

# RÉSULTATS ANNUELS 2017



S'engager, grandir, partager, **ensemble** >



[www.groupe-crit.com](http://www.groupe-crit.com)



## 2 PÔLES D'ACTIVITÉ EN CROISSANCE

Profil du Groupe

### GRUPE CRIT

CA 2017 : **2,4 Md€** (+12,7%) EBITDA : **149,6 M€** (+20%)



#### TRAVAIL TEMPORAIRE & RECRUTEMENT

**2 Md€** de CA (+10,7%)

(83,8% du CA total)

**18<sup>e</sup>** groupe mondial <sup>(1)</sup>

**1<sup>er</sup>** indépendant en France

**550** agences

**+33 000** clients

**+250 000** intérimaires délégués

**1,4 million** de missions réalisées en 2017

#### MULTISERVICES

**412 M€** de CA (+23,4%)

(16,2% du CA total)

Aéroportuaire

**n°1** en France



Des concessions **exclusives**

**125** compagnies aériennes

**+418 000** mouvements d'avions



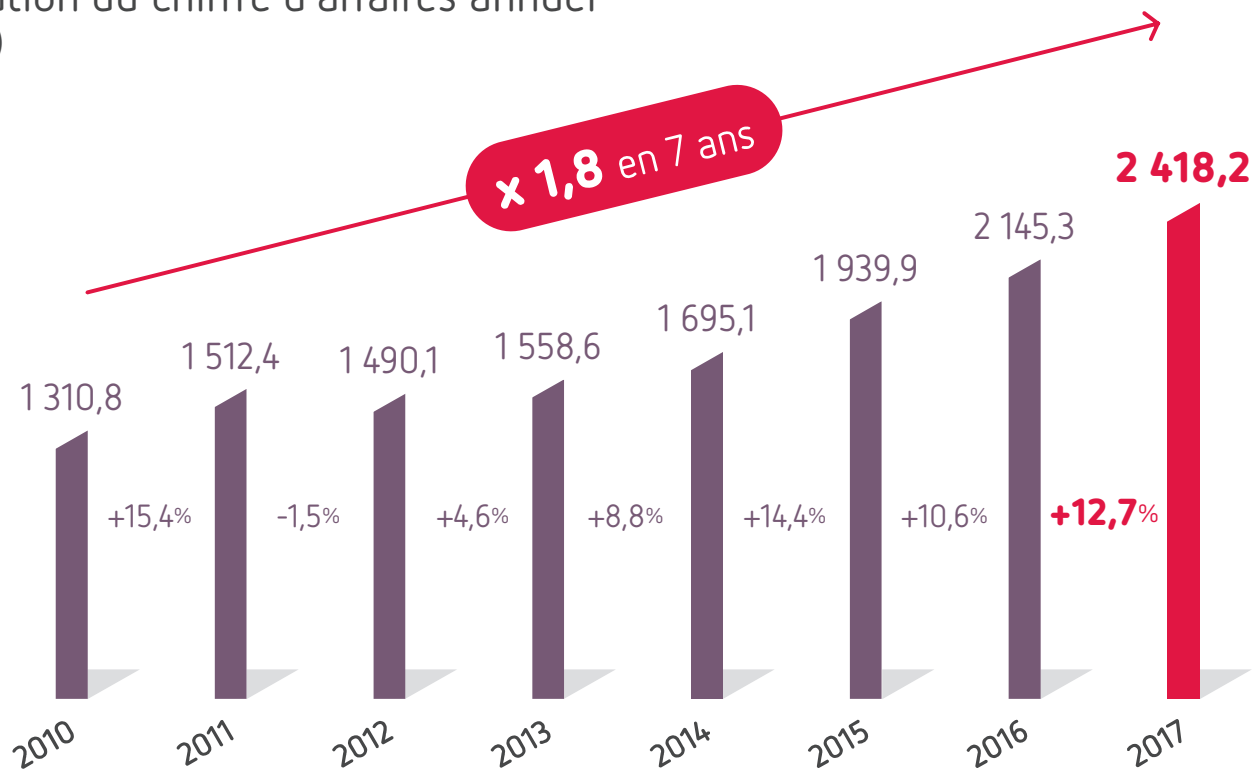
(1) Source Staffing Industry Analysts largest global staffing firms 2017



## UNE CROISSANCE SOUTENUE...

Profil du Groupe

Évolution du chiffre d'affaires annuel  
(en M€)



Progression  
2017 vs 2016

France  
**+9,8%**

International  
**+23,1%**

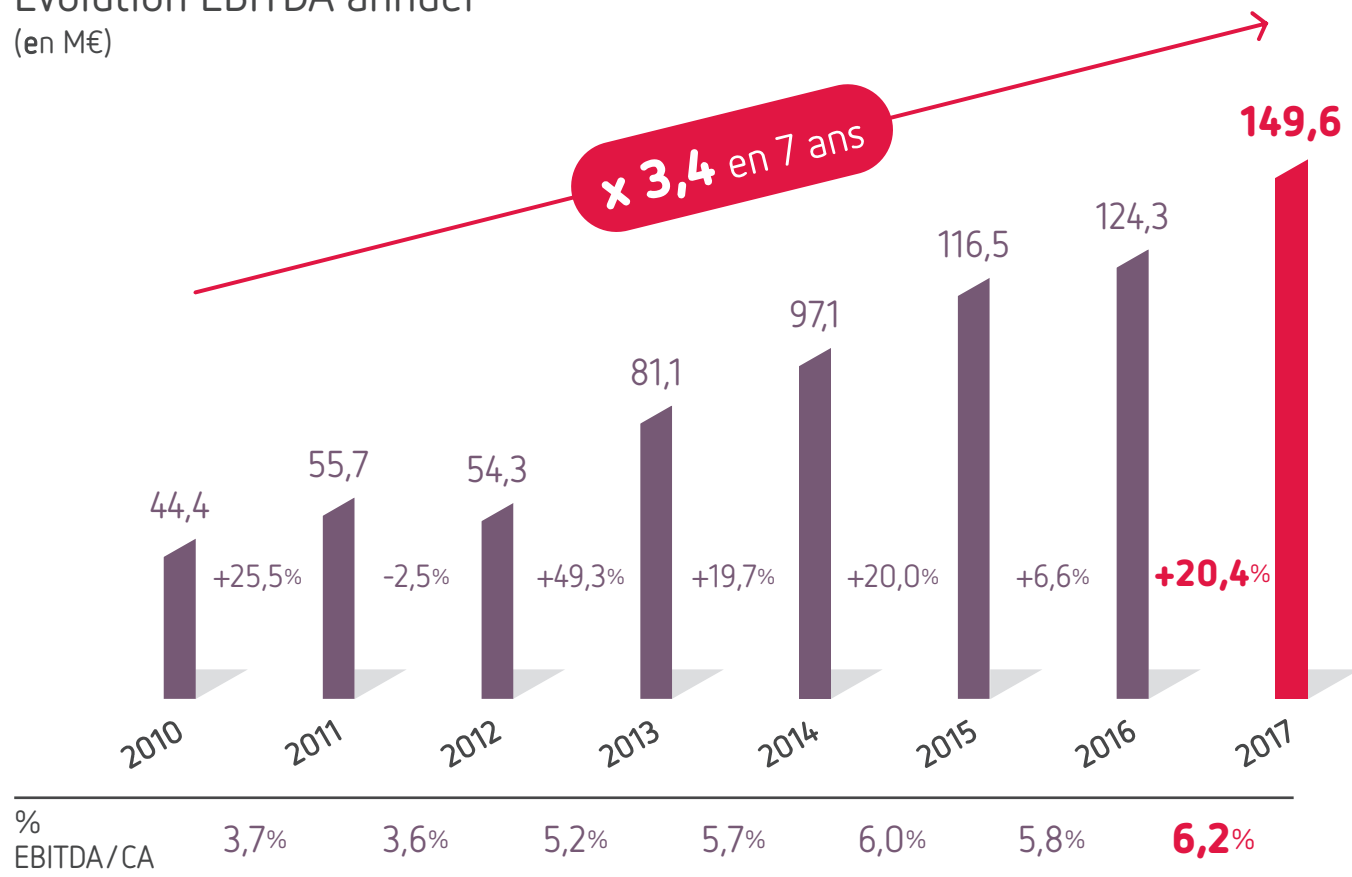
Année	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Croissance organique		+12,6%	-6,3%	+1,5%	+5,1%	+11,1%	+10,3%	<b>+8,5%</b>





## ...DES RÉSULTATS EN PROGRESSION, UNE APPRÉCIATION DES MARGES

Évolution EBITDA annuel  
(en M€)



Progression  
2017 vs 2016

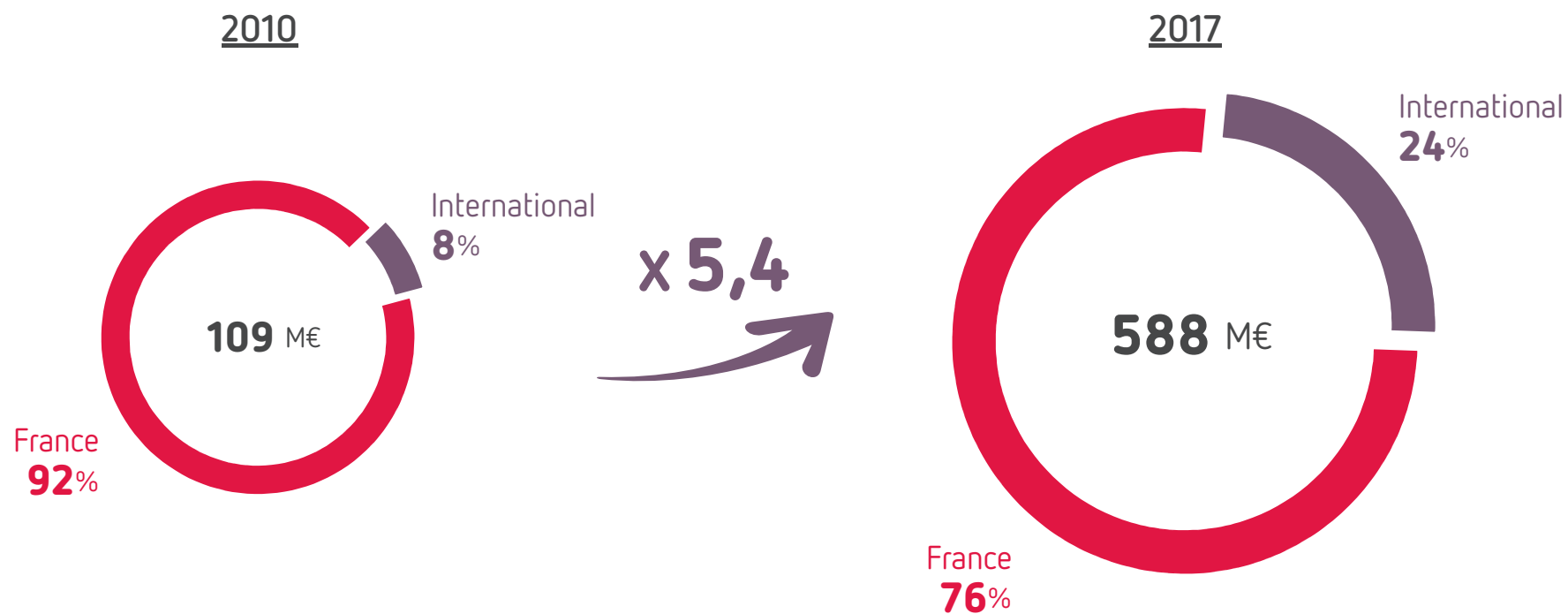
France  
**+19,1%**

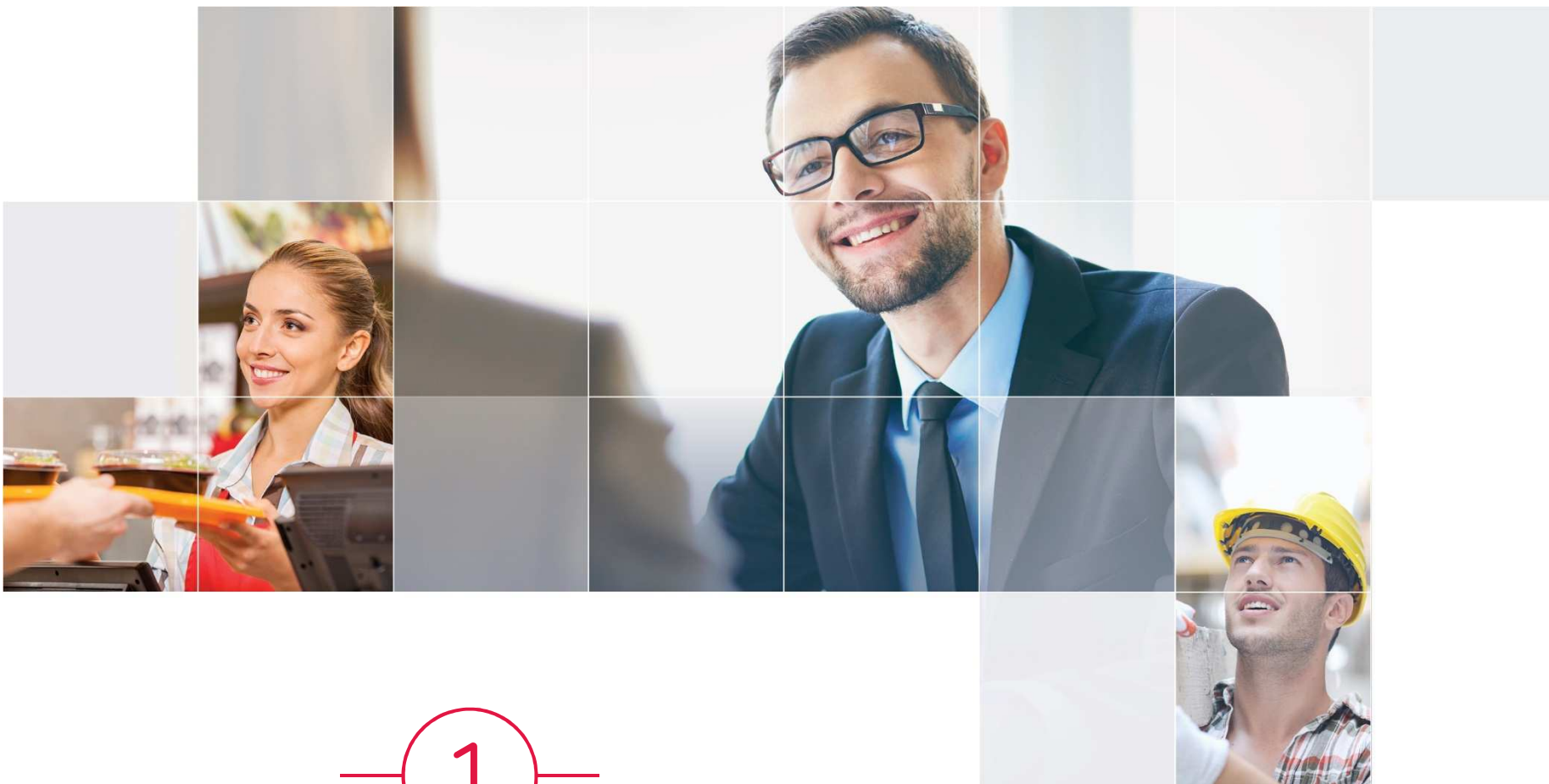
International  
**+25,4%**



# UN DÉVELOPPEMENT CONTINU À L'INTERNATIONAL

Part du chiffre d'affaires à l'international  
(en M€ et % du CA total)





1

2017, des avancées  
décisives

S'engager, grandir, partager, ensemble >



[www.groupe-crit.com](http://www.groupe-crit.com)



## QUATRE ENJEUX



### Travail temporaire & recrutement

### Aéroportuaire

- 1 Confirmer notre trajectoire de performances en France
- 2 Renforcer nos positions à l'international
- 3 Accompagner la transformation de nos métiers
- 4 Continuer à performer en France, réussir l'intégration de COBALT à l'international

> Des avancées décisives sur tous ces enjeux



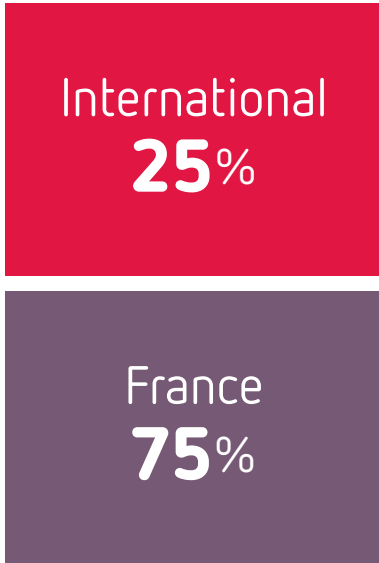
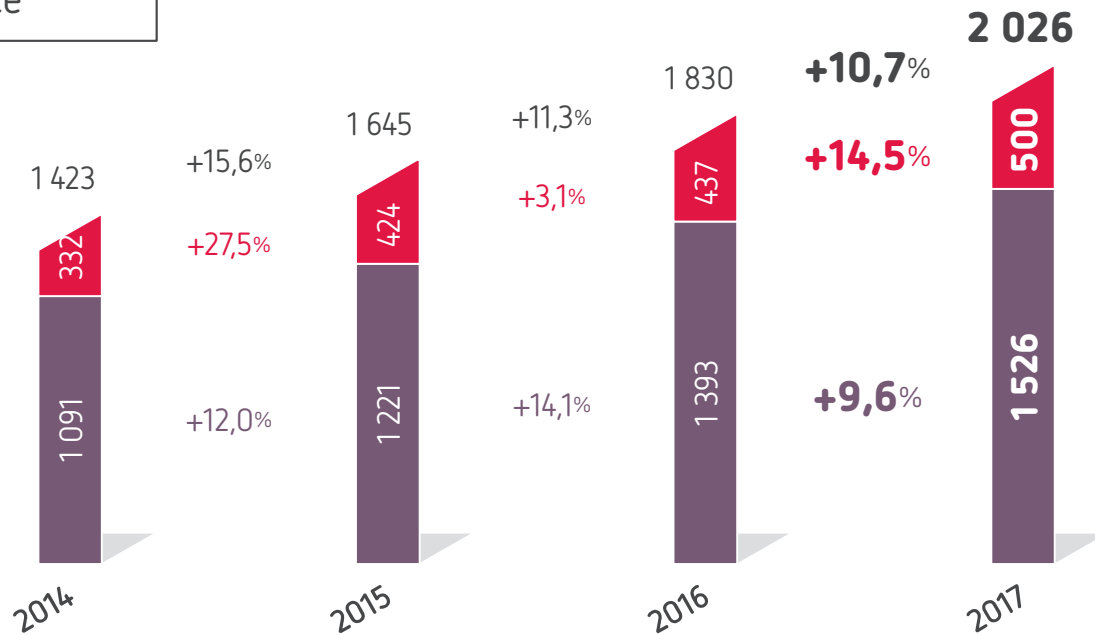
# 1. CONFIRMER NOTRE TRAJECTOIRE DE PERFORMANCE

Travail temporaire & recrutement



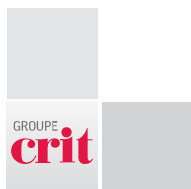
> Cap des 2 Md€ dépassé

Évolution du CA travail temporaire (en M€)



Progression à périmètre et taux de change constants

**+8,3%**







# 1. CONFIRMER NOTRE TRAJECTOIRE DE PERFORMANCE EN FRANCE

Travail temporaire & recrutement



> Une surperformance historique par rapport aux leaders du marché

France	CA Croissance 2014	CA Croissance 2015	CA Croissance 2016	CA Croissance 2017	CAGR 2013-2017
Adecco	-2,0%	+2,0%	+5,0%	+8,0%	3,2%
Manpower	+1,2%	+4,3%	+4,0%	+10,6%	5,0%
Randstad	-4,0%	+4,0%	+7,0%	+12,0%	4,6%
<b>CRIT ORGANIQUE</b>	<b>+5,4%</b>	<b>+12,0%</b>	<b>+14,1%</b>	<b>+9,6%</b>	<b>10,2%</b>
Synergie	+5,4%	+3,1%	+11,8%	+11,3%	7,8%
Marché <sup>(1)</sup>	-0,3%	+4,3%	+ 6,8%	+10,9%	5,4%



# 1. CONFIRMER NOTRE TRAJECTOIRE DE PERFORMANCE EN FRANCE

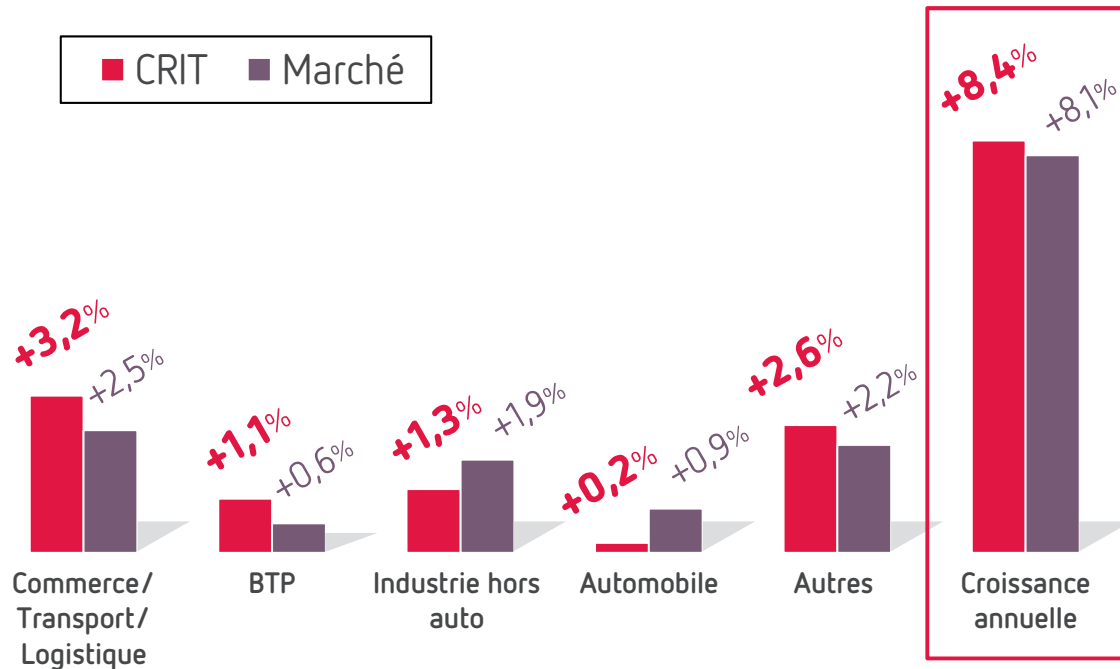


> Progression sur tous les secteurs clés

Travail temporaire & recrutement



Contribution des principaux secteurs à la croissance annuelle  
(en effectifs – France)



CRIT : **+9,9%**  
croissance ETP  
hors automobile

Marché <sup>(1)</sup> : **+7,7%**  
croissance ETP  
hors automobile



(1) Source Prism'emploi données brutes



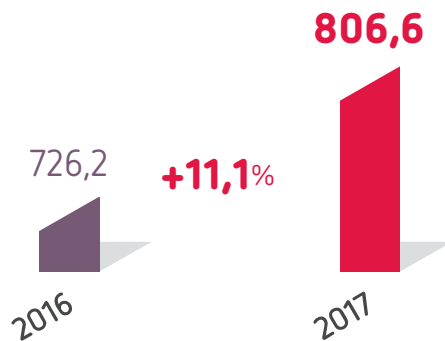
# 1. CONFIRMER NOTRE TRAJECTOIRE DE PERFORMANCE EN FRANCE

Travail temporaire & recrutement

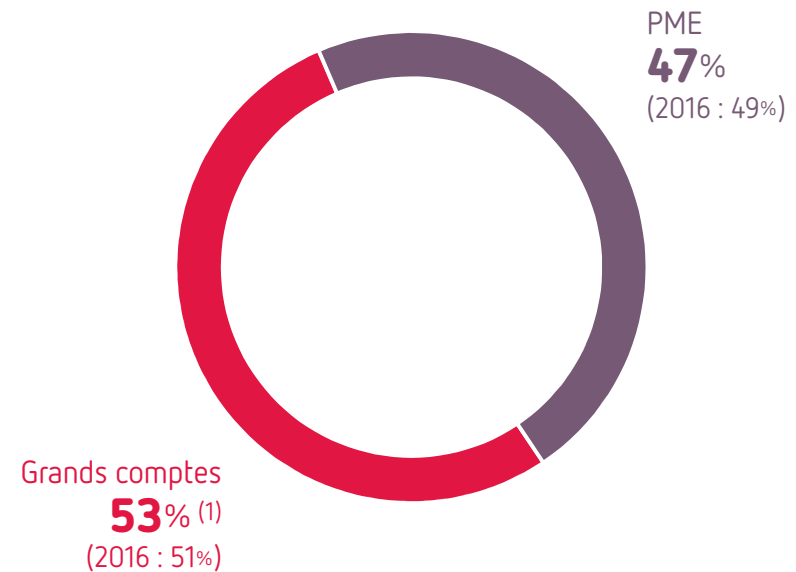


> Un mix client équilibré et dynamique

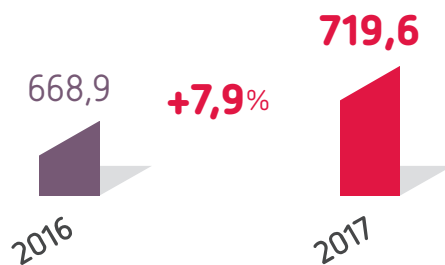
Évolution du CA Grands comptes <sup>(1)</sup>  
(en M€)



Répartition du CA par type de client  
(en %)



Évolution du CA PME  
(en M€)



(1) Accords nationaux > 2 M€ / an



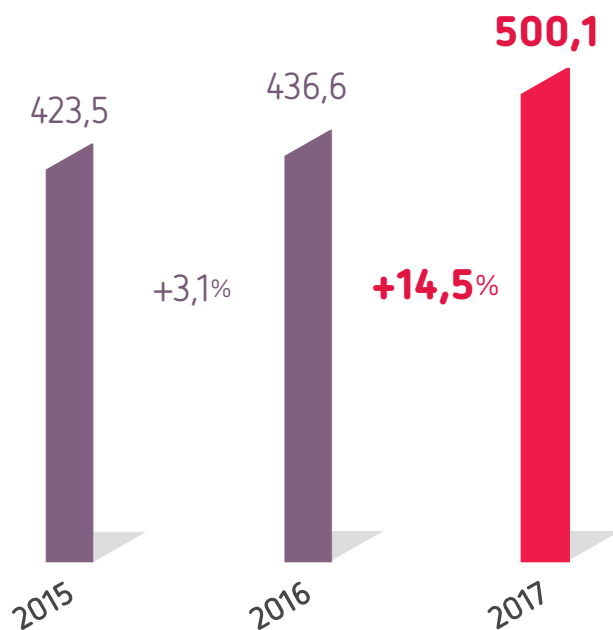
## 2. RENFORCER NOS POSITIONS À L'INTERNATIONAL

Travail temporaire & recrutement

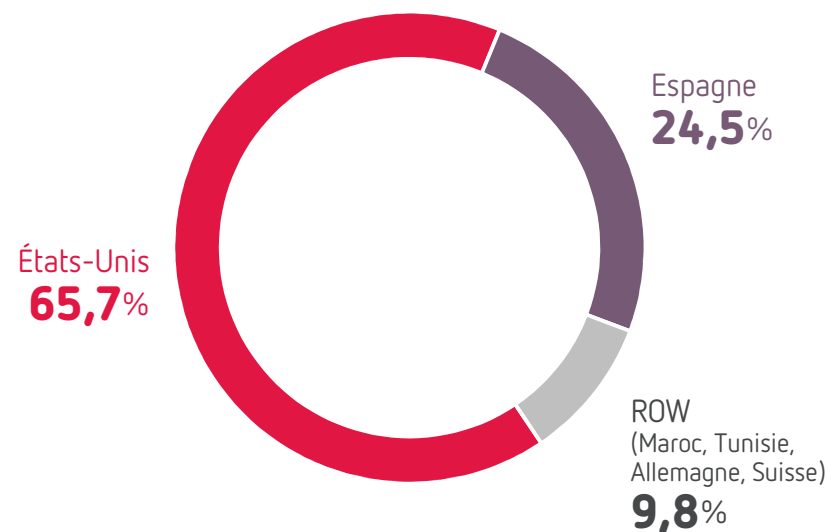


> Cap des 500 M€ atteint

Évolution du CA international  
(en M€)



Répartition du CA par zone géographique  
(en %)



Progression à périmètre et taux de change constants

**+4,5%**

**25%** du CA travail temporaire





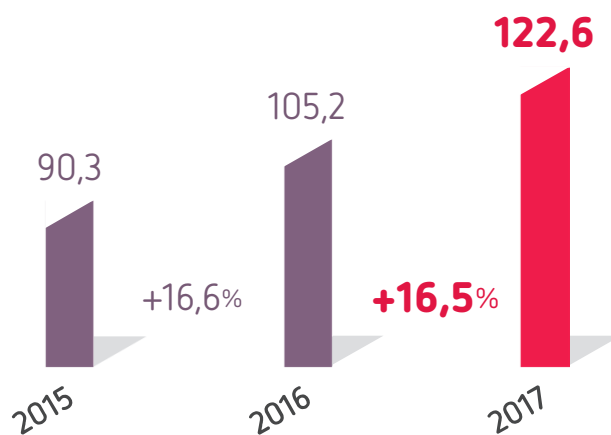
## 2. RENFORCER NOS POSITIONS À L'INTERNATIONAL

Travail temporaire  
& recrutement

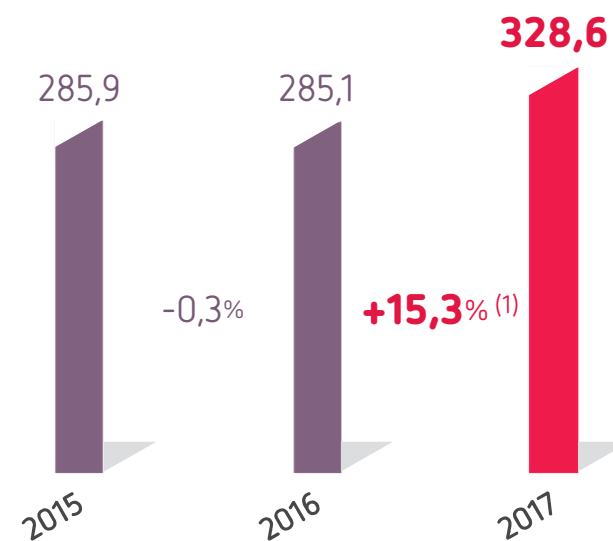


Évolution de la répartition du CA annuel par pays  
(en M€)

### Espagne



### États-Unis





## 2. RENFORCER NOS POSITIONS À L'INTERNATIONAL



Travail temporaire  
& recrutement



### Consolidation dans un contexte de marché contrasté

#### > Stabilité de l'activité en organique

- Pénurie de ressources dans des secteurs clés : informatique...,
- Croissance organique pénalisée malgré un marché de l'emploi dynamique

#### > Intégrations réussies de TeamSoft et EHD Technologies

- Contribution 2017 : **52,73** M€
- Renforcement des verticaux

### AUJOURD'HUI CRIT, AUX ÉTATS-UNIS, C'EST :

- > **42<sup>e</sup>** du staffing aux États-Unis (85<sup>e</sup> en 2012) <sup>(1)</sup>
- > **118** agences sur **23** états
- > Expertises IT, contrôle qualité, intérim généraliste et spécialisé
- > **+70 000** missions en 2017  
Près de **5 000** clients



(1) Source : Staffing Industry Analysts - largest staffing firms in the United States 2017 Update July 17



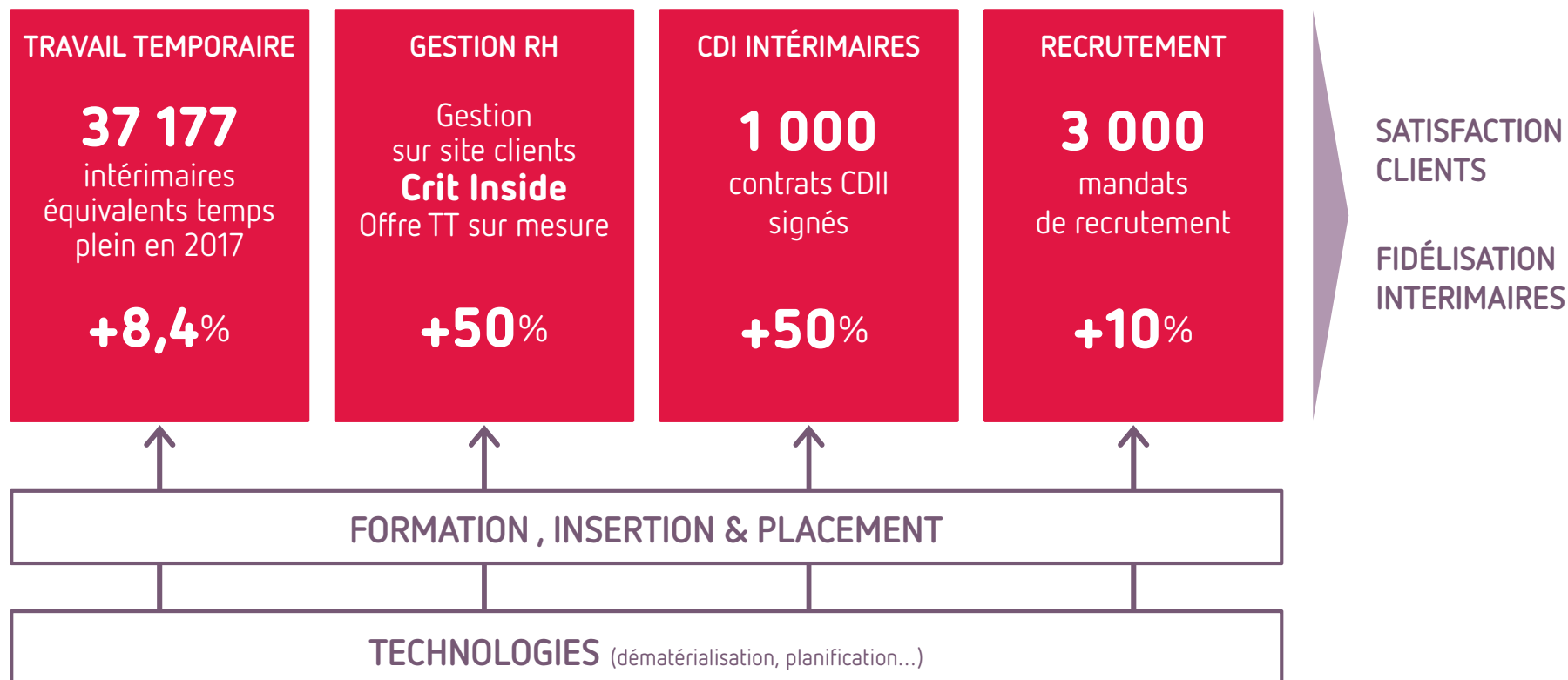
### 3. ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION DE NOS MÉTIERS

Travail temporaire & recrutement



**Champs d'intervention :** de l' « intérim » aux solutions RH

**Objectif :** devenir l'acteur référent de l'ensemble des solutions emplois





### 3. ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION DE NOS MÉTIERS

Travail temporaire & recrutement



#### > Engagement RSE

#### LA FORMATION : développement des compétences

Budget Formation en hausse de **+17%**/2016 = près de **3%** de la masse salariale

- > **17 700** salariés formés (**+14%**/2016)
- > **30 600** formations en 2017 (**+19%**/2016)
- > **800 000** heures de formation

#### LA SANTÉ/LA SÉCURITÉ : sensibilisation et prévention

- > Système de management de la Santé et de la Sécurité au travail : CERTIFICATION 18 001
- > **100%** collaborateurs permanents sensibilisés chaque année
- > Des actions quotidiennes avec intérimaires et entreprises clientes

#### LA NON DISCRIMINATION : égalité des chances

- > Mise en place d'un plan « Diversité et égalité des chances »  
Une structure de pilotage nationale, des correspondants dans chaque région
- > Insertion des personnes handicapées : une Mission Handicap nationale, des correspondants dans chaque région

#### ISR : entrée du Groupe CRIT au Gaia Index 2017







### 3. ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION DE NOS MÉTIERS

Travail temporaire  
& recrutement



#### > STRATÉGIE DIGITALE

#### Fidéliser les collaborateurs intérimaires

> **MyCRIT : un espace numérique personnel et sécurisé dédié aux intérimaires**

Dématérialisation contrat / signature électronique, dossier personnel, attestations pôle emploi, mutuelle, bulletins de paie, planification des missions, déclarations des heures

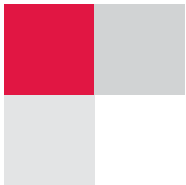
#### Améliorer la performance opérationnelle

- > Dématérialisation des process / des documents administratifs
- > Planification des missions
- > Gestion automatique des flux

#### Digitaliser la relation clients

> **CRIT Online : un portail complet de gestion de l'intérim pour les PME**

Simplification administrative, sécurisation des process clients : commande en ligne, signature électronique des contrats, suivi missions, dossiers du personnel, préfacturation, reporting

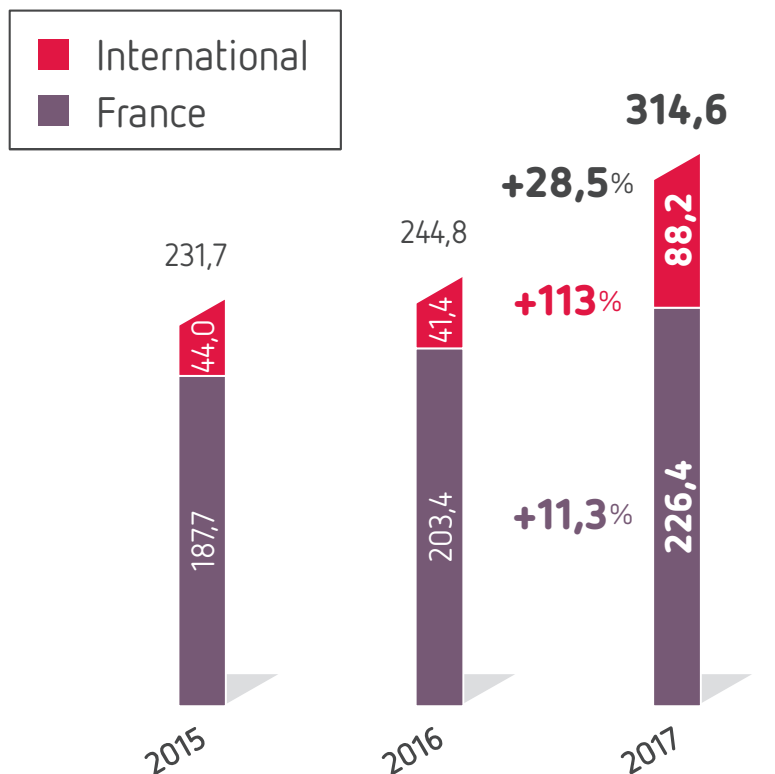


## 4. AÉROPORTUAIRE : CONTINUER À PERFORMER EN FRANCE, RÉUSSIR L'INTÉGRATION DE COBALT À L'INTERNATIONAL

Aéroportuaire



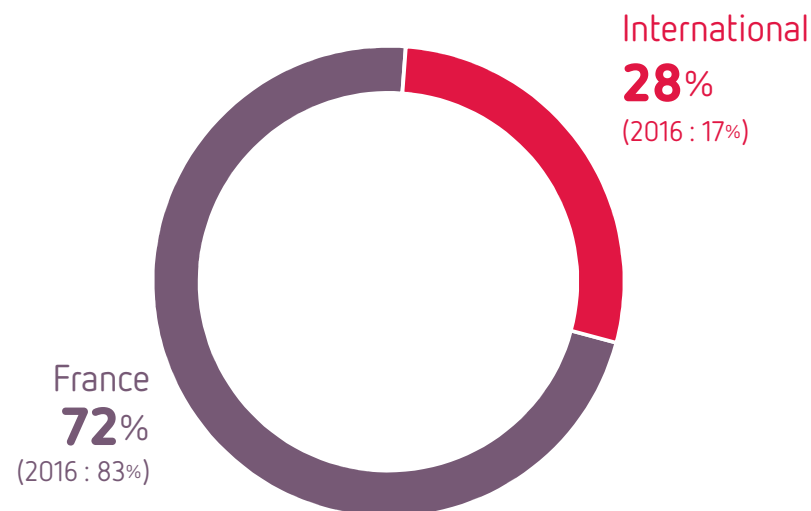
Évolution du CA aéroportuaire  
(en M€)



Progression à périmètre et taux de change constants

**+9,3%**

Répartition du CA aéroportuaire  
(en %)



## 4. AÉROPORTUAIRE : CONTINUER À PERFORMER EN FRANCE, RÉUSSIR L'INTÉGRATION DE COBALT À L'INTERNATIONAL

Aéroportuaire



### FRANCE

- > Une progression totalement organique de **11,3%**
- > **13** contrats signés en 2017...
- > ... dont **7** nouveaux contrats représentant l'assistance de **+20 000** vols/an

### INTERNATIONAL

- > Intégration réussie de **COBALT GROUND SOLUTIONS**
  - **N°3** de l'assistance aéroportuaire sur London Heathrow
  - **13** compagnies assistées
  - **+40 000** mouvements d'avions/an
  - Chiffre d'affaires de **46,5** M€ en croissance 2017 de **11,5%** (à périmètre et change constants)
- > Nouveaux succès commerciaux
  - **10** nouveaux contrats signés à l'international en 2017 dont Qatar Airways, Norwegian, SAS (Irlande) KLM, TAP, VLM (London City, Sierra Leone), Air France (USA)...
- > Implantation aux USA sur l'aéroport de Boston

2



# RÉSULTATS

Solides performances dans la croissance  
et la rentabilité

S'engager, grandir, partager, ensemble >



[www.groupe-crit.com](http://www.groupe-crit.com)

# ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

Évolution du CA  
(en M€)

	2016	2017	Variation 2017/2016	Variation organique	Impact change <sup>(1)</sup>	Impact périmètre <sup>(2)</sup>
Travail temporaire	1 829,7	2 026,3	10,7%	8,3%	(0,4)%	2,8%
Assistance aéroportuaire	244,9	314,6	28,5%	9,3%	(0,2)%	19,4%
Autres services	89,7	98,1	9,4%	9,4%	-	-
Élimination inter activités	(19,0)	(20,8)	9,4%	9,4%	-	-
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>2 145,3</b>	<b>2 418,2</b>	<b>12,7%</b>	<b>8,5%</b>	<b>(0,4)%</b>	<b>4,6%</b>



## ÉVOLUTION DE L'EBITDA <sup>(1)</sup> PAR PÔLE



	2016		2017	
	M€	% du CA	M€	% du CA
<b>Travail temporaire</b>	<b>98,6</b>	<b>5,4%</b>	<b>115,4</b>	<b>5,7%</b>
dont - France	<b>78,0</b>	<b>5,6%</b>	<b>93,5</b>	<b>6,1%</b>
- International	<b>20,6</b>	<b>4,7%</b>	<b>21,9</b>	<b>4,4%</b>
<b>Multiservices</b>	<b>25,7</b>	<b>7,7%</b>	<b>34,2</b>	<b>8,3%</b>
dont - Aéroportuaire	<b>20,4</b>	<b>8,3%</b>	<b>29,2</b>	<b>9,3%</b>
- Autres	<b>5,2</b>	<b>5,8%</b>	<b>5,0</b>	<b>5,1%</b>
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>124,3</b>	<b>5,8%</b>	<b>149,6</b>	<b>6,2%</b>

# COMPTE DE RÉSULTAT

En M€	2016	2017
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	<b>2 145,3</b>	<b>2 418,2</b>
Charges opérationnelles	(2 013,8)	(2 259,8)
Dotation nette aux provisions	(7,2)	(8,8)
<b>EBITDA</b>	<b>124,3</b>	<b>149,6</b>
<i>Tx EBITDA/CA</i>	<i>5,8%</i>	<i>6,2%</i>
Dotation nette aux amortissements	(19,2)	(23,0)
<b>RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT</b>	<b>105,1</b>	<b>126,6</b>
<i>Tx ROC/CA</i>	<i>4,9%</i>	<i>5,2%</i>
Autres charges et produits	-	0,2
<b>RÉSULTAT OPÉRATIONNEL</b>	<b>105,1</b>	<b>126,8</b>
Quote-part de résultat des sociétés MEE	(0,2)	(3,5)
Résultat financier	4,7	(8,2)
<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>109,6</b>	<b>115,1</b>
Charge d'impôt sur le résultat	(34,3)	(31,7)
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>75,3</b>	<b>83,4</b>
<b>RÉSULTAT NET PART DU GROUPE</b>	<b>75,4</b>	<b>84,8</b>

## BILAN SIMPLIFIÉ

En M€	31/12/2016	31/12/2017
Actif non courant	487,6	518,0
Actif circulant	472,6	517,3
Trésorerie et équivalents de trésorerie	107,1	137,6
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>1 067,3</b>	<b>1 172,9</b>
Capitaux propres	435,6	511,9
Provisions pour autres passifs et retraites	39,0	43,5
Dettes financières	153,4	146,8
Passif circulant	439,3	470,7
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>1 067,3</b>	<b>1 172,9</b>



## ÉVOLUTION DE LA DETTE NETTE

En M€	31/12/2016	31/12/2017
Emprunt partie non courante	96,1	62,8
Emprunt partie courante	34,2	56,6
<b>Dettes financières</b>	<b>130,3</b>	<b>119,4</b>
Trésorerie et équivalents de trésorerie	(107,1)	(137,6)
Découverts	23,1	27,4
<b>Trésorerie nette</b>	<b>(84,0)</b>	<b>(110,2)</b>
<b>ENDETTEMENT FINANCIER NET</b>	<b>46,3</b>	<b>9,2</b>
CICE	(155,3)	(198,8)
<b>ENDETTEMENT FINANCIER NET CICE DÉDUIT</b>	<b>(109,0)</b>	<b>(189,6)</b>

# TABLEAU DE FINANCEMENT

En M€	31/12/2016	31/12/2017
Résultat net consolidé y compris les minoritaires	75,3	83,4
Retraitements des éléments non cash	(25,9)	1,1
Coût de l'endettement financier	1,4	2,6
Charge d'impôt	34,3	31,7
<b>CAF AVANT COÛT DE L'ENDETTEMENT NET ET IMPÔTS</b>	<b>85,1</b>	<b>118,8</b>
Variation de BFR	(26,9)	(17,1)
Impôts payés	(37,7)	(33,2)
<b>FLUX DE TRÉSORERIE GÉNÉRÉS PAR L'ACTIVITÉ</b>	<b>20,5</b>	<b>68,5</b>
Flux liés aux opérations d'investissements	(28,1)	(17,9)
Flux liés aux opérations financières	(25,3)	(24,3)
<b>VARIATION DE LA TRÉSORERIE</b>	<b>(32,9)</b>	<b>26,3</b>



3

# PERSPECTIVES

2018

Offensif en France  
et à l'international

S'engager, grandir, partager, ensemble >



[www.groupe-crit.com](http://www.groupe-crit.com)



# TRAVAIL TEMPORAIRE : UN CONTEXTE DE MARCHÉ TOUJOURS FAVORABLE

Travail temporaire & recrutement



> Dans un contexte de marché favorable...

## FRANCE

### Bonne orientation de l'activité sur les principaux marchés

- > Préviation de croissance du PIB France à **1,9%** en 2018 (Banque de France mars 2018)
- > Nouvelle accélération du PMI manufacturier <sup>(1)</sup> en décembre 2017 à **58,8**, plus haut niveau depuis sept. 2000
- > Climat des affaires au plus haut depuis 10 ans, investissements des entreprises d'au moins **4%**/an
- > Effectif intérimaires CRIT janvier et février 2018 cumulés en croissance de **+7,4%**

## INTERNATIONAL

- > **Espagne** : une dynamique favorable portée par une prévision de croissance du PIB comprise entre de **2,3%** et **3%**
- > **États-Unis** : un marché de l'emploi toujours vigoureux , une prévision de croissance du PIB relevée à **2,3%** (FMI)



# TRAVAIL TEMPORAIRE



> ... Nos priorités

Travail temporaire  
& recrutement



## EN FRANCE

1. Profiter de la dynamique de nos marchés...
2. Accompagner l'évolution de notre environnement réglementaire...
3. Accélérer la digitalisation de nos métiers

## À L'INTERNATIONAL

1. Priorité à la croissance organique
2. Recherche d'opportunités de croissance externe en Europe
  - > Objectif : **300** M€ de CA en Europe (hors France) en 2020



# AÉROPORTUAIRE : UNE EXCELLENTE VISIBILITÉ

Aéroportuaire



## FRANCE : un bon début d'année

- > Bonne orientation du trafic aérien
- > Chiffre d'affaires janvier et février 2018 cumulé : **+15,5%** (**100%** organique)
- > 1<sup>er</sup> janvier 2018 : **deux importants contrats de 5 ans** renouvelés à Orly et Roissy CDG

## INTERNATIONAL : poursuite de la croissance

- > **13 M€** de nouveaux contrats pluriannuels
  - **Sierra Leone** : **2** nouveaux contrats (Air Peace et Turkish airlines)
  - **London Heathrow** : **1** nouveau contrat avec Cobalt Air
  - **USA Boston** : mars 2018 – signature d'un contrat de 5 ans avec Norwegian et de 3 ans avec Primera Air (low cost lituanienne long courrier)  
Vols **x2** sur Boston en 2018
- > **Dublin** : renouvellement du contrat Norwegian pour 5 ans



DIVIDENDE :  
**4,40 € / ACTION**

---

- > Proposition lors de la prochaine Assemblée Générale du **08 juin 2018**
- > Dividende de **4,40 €**/action

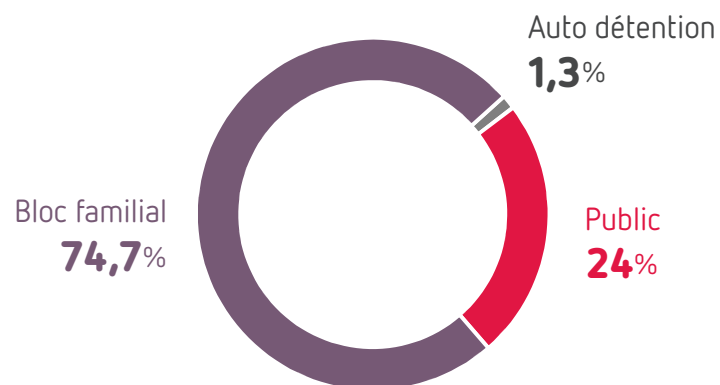
# CARACTÉRISTIQUES DU TITRE

**2017**

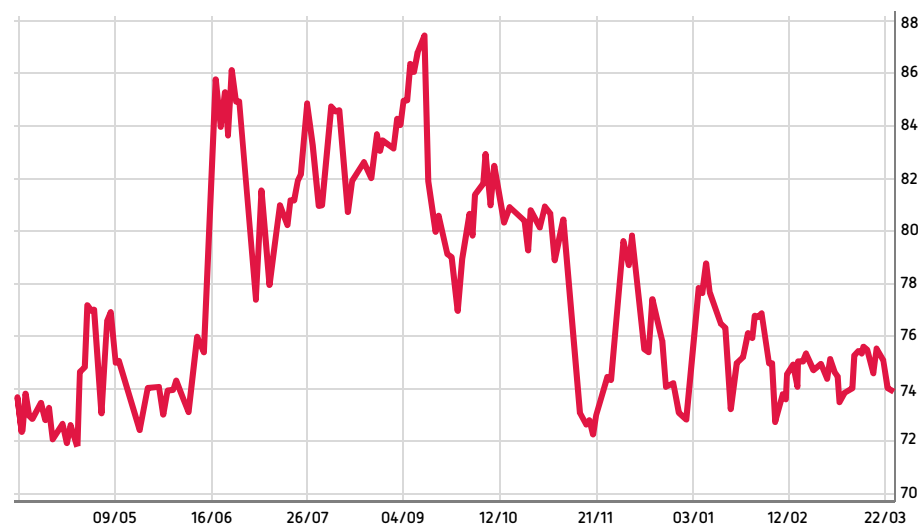
Groupe CRIT entre dans l'indice **Euronext Family Business**

Groupe CRIT intègre le **Gaïa Index**

Répartition du capital  
au 28/02/2018



Évolution du cours de Bourse sur 1 an



**Code ISIN**

**FR000036675**

Compartiment de marché

**Euronext B**

Nombre de titres

**11 250 000**

Nombre moyen de titres / jour  
depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018

**4 033**

Cours au 26/03/2018

**74,00€**

Capitalisation

**833M€**

Cours depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018

**+1,68%**

Cours depuis 3 ans

**+51,02%**



Source : ABC Bourse