



RÉSULTATS ANNUELS **2019**

S'engager, grandir, partager, **ensemble** >



www.groupe-crit.com

2 PÔLES D'ACTIVITÉ



GRUPE CRIT

CA 2019 : **2,5Md€** EBITDA : **170M€**



TRAVAIL TEMPORAIRE & RECRUTEMENT

2,0Md€ de CA (-2,2% organique)
(81,8% du CA total)

19^e groupe mondial ⁽¹⁾

n°1 indépendant en France

600 agences

Plus de 30 000 clients

263 000 intérimaires délégués

1,4 million de missions réalisées en 2019



MULTISERVICES

480M€ de CA (+4,5%)
(18,2% du CA total)

Aéroportuaire

n°1 en France

Des concessions **exclusives**

146 compagnies aériennes

+466 000 mouvements d'avions

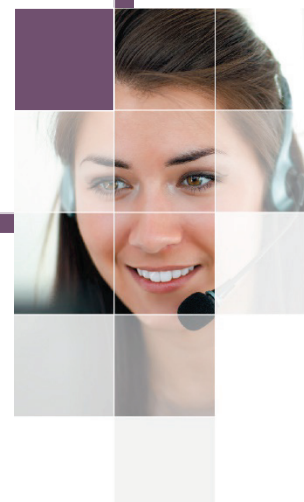


DES RÉSULTATS SOLIDES



- > Chiffre d'affaires : près de **2,5Md€**
- > Plus de **170M€** d'Ebitda
- > Marge d'Ebitda de **6,8%**
- > Résultat net de **73M€**
- > **622,3M€** de capitaux propres
- > **221,6M€** de trésorerie nette

Les chiffres sont présentés après application IFRS 16
sauf indication contraire





Travail temporaire & recrutement

- Bonne résistance en France
- Près de **500M€** à l'international

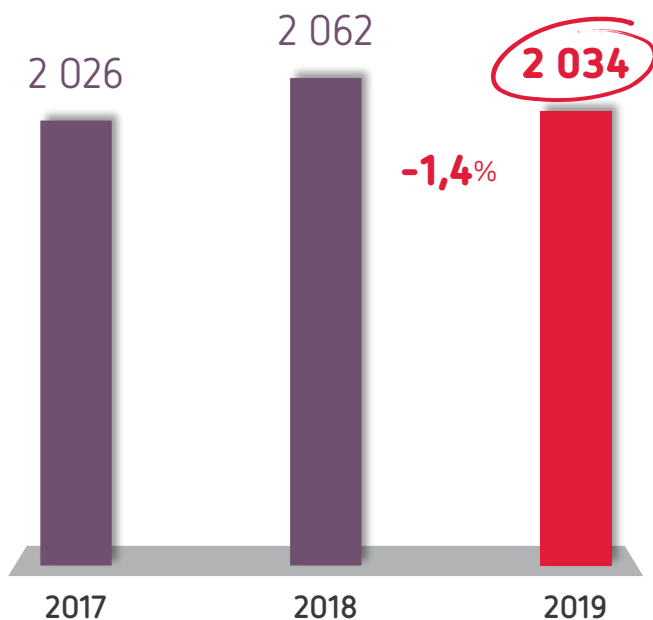
S'engager, grandir, partager, ensemble >



UN NIVEAU D'ACTIVITÉ ÉLEVÉ

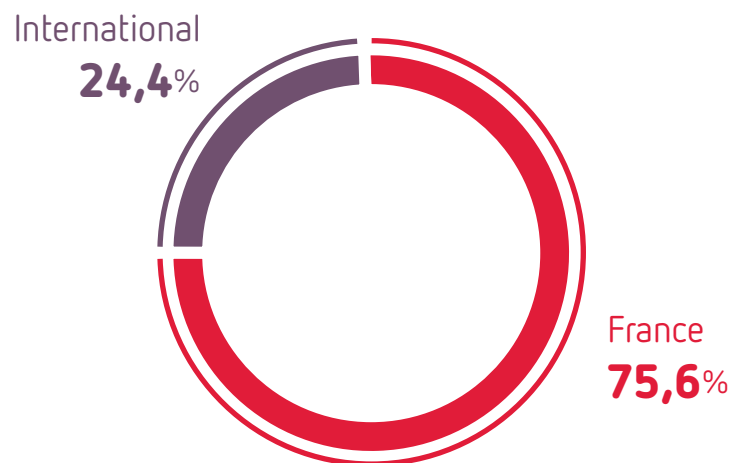
→ Plus de **2Md€** sur l'année
81,8% du chiffre d'affaires total

Évolution du CA travail temporaire
(en M€)



Croissance organique **-2,2%**
et de **-1,9%** en CJO

Répartition du chiffre d'affaires
par zone géographique

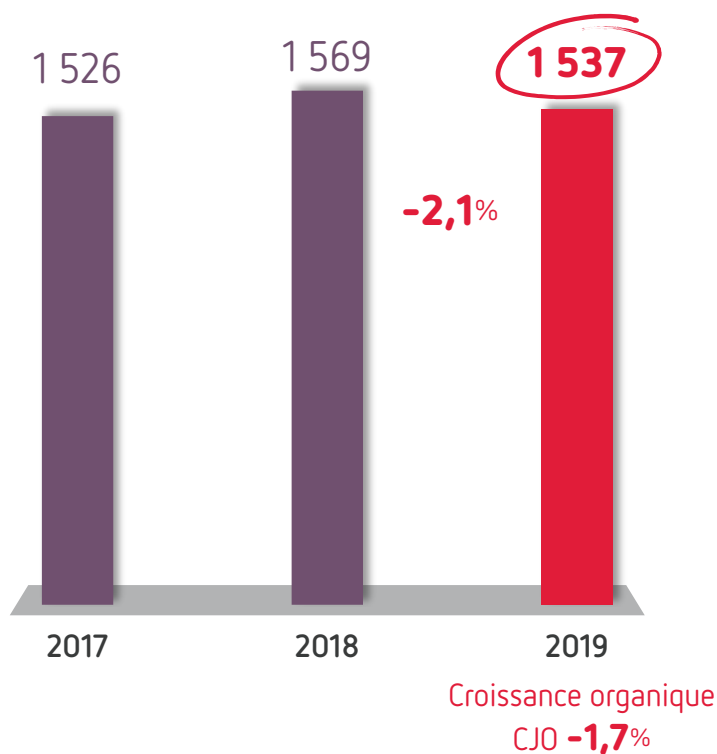




BONNE RÉSISTANCE EN FRANCE



Évolution du CA travail temporaire
en France (en M€)



76%
de la division
Travail Temporaire

Un bon niveau d'activité malgré :

- Le ralentissement du marché à compter du 2nd semestre
- La baisse de la demande du secteur automobile (impact de **2,7%** sur la croissance annuelle)

Une appréciation de la marge/Ebitda ⁽¹⁾ **+20bps**



BONNE RÉSISTANCE EN FRANCE



France	CA Croissance 2019	CAGR 2014-2019
Crit organique CJO	-1,7%	+6,8%
Adecco (en CJO)	-3,0%	+2,6%
Manpower	-1,2%	+3,4%
Randstad (en CJO)	-1,0%	+3,2%
Synergie (à périmètre constant)	+4,6%	+6,4%





POURSUITE DE LA STRATÉGIE





UN RÉSEAU AGILE COUVRANT LES BASSINS D'EMPLOIS LES PLUS DYNAMIQUES

1

Maillage territorial
& proximité clients

→ Un réseau d'agences étendu couvrant
les bassins économiques les plus dynamiques

Optimisation du réseau France

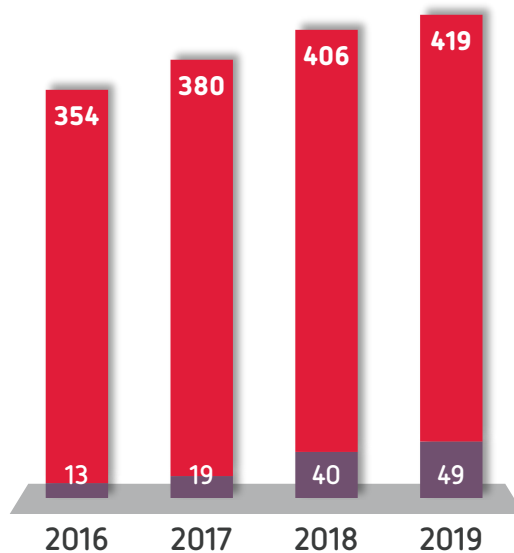
419 agences
(dont **49** implants)

20 transferts

13 ouvertures

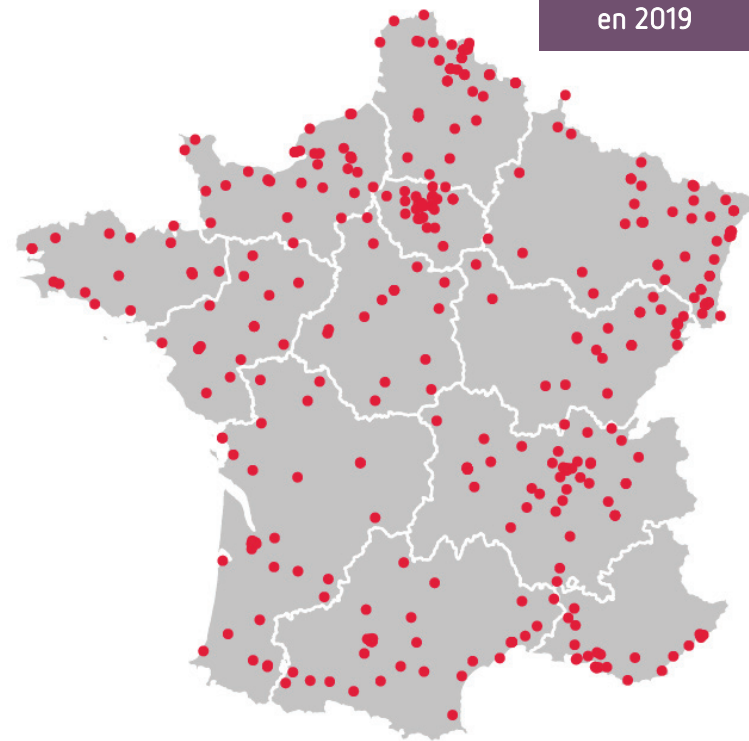


Évolution du nombre d'agences
depuis 2016



■ France ■ dont implants

419
agences
en France
en 2019



NOUVELLES AVANCÉES DANS LE RECRUTEMENT ET L'EXTENSION DES IMPLANTS



2

Montée en gamme
des prestations



Valorisation des spécialisations

- > Énergie, aéronautique, événementiel,...

Développement de l'offre CRIT INSIDE

- > **+19** implants depuis le début de l'année
Objectif annuel 2019 atteint : **+50%** de nouveaux implants vs. 2018
Objectif 2020 \approx **20** ouvertures d'implants

Développement des prestations de recrutement

- > Objectif annuel 2019 atteint : **+30%** de CA



UNE CROISSANCE DE 1% (1) HORS AUTOMOBILE

3

Diversification des
positions sectorielles



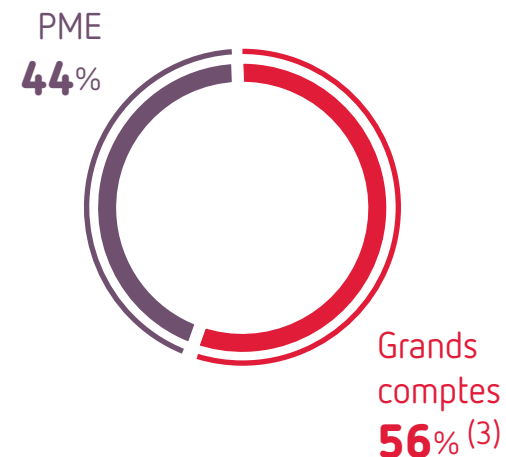
Maintien du mix PME/Grands comptes

Répartition sectorielle et évolution du CA 2019
(France)

	% CA 2019	Variation 2019/2018
Industrie	45%	-5,6%
BTP	16%	+2,0%
Services	39%	-0,1%
TOTAL	100%	-2,1%

Une croissance de **1%** hors automobile
sur un marché en baisse de **-1,1%**

Répartition du CA 2019
par type de client (2)



(1) En CJO

(2) 2018 : Grands comptes (56%) ; PME (44%)

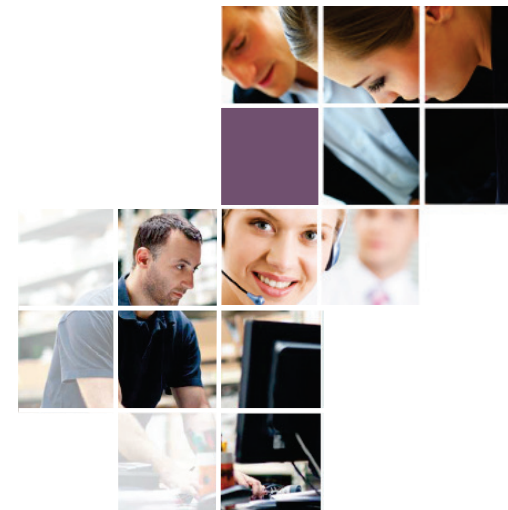
(3) Grands comptes ≥ 2 millions d'euros/an



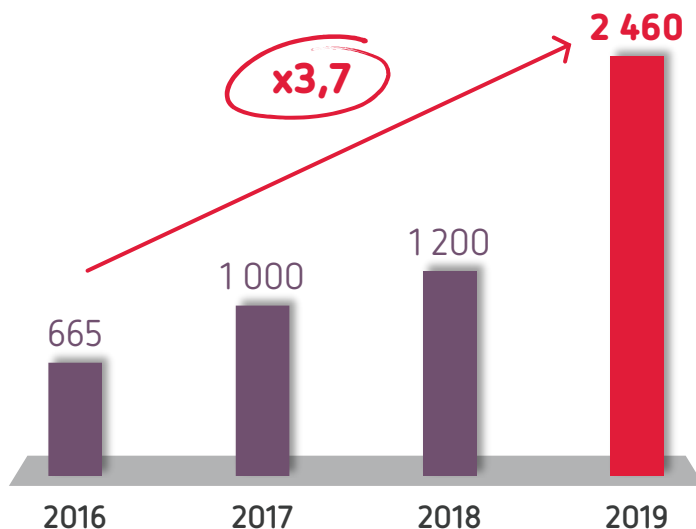
NOS PRIORITÉS : CDI INTÉRIMAIRE & FORMATION

4

Sécurisation des parcours
des intérimaires



Nombre de CDI intérimaires



Développement du CDI intérimaire :

- > **2 460** CDI signés à fin décembre 2019
- > Objectif des **2 000** CDI dépassé
- > Un développement soutenu : **x3,7** en 4 ans

Formation des intérimaires pour une meilleure qualification et employabilité

- > **16 000** salariés intérimaires formés en 2019



DES ENGAGEMENTS FORTS

5

Engagements RSE

2019 : des engagements récompensés...

- > Gaia Index 2019
- > Classement 2019 des **meilleurs cabinets de recrutements** des Echos Executives
- > Notation **Excellente** au classement 2019 RH - Cabinets de conseils (Magazine Décideurs)
- > Classement **Leader in Diversity 2020** (Financial times)

... et significativement renforcés

- > Membre du **Collectif d'entreprises pour une économie plus inclusive**
- > Signature du **PAQTE national** (en faveur des quartiers défavorisés)
- > Signature d'une convention nationale avec **EPIDE** (jeunes éloignés de l'emploi)
- > Signature de la Charte **Seine-Saint-Denis Égalité** (pour l'emploi des habitants du département)



Classement
global 2019

71 / 230



Nos engagements et certifications

- Membre adhérent du Pacte Mondial de l'ONU
- Système de management de la Qualité certifié (ISO 9001)
- Système de management de l'Environnement certifié (ISO 14001)
- Référencé dans le Gaia Index depuis 2017





DES ENGAGEMENTS FORTS



Février 2019 : Crit rejoint le Collectif des entreprises pour une économie plus inclusive ⁽¹⁾

3 axes prioritaires

- > **L'inclusion par la formation et l'apprentissage :**
61 000 jeunes pris en alternance dans les entreprises du Collectif
- > **Politique d'achats inclusive au service des PME et des territoires :**
monter la part d'achat des PME en particulier dans les zones de revitalisation rurale et les quartiers prioritaires de la ville, ou auprès des entreprises de travail adapté
- > **Monter des offres pour des personnes en situation de précarité :**
concevoir une offre de services et de produits adaptés

Nos actions en 2019

- > **Juin 2019 :**
Crit, sponsor et co-pilote du Collectif 93 territoire de Seine-Saint-Denis
- > **Septembre 2019 :**
Forum « Alternance de la 2^e chance » au Salon Jeunes d'avenir de Paris-La-Villette

(1) Créé le 18 décembre 2018, ce collectif regroupe à ce jour 35 entreprises désireuses de se mettre au service du progrès social et sociétal. Ce groupe d'entreprises réunit 1,5 million de salariés en France et pèse 100 Md€ d'achats en France

Les entreprises du « collectif » : Accenture France & Benelux, Accor, Groupe Adecco, Groupe ADP, AG2R La Mondiale, Axa, BNP Paribas, Groupe BPCE, Carrefour, groupe Casino, Covea, Crédit Mutuel Alliance Fédérale, Crédit Agricole, Groupama, Groupe CRIT, Danone, EDF, Elsan, Engie, International SOS, Kering, Korian, L'Oréal, ManpowerGroup France, Microsoft France, Orange, Groupe Renault, Rexel, Schneider Electric, Sodexo, Sonepar, Suez, Système U, Veolia et Vinci



UN ÉCOSYSTÈME EN PLACE

6

Digitalisation



Learning management system

Agences

critonline

Digitalisation de la relation client
Dématérialisation
Productivité

mycrit
Sourcing et fidélisation

crit-job

Site vitrine
web Groupe

Visibilité commerciale
Marque employeur

critone

Plateforme TPE/PME

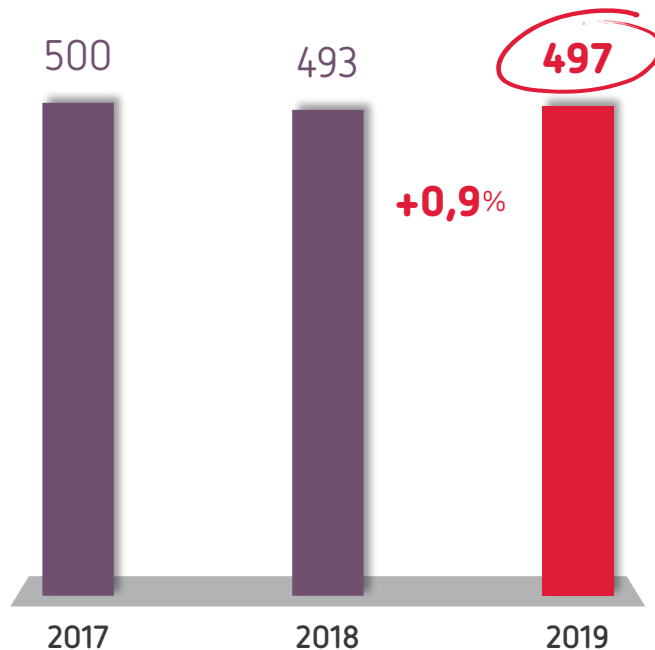
Intérimaires
Candidats

Entreprises

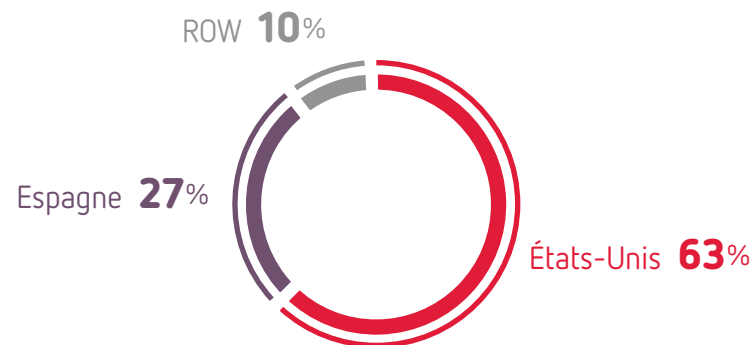


INTERNATIONAL : PRÈS DE 500M€ DE CA

Évolution du CA travail temporaire
à l'international (en M€)



Répartition du CA 2019
par zone géographique



24,4% de la division travail temporaire

À taux de change constant **-2,5%**

Appréciation de la marge/Ebitda ⁽¹⁾ **+40**bps

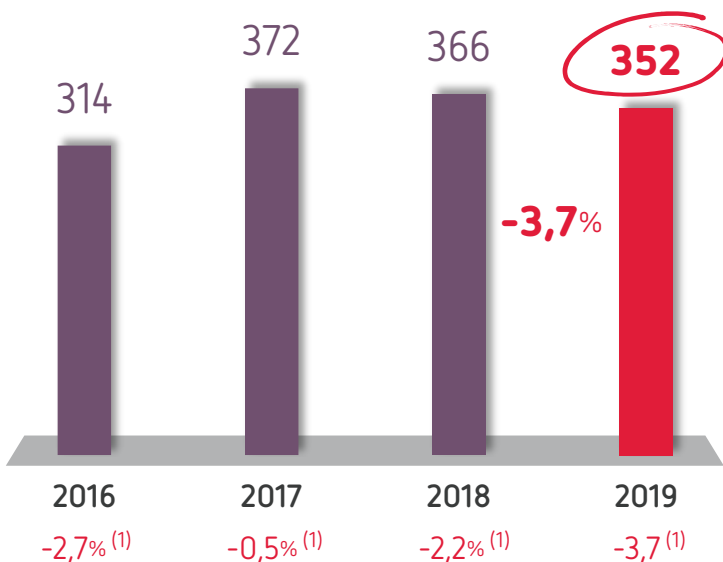


(1) En comparable avant retraitement IFRS 16



ÉTATS-UNIS : UNE STRATÉGIE TOUJOURS AXÉE SUR LA VALEUR

Évolution du CA annuel
aux États-Unis (en M\$)



- > Un marché de l'emploi historiquement tendu
- > Effet prix positif lié à la revalorisation des prestations
- > Une forte appréciation de la marge/Ebitda :
gain de 60pbs (2)

Peoplelink
GROUP



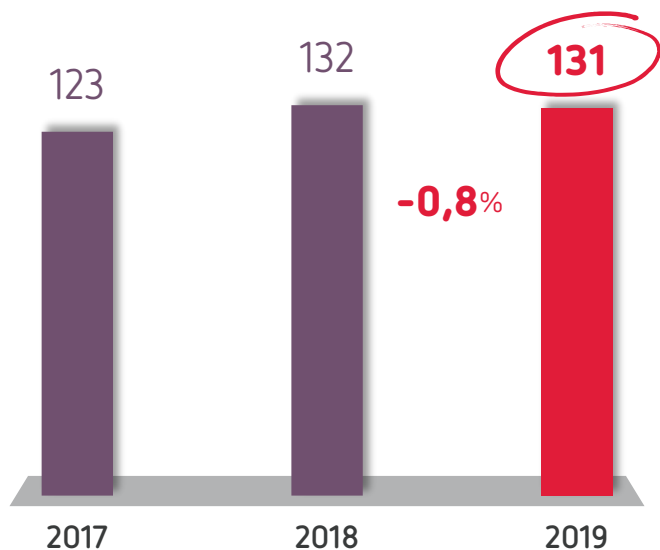
(1) À périmètre constant

(2) En comparable avant retraitement IFRS 16



ESPAGNE : ACTIVITÉ SOLIDE DANS UN ENVIRONNEMENT PLUS DIFFICILE

Évolution du CA annuel
en Espagne (en M€)



Une activité **solide**

- > Une base de comparaison défavorable :
4 années de très forte croissance (+14% CAGR 2014/2018)
- > Un ralentissement de la croissance économique :
PIB en croissance +2,0% ⁽¹⁾ en 2019 vs. +2,4% prévu





Aéroportuaire



S'engager, grandir, partager, ensemble >

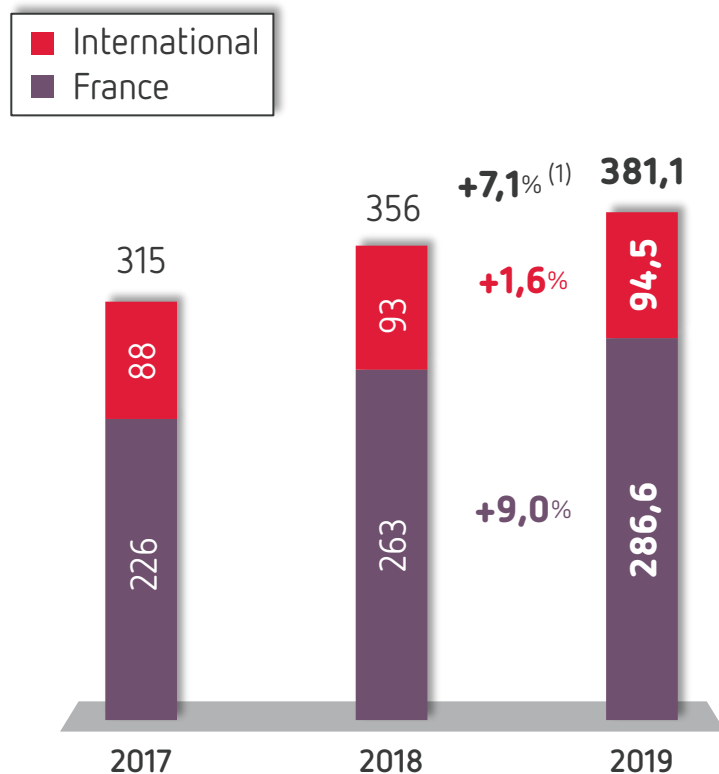


www.groupe-crit.com

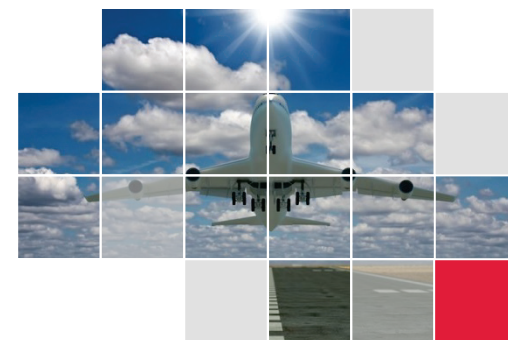
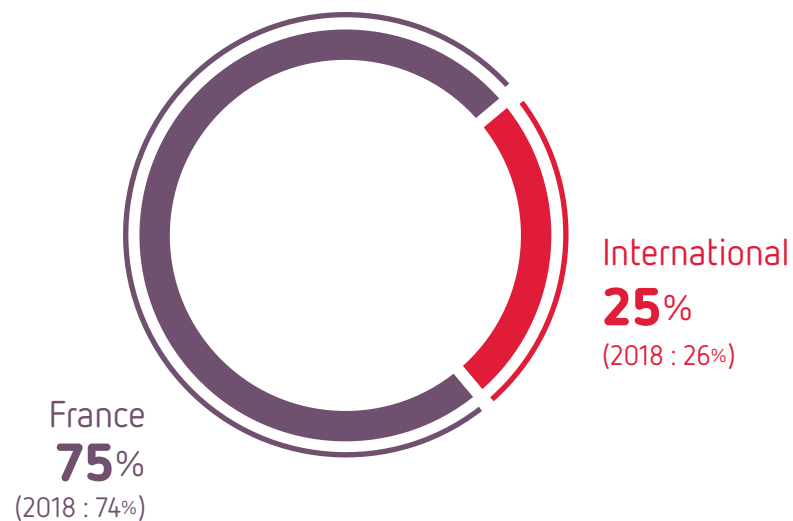


ASSISTANCE AÉROPORTUAIRE : FORTE CROISSANCE PORTÉE PAR LA FRANCE

Évolution du CA aéroportuaire
(en M€)



Répartition du CA aéroportuaire
(en %)



(1) À périmètre et taux de change constants : +5,6%



LEADERSHIP CONFORTÉ EN FRANCE CROISSANCE À L'INTERNATIONAL



FRANCE

- > Une progression de **7%** à plus de **381M€ (+5,6%** à périmètre constant)
- > **310 000** vols assistés en 2019
- > **11** contrats signés depuis le 1^{er} janvier 2019... dont renouvellement d'un important contrat pluriannuel (sous-traitance) avec Air France sur CDG 2 (>**20 000** vols/an) et **5** nouveaux contrats pluriannuels dont un important contrat avec Qatar Airways sur CDG1
- > Pleine mesure sur l'année des contrats **Cargo Roissy** et **Paris-le-Bourget**

INTERNATIONAL

- > Progression du CA **+1,6%** à **94,5M€ (+0,6%** à périmètre et change constant)





Résultats

- Solides performances dans la **croissance** et la **rentabilité**
- Impacts **IFRS 16**

S'engager, grandir, partager, **ensemble** >



www.groupe-crit.com

IFRS 16 : PRINCIPES ET IMPACTS



- > Entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2019 sur la base de la méthode rétrospective simplifiée (i.e. sans retraitement des périodes précédentes)
- > Impact au bilan
 - Inscription en dette financière de la valeur actualisée des loyers futurs
 - Inscription à l'actif d'un droit d'utilisation pour le même montant
- > Impact au résultat
 - Le loyer est éliminé par contrepartie
 - Du remboursement de la dette
 - Des intérêts financiers de la dette
 - Le droit d'usage fait l'objet d'un amortissement sur la durée du contrat de location
- > Impact au CF
 - Le flux cash de loyer opérationnel est remplacé du remboursement de la dette



ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ



Évolution du CA (en M€)

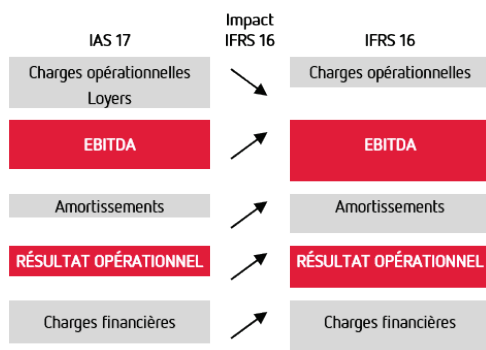
	2018	2019	Variation 2019/ 2018	Variation organique	Impact change ⁽¹⁾	Impact périmètre ⁽²⁾
Travail temporaire	2 062,4	2 034,4	(1,4)%	(2,2)%	0,8%	0,0%
Assistance aéroportuaire	355,9	381,1	7,1%	5,6%	0,3%	1,2%
Autres services	103,7	99,2	(4,4)%	1,8%	0,0%	(6,2)%
Élimination inter activités	(23,8)	(26,2)	10,0%	10,5%	0,0%	(0,5)%
TOTAL GROUPE	2 498,2	2 488,5	(0,4)%	(1,0)%	0,7%	(0,1)%

(1) Impact de change calculé en appliquant aux chiffres d'affaires en devises de l'année les taux de change de l'année antérieure

(2) Les impacts de périmètre sont calculés en retraitant le chiffre d'affaires :

- d'une part de la contribution des entités acquises dans l'année et de celle des entités acquises l'exercice précédent jusqu'à la date anniversaire de l'acquisition,
- d'autre part, pour les entités cédées dans l'année, de la contribution de chiffre d'affaires des mois de l'exercice antérieur pour lesquels les entités ne sont plus consolidées en N et pour les entités cédées en N-1 de la contribution de chiffre d'affaires de l'exercice antérieur jusqu'à la date de cession

ÉVOLUTION DE L'EBITDA ⁽¹⁾ PAR PÔLE



	Comparable ⁽²⁾		2019		IFRS 16 ⁽²⁾		Impact	
	2018	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019
	M€	% du CA	M€	% du CA	M€	% du CA	M€	% du CA
Travail temporaire	106,5	5,2%	110,3	5,4%	119,4	5,9%	9,1	0,5%
dont France	81,3	5,2%	83,1	5,4%	88,7	5,8%	5,6	0,4%
dont international	25,2	5,1%	27,2	5,5%	30,7	6,2%	3,5	0,7%
Multiservices	42,5	9,3%	42,1	8,8%	50,6	10,5%	8,5	1,7%
dont Aéroportuaire	34,8	9,8%	35,4	9,3%	43,0	11,3%	7,6	2,0%
dont autres	7,8	7,5%	6,7	6,8%	7,6	7,6%	0,9	0,8%
TOTAL GROUPE	149,0	6,0%	152,5	6,1%	170,1	6,8%	17,6	0,7%

(1) Résultat opérationnel courant avant prise en compte des dotations nettes aux amortissements

(2) IFRS 16 est appliqué à compter du 1^{er} janvier 2019 en utilisant la méthode rétrospective simplifiée sans retraitement de la période précédente
À titre de comparaison, les chiffres 2019 sont présentés avant application d'IFRS 16 comme ceux de 2018 – comparable

COMPTE DE RÉSULTAT

En M€	Comparable ⁽¹⁾		IFRS 16 ⁽¹⁾	Impact
	2018	2019	2019	
CHIFFRES D’AFFAIRES	2 498,2	2 488,5	2 488,5	-
Charges opérationnelles	(2 341,5)	(2 329,4)	(2 311,8)	17,6
Dotation nette aux provisions	(7,7)	(6,6)	(6,6)	-
EBITDA	149,0	152,5	170,1	17,6
<i>TX EBITDA/CA</i>	6,0%	6,1%	6,8%	0,7%
Dotation nettes aux amortissements	(23,3)	(24,7)	(41,7)	(17,0)
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT	125,7	127,8	128,3	0,5
<i>TX ROC/CA</i>	5,0%	5,1%	5,2%	0,1%
Autres charges et produits	0	0,8	0,8	-
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL	125,7	128,6	129,2	0,6
Quote-part de résultat des sociétés MEE	0,1	(0,4)	(0,4)	-
Résultat financier	3,8	0,1	(0,8)	(0,9)
RÉSULTAT AVANT IMPÔT	129,6	128,3	127,9	(0,4)
Charge d’impôt sur le résultat	(38,8)	(54,9)	(54,8)	0,1
RÉSULTAT NET	90,8	73,4	73,2	(0,2)
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	90,9	73,3	73,0	(0,3)

(1) IFRS 16 est appliqué à compter du 1^{er} janvier 2019 en utilisant la méthode rétrospective simplifiée sans retraitement de la période précédente
À titre de comparaison, les chiffres 2019 sont présentés avant application d’IFRS 16 comme ceux de 2018 – comparable

BILAN SIMPLIFIÉ



ACTIFS	CAPITAUX PROPRES
	DETTES
Impact IFRS 16	DETTES FINANCIERES
	DROITS D'UTILISATION

En M€	Comparable ⁽¹⁾			IFRS 16 ⁽¹⁾	
	Déc.-18	Déc.-19	Déc.-19 vs. déc.-18	Déc.-19	Impact
Écart d'acquisition	158,3	159,5	1,2	159,5	-
Immobilisations nettes	155,3	144,7	(10,6)	212,6	67,9
Besoin en fonds de roulement	58,1	56,1	(2,0)	56,1	-
Provisions et retraites	(44,9)	(43,2)	1,7	(43,2)	-
Impôts exigibles et différés	8,0	15,6	7,6	15,7	0,1
CAPITAUX EMPLOYÉS	334,8	332,7	(2,1)	400,7	68,0
Capitaux propres	557,6	622,6	65,0	622,3	(0,3)
Dettes financières nette CICE déduit	(222,8)	(289,9)	(67,1)	(221,6)	68,3
CAPITAUX EMPLOYÉS	334,8	332,7	(2,1)	400,7	68,0

(1) IFRS 16 est appliqué à compter du 1^{er} janvier 2019 en utilisant la méthode rétrospective simplifiée sans retraitement de la période précédente. À titre de comparaison, les chiffres 2019 sont présentés avant application d'IFRS 16 comme ceux de 2018 – comparable

BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT



En M€	Déc.-18	Déc.-19	<i>Déc.-19 vs déc.-18</i>
Stocks et en-cours	2,1	2,3	<i>0,2</i>
Créances clients	480,7	463,2	<i>(17,5)</i>
Dettes fournisseurs	(45,7)	(37,7)	<i>8,0</i>
Dettes fiscales et sociales	(383,6)	(360,4)	<i>23,2</i>
Autres créances et dettes	4,7	(11,3)	<i>(16,0)</i>
BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT	58,1	56,1	<i>(2,0)</i>

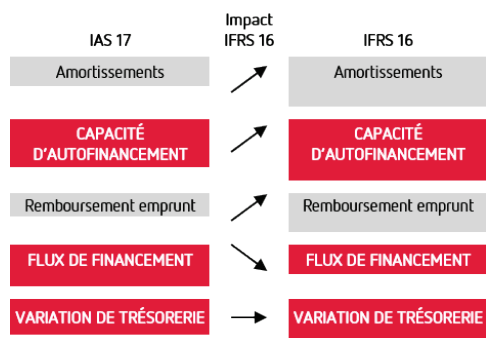
ÉVOLUTION DE LA DETTE NETTE



En M€	Comparable ⁽¹⁾		2019 vs. 2018	IFRS 16 ⁽¹⁾	
	Déc.-18	Déc.-19		Déc.-19	Impact
Dettes financières	104,1	72,2	(31,9)	140,4	68,3
Trésorerie nette	(116,6)	(224,9)	(108,3)	(224,9)	-
ENDETTEMENT FINANCIER NET	(12,5)	(152,7)	(140,2)	(84,5)	68,3
CICE	(210,3)	(137,1)	73,2	(137,1)	-
ENDETTEMENT FINANCIER NET CICE DÉDUIT	(222,8)	(289,9)	(67,1)	(221,6)	68,3

(1) IFRS 16 est appliqué à compter du 1^{er} janvier 2019 en utilisant la méthode rétrospective simplifiée sans retraitement de la période précédente. À titre de comparaison, les chiffres 2019 sont présentés avant application d'IFRS 16 comme ceux de 2018 – comparable

TABLEAU DE VARIATION DE TRÉSORERIE



En M€	Comparable ⁽¹⁾		IFRS 16 ⁽¹⁾	
	2018	2019	2019	Impact
Résultat net consolidé y compris les minoritaires	90,8	73,4	73,2	(0,2)
Retraitements des éléments non cash	2,7	63,5	80,2	16,7
Coût de l'endettement financier	2,9	2,7	3,6	0,9
Charge d'impôt	38,8	54,9	54,8	(0,1)
CAF AVANT COÛT DE L'ENDETTEMENT NET ET IMPÔTS	135,2	194,5	211,8	17,3
Variation de BFR	(8,2)	2,3	2,3	-
Impôts payés	(30,7)	(29,1)	(29,1)	-
FLUX DE TRÉSORERIE GÉNÉRÉS PAR L'ACTIVITÉ	96,3	167,7	185,0	17,3
Flux liés aux opérations d'investissements	(16,1)	(8,1)	(7,8)	0,3
Flux liés aux opérations financières	(73,9)	(51,3)	(68,9)	(17,6)
VARIATION DE LA TRÉSORERIE	6,3	108,3	108,3	0,0

(1) IFRS 16 est appliqué à compter du 1^{er} janvier 2019 en utilisant la méthode rétrospective simplifiée sans retraitement de la période précédente. À titre de comparaison, les chiffres 2019 sont présentés avant application d'IFRS 16 comme ceux de 2018 – comparable



Perspectives

2020

S'engager, grandir, partager, **ensemble** >

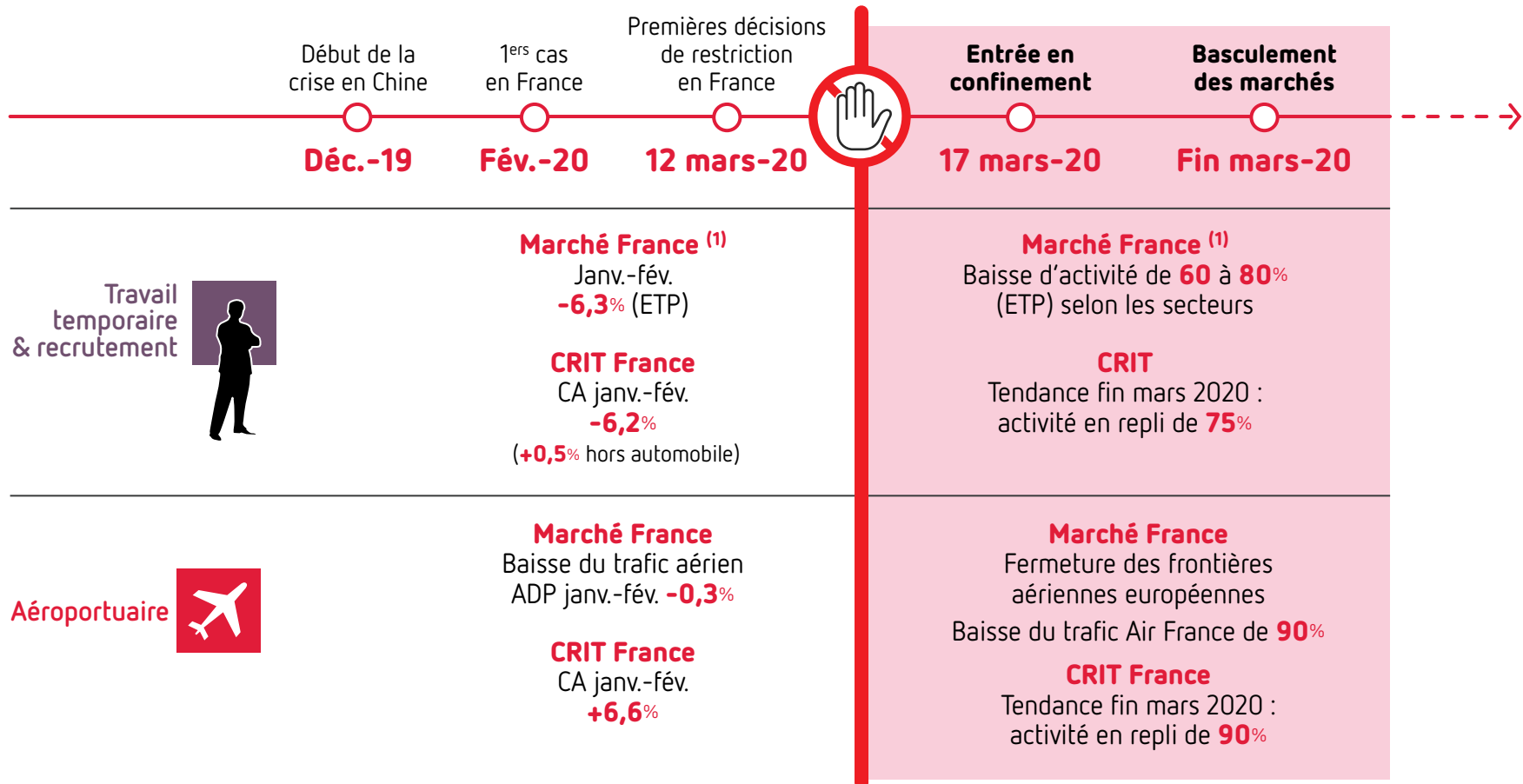


www.groupe-crit.com

FACE AU COVID-19



Un impact exceptionnel et immédiat sur l'activité
Une visibilité limitée sur l'horizon de sortie



(1) Source Prism'emploi

DES MESURES RAPIDES ET PROPORTIONNÉES



Pour protéger nos collaborateurs et nos intérimaires

- > Fermeture au public de toutes les agences
- > Mise en place du télétravail pour toutes les fonctions administratives et support
- > Information à tous les intérimaires sur les mesures de prévention

Pour assurer une continuité de services à nos clients

- > Déploiement du Plan de continuité au service des clients

Pour adapter le groupe à la situation

Réduction de la base de coûts

- > Mise en place de mesures de chômage partiel
- > Report des paiements de certaines charges (URSAFF, loyers, remboursements d'emprunts)

Sécurisation du recouvrement

- > Recouvrement : renforcement des mesures de relance
- > Sécurisation des garanties d'assurance crédit

DES ATOUTS SOLIDES POUR TRAVERSER LA CRISE

Travail
temporaire
& recrutement



Un modèle à base de coûts variables donc fortement résilient
Un ajustement rapide de la base des coûts

Aéroportuaire



Une capacité d'adaptation rendue possible par :

- Un volant non négligeable de CDD et CTT (**1/4** des effectifs)
- Une part significative de sous-traitance (**20%** du CA)

Des fermetures d'aéroports / une activité fortement touchée

- Mise en place du chômage partiel pour l'ensemble du secteur



Un bilan extrêmement solide et une capacité à lever des financements
qui permet au Groupe de faire face

Au 31/12/2019

Trésorerie et équivalents de trésorerie	231M€
CICE mobilisable	137M€
Lignes de financement non tirées	211M€ (dont 111M€ adossées aux créances)
Lignes de découverts non tirées	36M€

615M€

MAINTIEN DU DIVIDENDE : 1€/ACTION

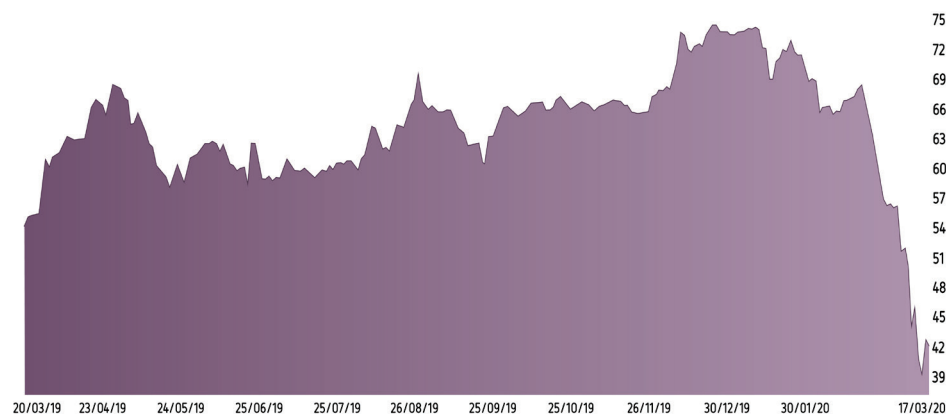


- > Proposition lors de la prochaine Assemblée Générale du **05 juin 2019**
- > Dividende de **1€/action**
- > Paiement du dividende le **26 juin 2020**

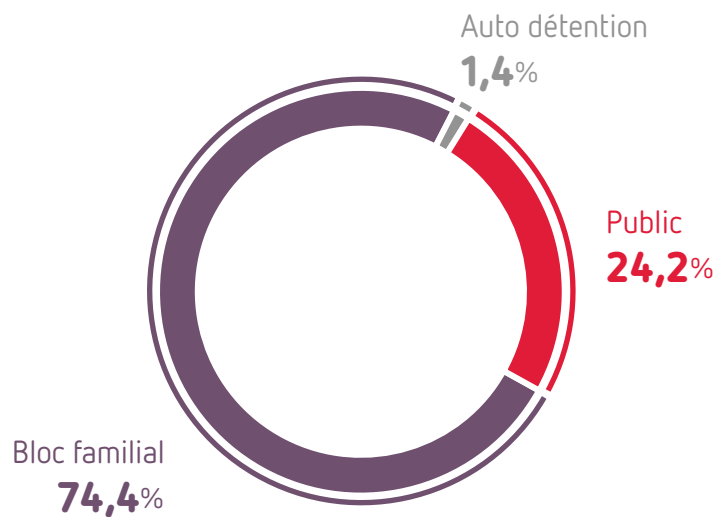
CARACTÉRISTIQUES DU TITRE



Évolution du cours de Bourse sur 1 an



Répartition du capital au 29/02/2020



Code ISIN	FR0000036675
Compartiment de marché	Euronext B
Nombre de titres	11 250 000
Nombre moyen de titres/jour depuis le 1 ^{er} janvier 2020	3 295
Cours au 19/03/2020	42,7€
Capitalisation	474M€
Cours depuis le 1 ^{er} janvier 2020	-27,4%
Cours depuis 3 ans	-42,6%