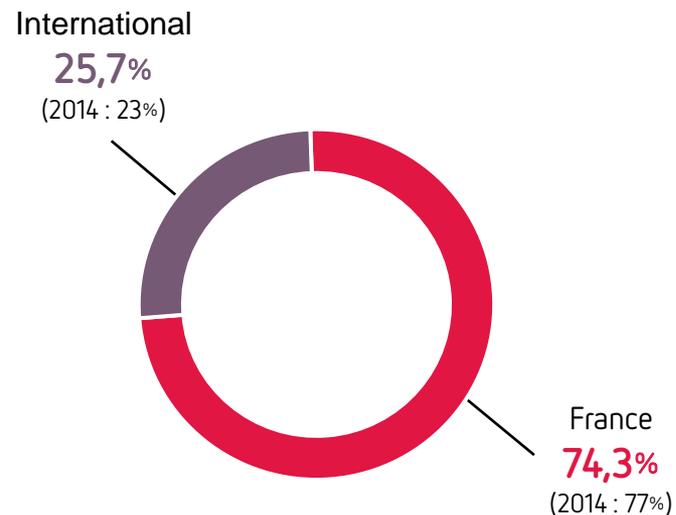
Solide progression à l'international

# CROISSANCE +15,6% MONTÉE EN PUISSANCE DE L'INTERNATIONAL

## ÉVOLUTION DU CA ANNUEL TOTAL En millions d'euros



## RÉPARTITION FRANCE / INTERNATIONAL Répartition du CA annuel en %



**TRAVAIL  
TEMPORAIRE  
& RECRUTEMENT**

(1) À périmètre et change constants

## ÉVOLUTION DU CA FRANCE

En millions d'euros

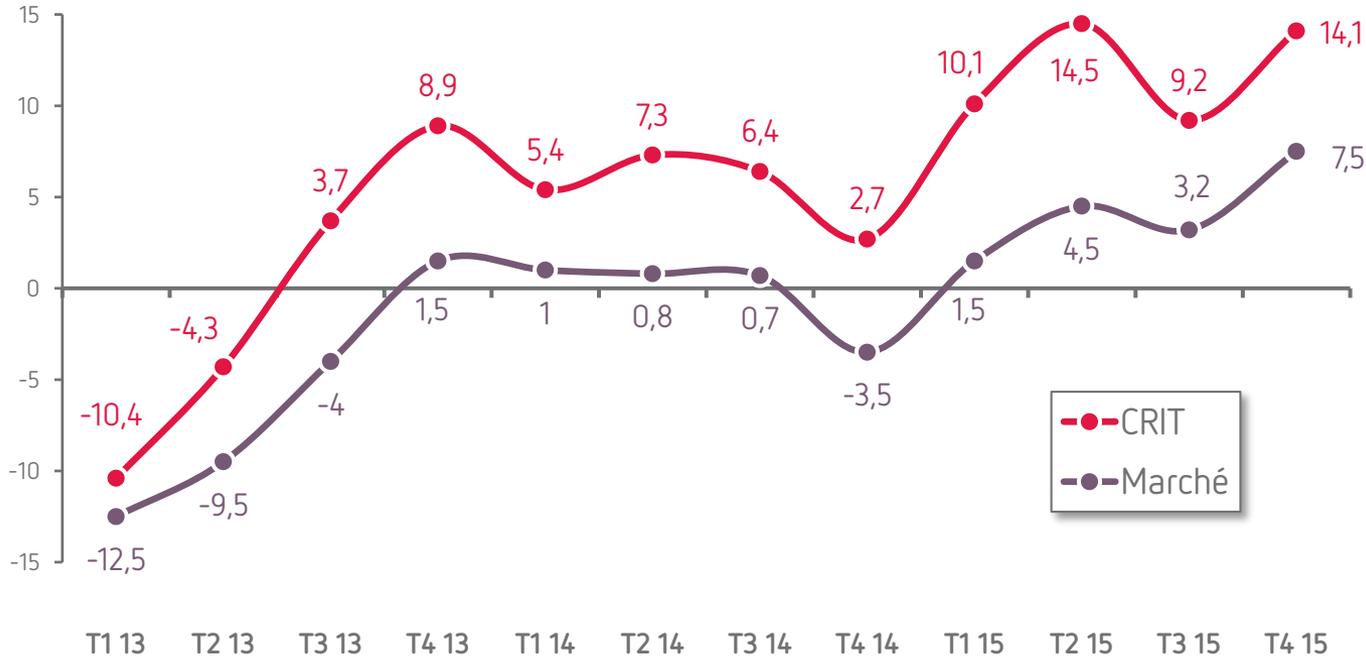


- Croissance organique à 2 chiffres
- Taux de croissance annuelle x2
- Deux semestres réussis
  - > Premier semestre : + 12,5%
  - > Deuxième semestre : + 11,5%

TRAVAIL  
TEMPORAIRE  
& RECRUTEMENT

# FRANCE : SURPERFORMANCE SIGNIFICATIVE PAR RAPPORT AU MARCHÉ...

CROISSANCE TRIMESTRIELLE  
En %



**12**  
trimestres de  
surperformance  
continue

France	Croissance 2013	Croissance 2014	Croissance 2015
Marché	- 6,0%	- 0,3%	+ 4,3%
<b>CRIT</b>	<b>- 0,5%</b>	<b>+ 5,4%</b>	<b>+ 12,0%</b>

**TRAVAIL  
TEMPORAIRE  
& RECRUTEMENT**

(1) Source : Prism'emploi données brutes

# ... ET PAR RAPPORT AUX COMPARABLES

France	Croissance 2013	Croissance 2014	Croissance 2015
Adecco	- 9,0%	- 2,0%	+ 2,0%
Manpower	- 5,8%	+ 1,2%	+ 4,3%
Randstad	- 8,0%	- 4,0%	+ 4,0%
<b>CRIT</b>	<b>- 0,5%</b>	<b>+ 5,4%</b>	<b>+ 12,0%</b>

## RÉPARTITION SECTORIELLE DU CA 2015

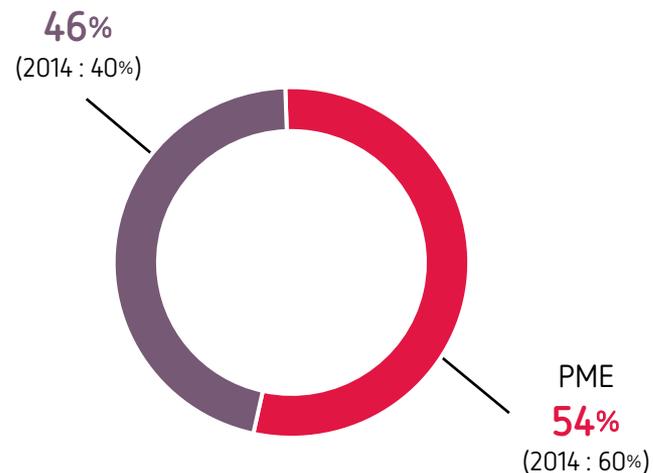
France

	Variation / 2014	% du CA total
Industrie	+ 25%	48%
BTP	- 3%	16%
Services	+ 6%	36%
<b>TOTAL</b>	<b>+ 12,5%</b>	<b>100%</b>

## RÉPARTITION SECTORIELLE DU CA 2015

France (en % du CA total du pôle)

Grands comptes <sup>(1)</sup>



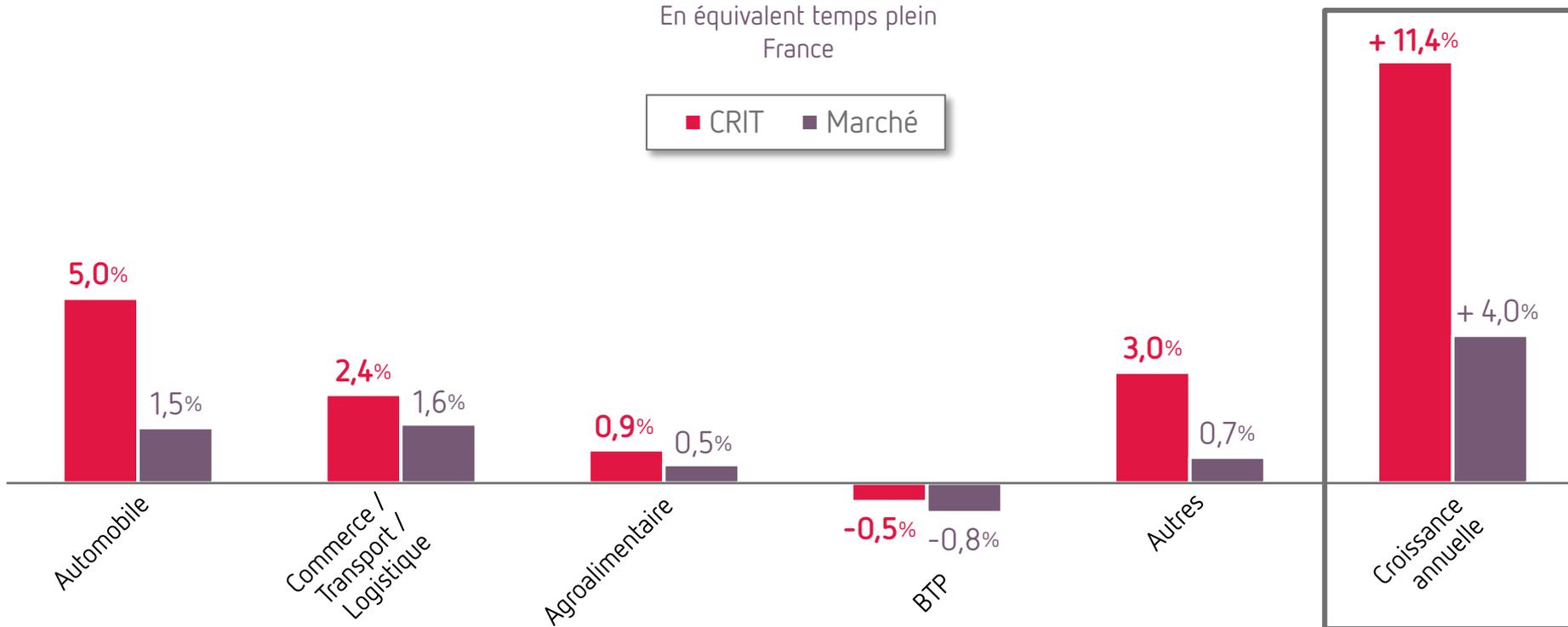
**TRAVAIL  
TEMPORAIRE  
& RECRUTEMENT**

(1) Accords nationaux > 2M€ / an

# FRANCE : CROISSANCE SUR TOUS LES SECTEURS

## CONTRIBUTION DES PRINCIPAUX SECTEURS À LA CROISSANCE

En équivalent temps plein  
France



France	CRIT	Marché (1)
Croissance ETP hors automobile	+ 6,4%	+ 2,5%

**TRAVAIL  
TEMPORAIRE  
& RECRUTEMENT**

(1) Source : Prism'emploi données brutes

## NOS AGENCES SUR LE TERRITOIRE

- **Montée en puissance des spécialisations**
  - > Automobile,
  - > Aéronautique,
  - > Événementiel,
  - > Nucléaire, ...
- **Développement des implants chez clients (Crit INSIDE),**
- **Transferts d'agences pour plus de proximité (17 transferts en 2015)**



## ÉVOLUTION DU CA INTERNATIONAL

En millions d'euros



- Montée en puissance de l'international : **25,7%** de l'activité totale du pôle
- Croissance organique à 2 chiffres : **+ 10,8%** à périmètre et taux de change constants
- Taux de croissance organique **x2**

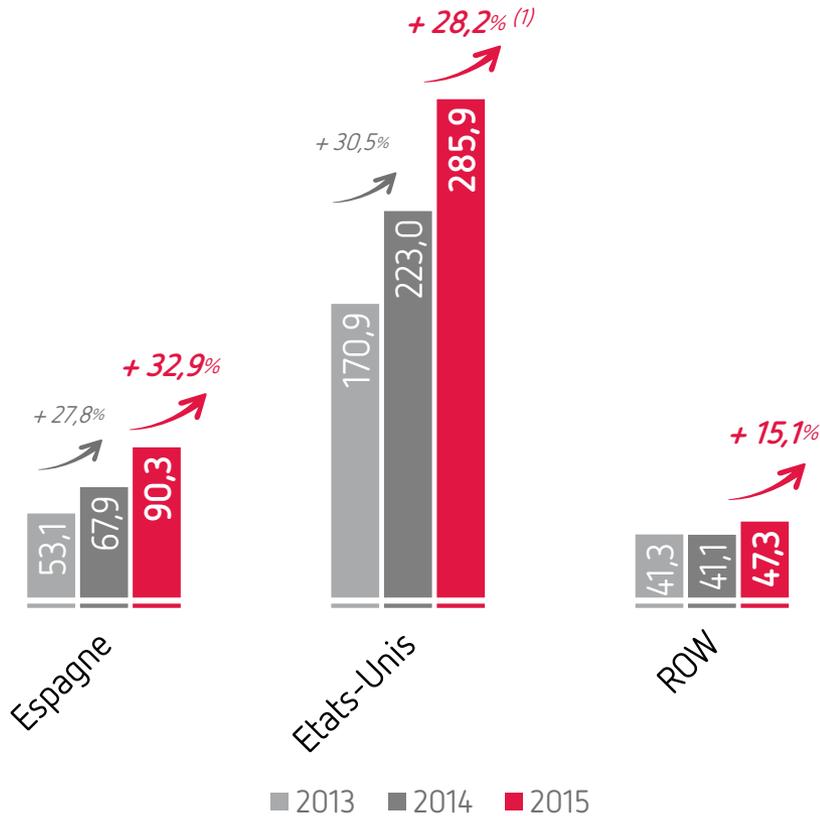
**TRAVAIL  
TEMPORAIRE  
& RECRUTEMENT**

(1) À périmètre et change constants

# LES ÉTATS-UNIS ET L'ESPAGNE, SOLIDES MOTEURS DE CROISSANCE

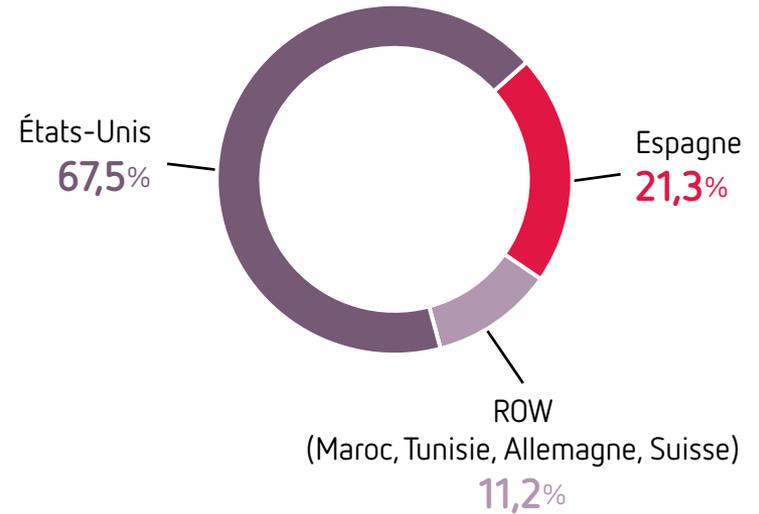
## ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DU CA ANNUEL PAR PAYS

En millions d'euros



## RÉPARTITION PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

En %



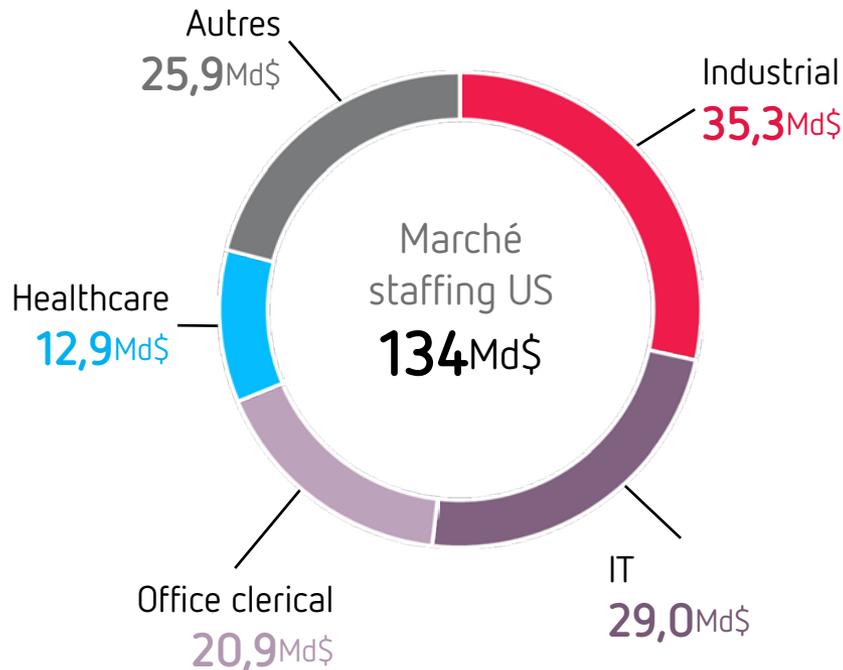
**TRAVAIL  
TEMPORAIRE  
& RECRUTEMENT**

(1) + 4,1% à périmètre et taux de change constants

# LES ÉTATS-UNIS, UN MARCHÉ PRIORITAIRE

## RÉPARTITION DU MARCHÉ « STAFFING » US

En milliards \$



- 10 000 entreprises de staffing
- 38<sup>ème</sup> entreprise de staffing aux USA
- N° 16 du secteur industriel

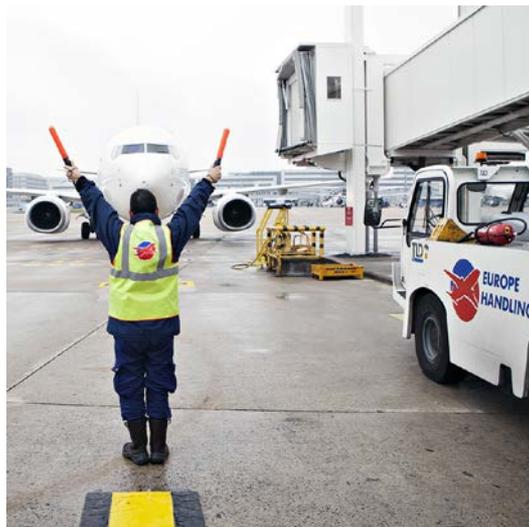
TRAVAIL  
TEMPORAIRE  
& RECRUTEMENT

PeopleLink Group :  
une stratégie de développement reposant sur 3 axes

1. Croissance externe
2. Développement des vertical business
  - > commercial staffing : PeopleLink Group
  - > IT : Visiont, Actium Consulting
  - > Technical engineering : Zing, Elite Personnel
  - > Quality Control : SQ, 2AM group, Global SQ
  - > Skill trades : construction, énergie... Trade management
3. Expansion des réseaux sur les B et C market  
(ville/marché de taille moyenne) et mise en œuvre des synergies

Les États-Unis :  
un axe prioritaire  
de développement

GROUPE  
**crit**



Pôle  
multiservices

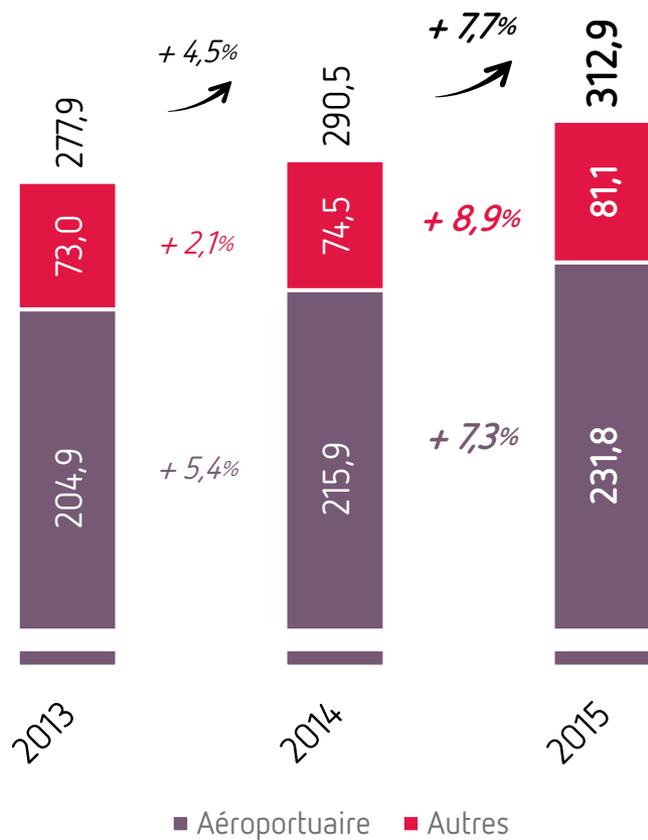


Une année de croissance  
portée par l'Aéroportuaire

# UNE AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ QUI SE CONFIRME AU FIL DES ANNÉES

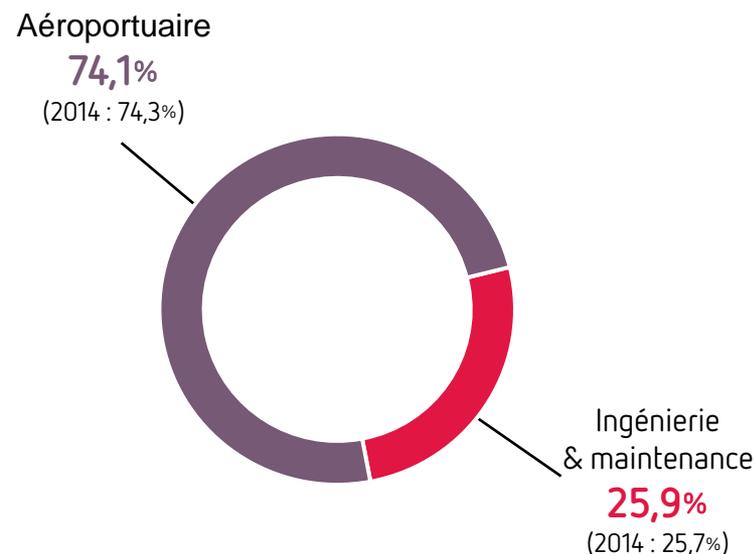
## ÉVOLUTION DU CA MULTISERVICES

En millions d'euros



## RÉPARTITION DU CA DU PÔLE PAR ACTIVITÉ

En %



**PÔLE  
MULTISERVICES**



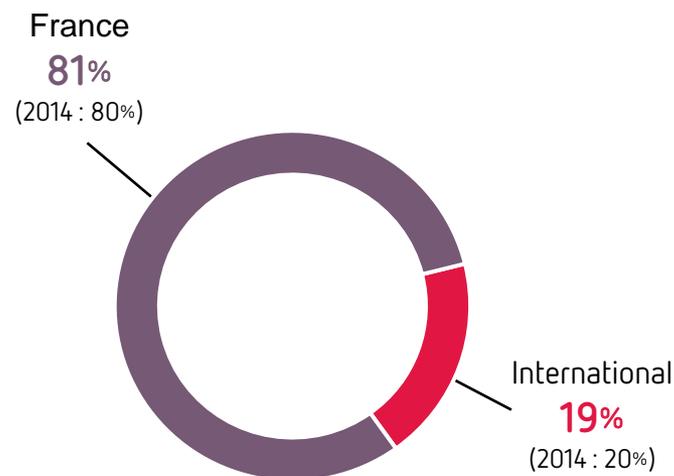
## • France

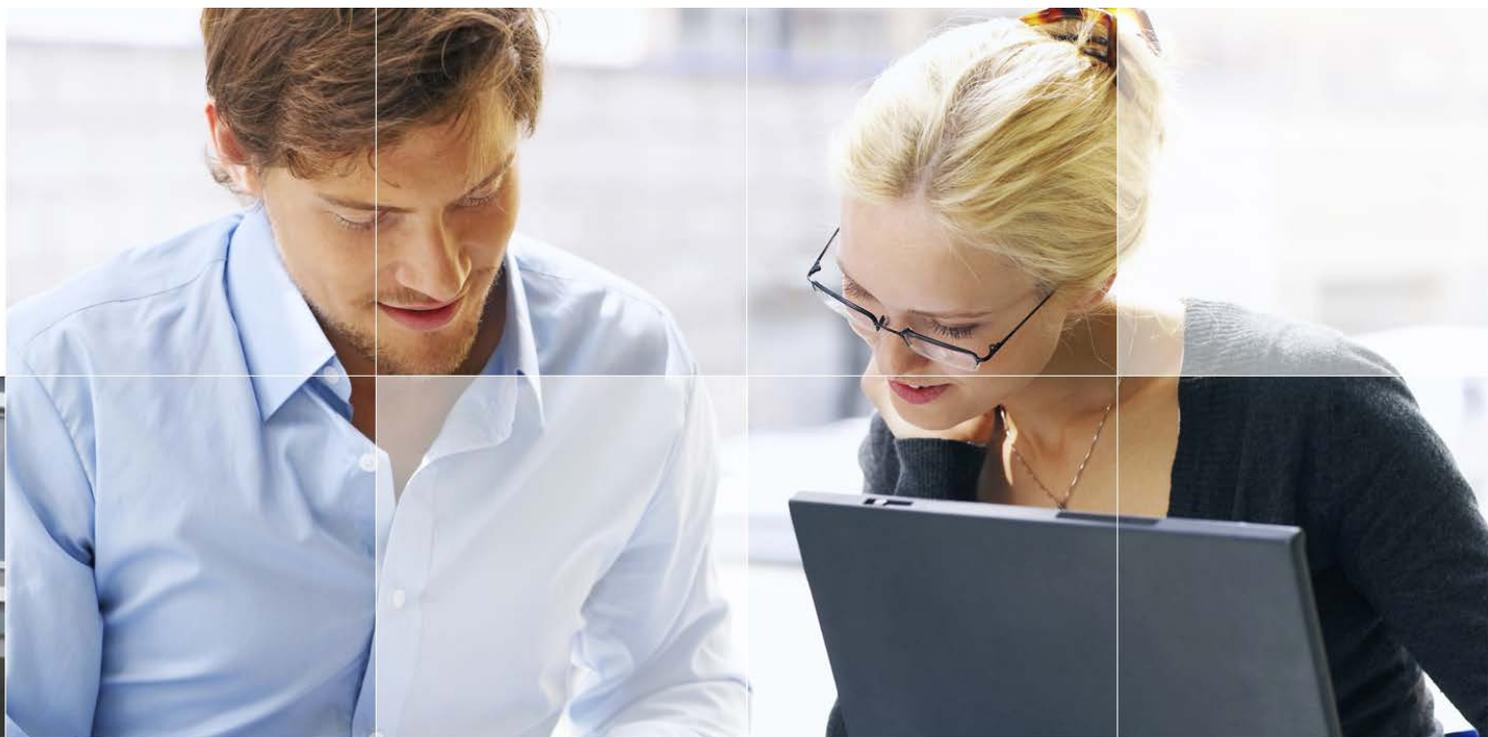
- > Hausse de **8,6%** du CA à **187,7M€**
- > Bénéfice du renouvellement des licences sur Roissy et Orly...
  - **16** contrats signés sur l'année (nouveaux contrats + renouvellements)
- > ... et de l'extension du périmètre d'intervention sur Roissy CDG 3
  - **8** contrats signés
- > Prestataire aéroportuaire sur l'Aéroport Nice Côte d'Azur depuis avril 2015 : premier contrat de 5 ans

## • International

- > Progression du CA + **2,1%** à **44M€**

## RÉPARTITION DU CA AÉROPORTUAIRE En %





# RÉSULTATS

- Forte progression des résultats

# ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

## ÉVOLUTION DU CA

En millions d'euros

	2014	2015	Variation 2015/2014
Travail temporaire	1 422,6	1 644,7	+ 15,6%
Assistance aéroportuaire	216,0	231,8	+ 7,3%
Autres services	74,5	81,1	+ 8,9%
Elimination inter activités	(17,9)	(17,6)	
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>1 695,1</b>	<b>1 939,9</b>	<b>+ 14,4%</b>

# ÉVOLUTION DU RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT PAR PÔLE

	2014		2015	
	Millions euros	% du CA	Millions euros	% du CA
<b>Travail temporaire</b>	77,7	5,5%	90,8	5,5%
dont - France	57,7	5,3%	67,3	5,5%
- International	20,0	6,0%	23,5	5,6%
<b>Multiservices</b>	10,5	3,6%	15,0	4,8%
dont - Aéroportuaire	8,2	3,8%	11,3	4,9%
- Autres	2,3	3,0%	3,7	4,6%
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>88,1</b>	<b>5,2%</b>	<b>105,8</b>	<b>5,5%</b>

# COMPTE DE RÉSULTAT

En millions d'euros	2014	2015
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	1 695,1	1 939,9
Charges opérationnelles	(1 593,4)	(1 817,5)
Dotation nette aux amortissements et aux provisions	(13,6)	(16,6)
<b>RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT</b> <i>Tx ROC/CA</i>	<b>88,1</b> <i>5,2%</i>	<b>105,8</b> <i>5,5%</i>
Autres charges et produits	(5,9)	(3,5)
<b>RÉSULTAT OPÉRATIONNEL</b>	<b>82,2</b>	<b>102,2</b>
Quote-part de résultat des sociétés MEE	2,8	2,3
Résultat financier	7,1	6,4 <sup>(1)</sup>
<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>92,1</b>	<b>111,0</b>
Charge d'impôt sur le résultat	(26,9)	(33,8)
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>65,2</b>	<b>77,1</b>
<b>RÉSULTAT NET PART DU GROUPE</b>	<b>60,6</b>	<b>73,5</b>

(1) Dont 8,1M€ de gains de change

# BILAN SIMPLIFIÉ

En millions d'euros	31/12/2014	31/12/2015
Actif non courant	342,5	415,8
Actif circulant	362,2	394,9
Trésorerie et équivalents de trésorerie	99,6	159,7
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>804,3</b>	<b>970,4</b>
Capitaux propres	287,8	367,2
Provision pour autres passifs et retraites	27,8	31,7
Dettes financières	152,4	177,1
Passif circulant	336,3	394,4
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>804,3</b>	<b>970,4</b>

# ÉVOLUTION DE LA DETTE NETTE

En millions d'euros	31/12/2014	31/12/2015
Emprunt partie non courante	88,3	85,4
Emprunt partie courante	27,1	48,9
<b>Endettement financier brut</b>	<b>115,3</b>	<b>134,3</b>
Trésorerie et équivalents de trésorerie	(99,6)	(159,7)
Découverts	37,0	42,8
<b>Trésorerie nette</b>	<b>(62,6)</b>	<b>116,9</b>
<b>ENDETTEMENT FINANCIER NET</b>	<b>52,8</b>	<b>17,5</b>
CICE	(66,4)	(110,7)
<b>ENDETTEMENT FINANCIER NET CICE DÉDUIT</b>	<b>(13,6)</b>	<b>(93,2)</b>

# TABLEAU DE FINANCEMENT

En millions d'euros	31/12/2014	31/12/2015
Résultat net consolidé y compris les minoritaires	65,2	77,1
Retraitements des éléments non cash	(34,3)	(36,3)
Coût de l'endettement financier	2,2	3,6
Charge d'impôt	26,9	33,8
<b>CAF AVANT COÛT DE L'ENDETTEMENT NET ET IMPÔTS</b>	<b>60,0</b>	<b>78,3</b>
Variation BFR lié à l'activité	16,7	19,8
Impôts payés	(26,9)	(26,0)
<b>FLUX DE TRÉSORERIE GÉNÉRÉS PAR L'ACTIVITÉ</b>	<b>49,8</b>	<b>72,1</b>
Flux liés aux opérations d'investissements	(45,9)	(29,8)
Flux liés aux opérations financières	6,1	12,0
<b>VARIATION DE LA TRÉSORERIE</b>	<b>10,0</b>	<b>54,3</b>



# PERSPECTIVES

TRAVAIL  
TEMPORAIRE  
&  
RECRUTEMENT

- **France** : un marché bien orienté
- **International** : confirmation de la dynamique

PÔLE  
MULTISERVICES

- **Aéroportuaire** : consolidation des performances opérationnelles

# FRANCE : UN MARCHÉ BIEN ORIENTÉ

- **Une reprise du marché du travail temporaire qui se confirme**
  - > Effectifs cumulé février 2016 : **+ 5,8%** (source Prism'emploi / Credoc)
- **Nos objectifs : consolidation de la croissance organique**
  - > Chiffre d'affaires cumulé février 2016 : **+ 15,7%** en France

- **ESPAGNE : une croissance soutenue**
  - > Un début d'année bien orienté
    - CRIT : chiffre d'affaires cumulé à fin février en hausse de **21,8%**
- **ÉTATS-UNIS : perspectives favorables**
  - > Un début d'année bien engagé sur un marché dynamique
    - CRIT : chiffre d'affaires cumulé à fin février en hausse de **+ 3,6%** à périmètre et taux de change constant
  - > Relance de la stratégie d'acquisition



- **Un début d'année en croissance :**  
chiffre d'affaires cumulé janv + fév **+ 4,6%**
  
- **France : + 6,4%**
  - > 3 nouveaux contrats depuis le 1<sup>er</sup> janvier :  
Air Caraïbes, Rossiya (Orly), Wizz Air (Nice)
    - Assistance full handling de **+ 4 000 vols / par an**
  
- **International : - 2,2%**
  - > **Congo** : activité pénalisée par la chute du cours du pétrole
  - > **Irlande** : ouverture escale de Cork (octobre 2015)
  - > **Sierra Leone** : ouverture du terminal cargo sur l'aéroport de Freetown au 1<sup>er</sup> trimestre 2016, montée en puissance de l'activité fret

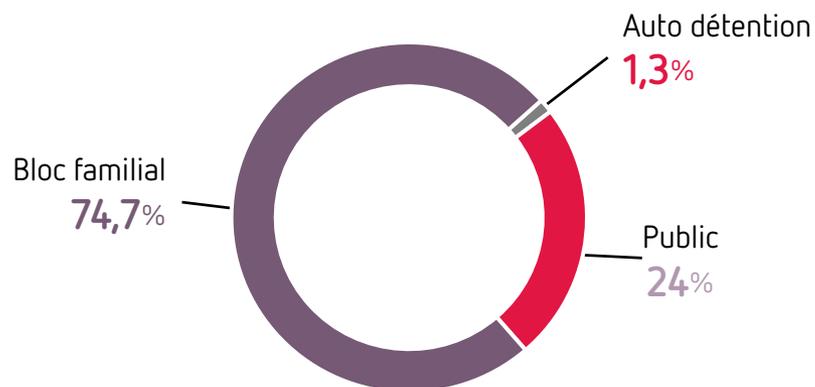
**Objectifs 2016**  
consolidation  
des performances  
opérationnelles

DIVIDENDE : + 29% 

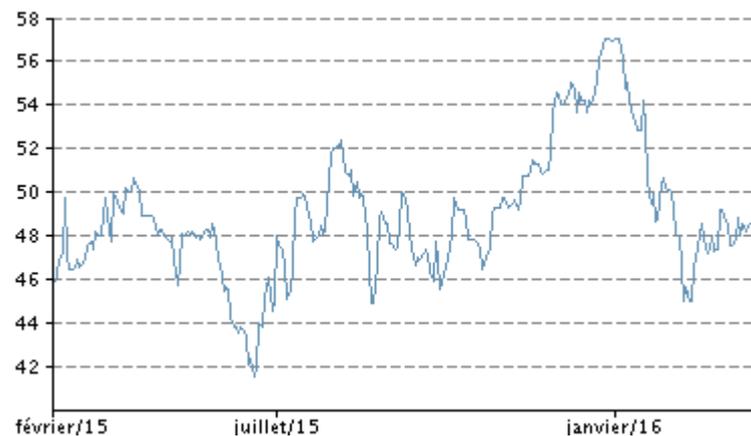
- Proposition lors de la prochaine Assemblée Générale du 10 juin 2016
- Dividende de **0,40€** / action  
Soit une hausse de **+ 29%**

## RÉPARTITION DU CAPITAL

au 29/02/2016



## ÉVOLUTION DU COURS DE BOURSE SUR 1 AN



Code ISIN	FR000036675
Compartiment de marché	Euronext B
Nombre de titres	11 250 000
Nombre moyen de titres / jour depuis le 1 <sup>er</sup> janvier 2016	6 177
Cours au 22/03/2016	47,81€
Capitalisation	535,725M€
Cours depuis le 1 <sup>er</sup> janvier 2016	- 16,46%
Cours depuis 1 an	- 0,23%
Cours depuis 2 an	+ 24,17%