



**Exercice 2011**  
**Résultat opérationnel : + 28%**  
**Résultat net : + 42%**

Le Conseil d'Administration qui s'est réuni le 10 avril 2012 a arrêté les comptes de l'exercice 2011. Ces comptes ont été audités par les commissaires aux comptes.

En M€	2010	2011	Variation (%)
Chiffre d'affaires	1 310,8	1 512,4	+15,4%
Résultat opérationnel	37,5	48,0	+28,0%
En %	2,9%	3,2%	
Résultat avant impôt	35,8	49,7	+38,9%
Résultat net	15,6	21,8	+39,8%
Résultat net part du Groupe	14,0	19,8	+41,8%

### Cap de 1,5 milliard d'euros de chiffre d'affaires

Sur l'ensemble de l'exercice 2011, le Groupe CRIT réalise un chiffre d'affaires de 1,512 Md€ en hausse de 15,4% par rapport à l'exercice 2010. Cette forte progression a été portée par une croissance organique soutenue de 12,6%.

#### Travail temporaire : +16,6%

Dans le travail temporaire (83,4% du chiffre d'affaires total)\*, le chiffre d'affaires de l'exercice ressort à 1,276 Md€, en hausse de 16,6% par rapport à 2010 (+13,4% à périmètre constant).

#### Prise de parts de marché en France

En France, le Groupe a encore renforcé ses parts de marché avec un chiffre d'affaires 2011 en hausse de 14% sur un marché en progression de 11% (source : Prisme).

#### Hausse de 47,6% du chiffre d'affaires international

L'année 2011 a également été marquée par des avancées importantes à l'international avec un chiffre d'affaires en hausse de 47,6% à 124,9 M€ (+5,7% à périmètre constant). Cette forte progression a bénéficié de l'activité de la société nord-américaine PeopleLink, acquise et intégrée dans les comptes à compter de septembre 2011.

PeopleLink a réalisé sur l'exercice 2011 un chiffre d'affaires de 96,7 M€ en hausse de 21% et un résultat opérationnel de 5,7 M€, en hausse de 19%, permettant d'afficher une marge opérationnelle de près de 6%.

**Sur le pôle Multiservices** (16,6% du chiffre d'affaires total)\*, le chiffre d'affaires ressort à 254,4 M€ (+8,8%). Conformément aux attentes, le Groupe a renforcé ses positions sur ses activités aéroportuaires avec un chiffre d'affaires de 185,3 M€, en progression de près de 6%. Les activités ingénierie et maintenance progressent de 20,6% à 51,6 M€.

## Appréciation des marges sur tous les pôles

La croissance soutenue de l'activité s'accompagne d'une forte progression des résultats.

Le résultat opérationnel progresse de 28,0 % pour s'établir à 48,0 M€.

Sur le pôle Travail temporaire et recrutement, le résultat opérationnel s'établit à 41,0 M€ en hausse de près de 29,3%. En France, la marge opérationnelle ressort à 3,3% du chiffre d'affaires (3% en 2010).

Sur le pôle Multiservices, le résultat opérationnel progresse de 20,6% à 7 M€.

Ces bonnes performances permettent au Groupe d'afficher un résultat net part du Groupe en progression de près de 42% à 19,8 M€.

## Une structure financière solide

Au 31 décembre 2011, avec 205 M€ de capitaux propres, aucune dette nette et une capacité d'autofinancement de 60,5 M€, le Groupe affiche une situation financière solide pour poursuivre sa croissance.

## Perspectives 2012

En France, malgré le ralentissement de l'activité constaté en début d'année, le Groupe reste confiant dans sa capacité à réaliser sur l'ensemble de l'exercice un bon niveau d'activité.

A l'international, où le Groupe devrait dépasser les 220 M€ de chiffre d'affaires, les perspectives restent très favorables. Au regard du dynamisme du marché nord-américain, le Groupe est prêt à saisir de nouvelles opportunités d'acquisitions permettant d'étendre sa présence sur cette zone.

## Dividende

Il sera proposé à l'Assemblée Générale des actionnaires du 20 juin 2012 le versement d'un dividende de 0,22 € par action.

**Le Groupe CRIT est l'un des leaders des services en Ressources humaines en France. Parallèlement à son cœur de métier, le groupe bénéficie d'un fort positionnement dans le secteur de l'Assistance Aéroportuaire. Le Groupe Crit est coté au Nyse Euronext Paris (compartiment C FR0000036675) et fait partie des indices CAC All-tradable, CAC All-shares et CAC Mid&Small.**

\*avant éliminations inter-activités

## CONTACTS

### Groupe Crit

Michèle Chartier [michele.chartier@groupe-crit.com](mailto:michele.chartier@groupe-crit.com)

Tél : 01.49.18.55.63

### Actifin

Stéphane Ruiz [sruiz@actifin.fr](mailto:sruiz@actifin.fr)

Relations Presse : [edebes@actifin.fr](mailto:edebes@actifin.fr)

Tél : 01.56.88.11.11 [www.actifin.fr](http://www.actifin.fr)