

RÉSULTATS ANNUELS 2015



GROUPE
crit

18^{ème} groupe mondial ⁽¹⁾

1^{er} indépendant en France

511 agences

30 000 clients

220 000
intérimaires délégués

+ de 1 million
de missions réalisées en 2015



TRAVAIL TEMPORAIRE
& RECRUTEMENT

1,64Md€
de CA

MULTISERVICES

313M€
de CA



AÉROPORTUAIRE

N°1 en France

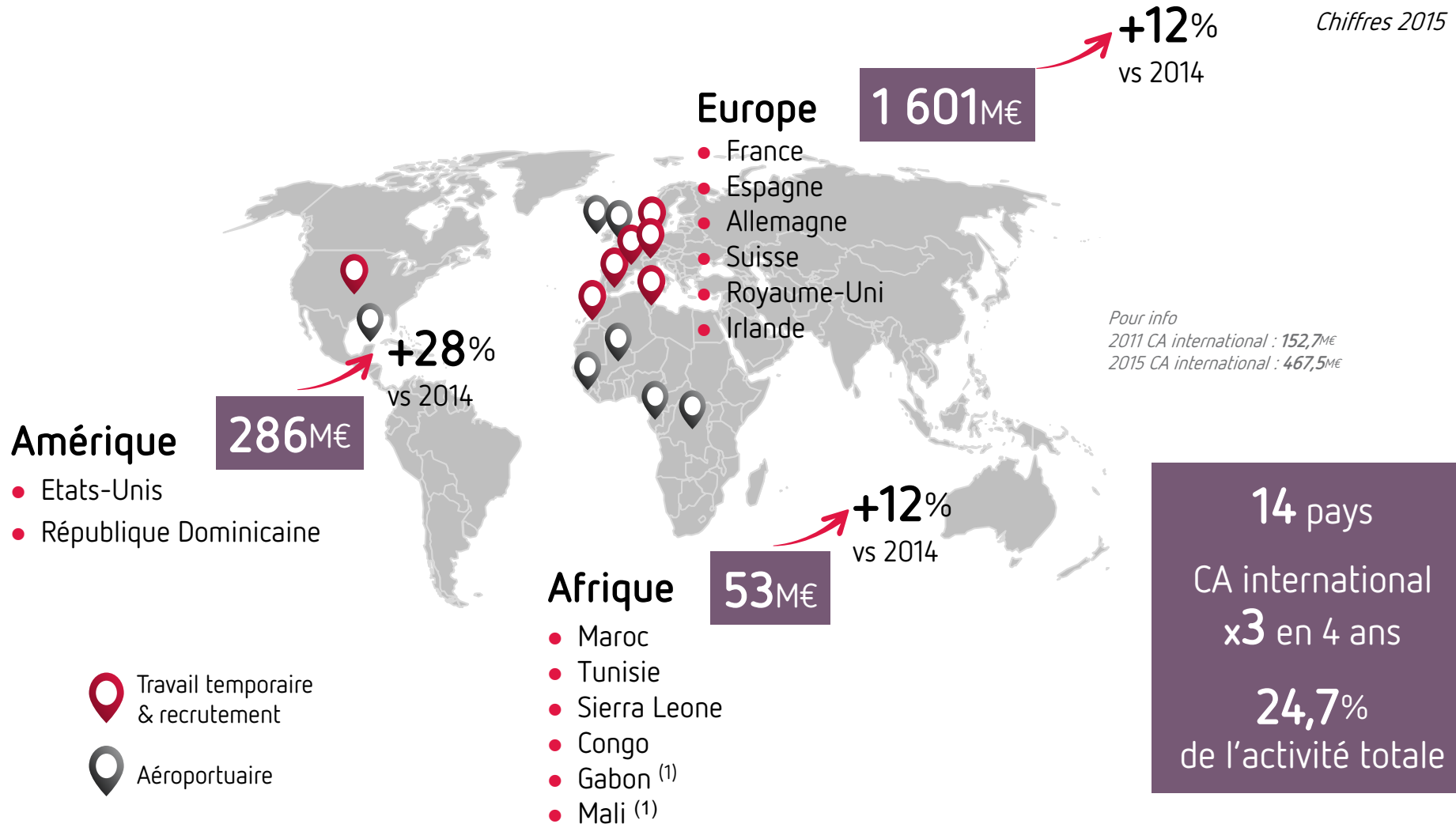
Des concessions
exclusives

130
compagnies aériennes

360 000
mouvements d'avions

PROFIL UNE RÉUSSITE EN MARCHÉ À L'INTERNATIONAL

Chiffres 2015



(1) Prestations d'assistance technique

- **Formation**

- > **25**M€ en 2015
- > **+ de 15 000** employés formés
(**+ 18%** / 2014)

- **Prévention/sécurité**

- > Taux de fréquence AT
réduit de **- 19%** en 5 ans

- **Handicap**

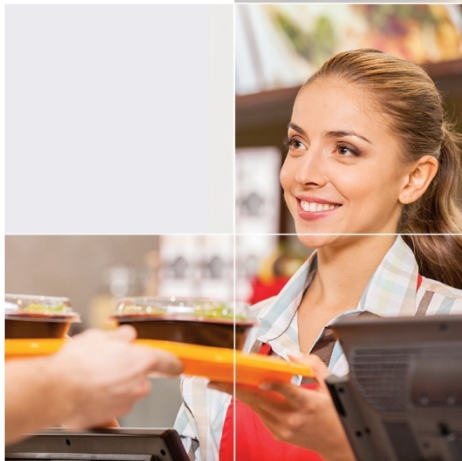
- > **9 200** missions réalisées en 2015



UN EXCELLENT EXERCICE

TOUTES LES ACTIVITÉS SONT AU VERT

- Chiffre d'affaires en hausse de **14,4%**
- Taux de croissance organique **x2** à **+11,1%** (vs **5%** en 2014)
- Progression de **24,6%** à l'international
- Travail temporaire : France en hausse de **12%** en organique
- ROC en hausse de **20%** à **105,8M€**
- Résultat net part du groupe à **73,5M€** en croissance de **21,1%**
- **367M€** de capitaux propres



ACTIVITÉ

TRAVAIL
TEMPORAIRE
&
RECRUTEMENT

- France : surperformance continue
- Solide progression à l'international

PÔLE
MULTISERVICES

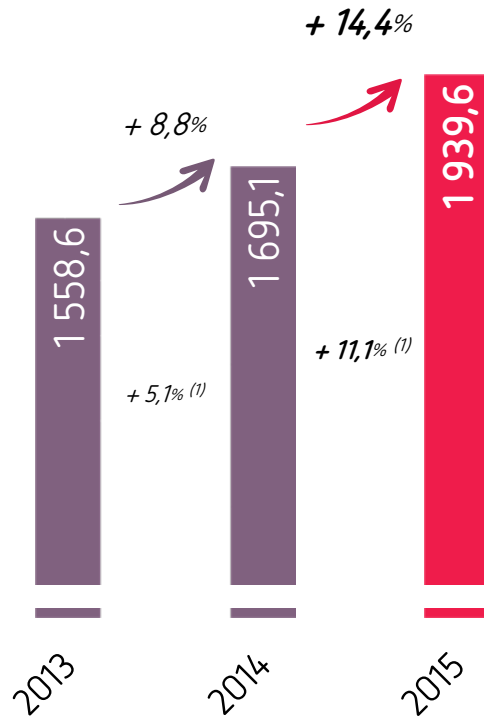
- Une année de croissance portée par l'aéroportuaire

UNE CROISSANCE DE 14,4%

TAUX DE CROISSANCE ORGANIQUE MULTIPLIÉ PAR 2

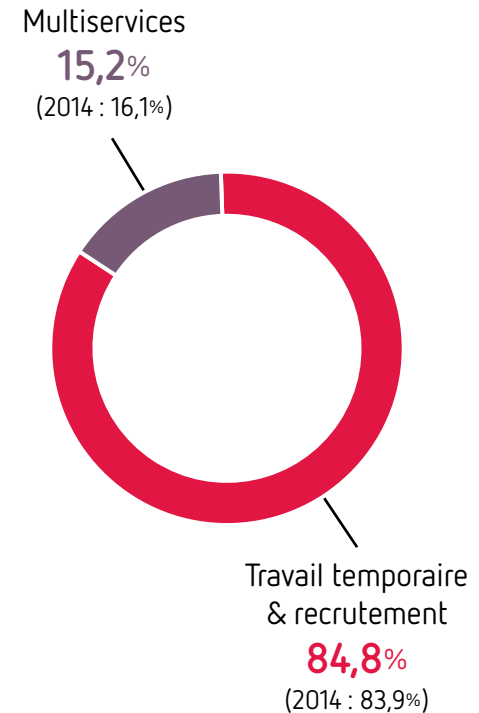
ÉVOLUTION DU CA ANNUEL

En millions d'euros



RÉPARTITION DU CA PAR PÔLE

En % du CA total

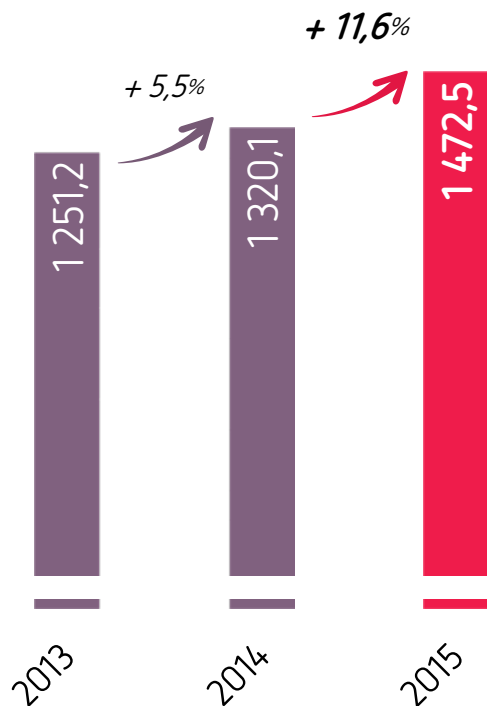


(1) À périmètre et change constants

FRANCE : PERFORMANCE ORGANIQUE À 2 CHIFFRES INTERNATIONAL : FORTE CROISSANCE

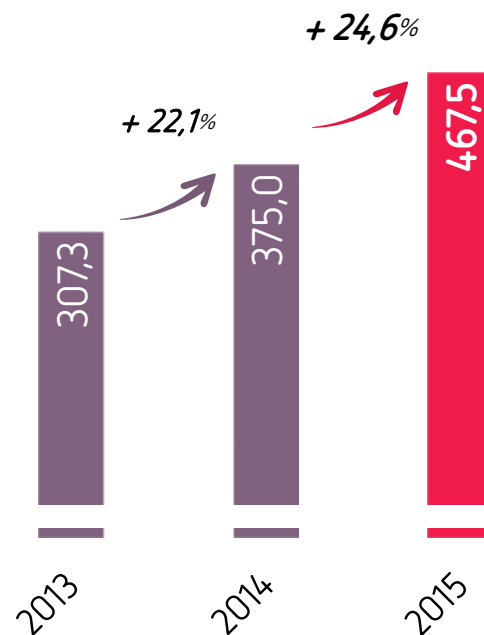
CA ANNUEL FRANCE

En millions d'euros



CA ANNUEL INTERNATIONAL

En millions d'euros



crit

Travaillons ensemble



Travail
temporaire
&
recrutement



Surperformance continue

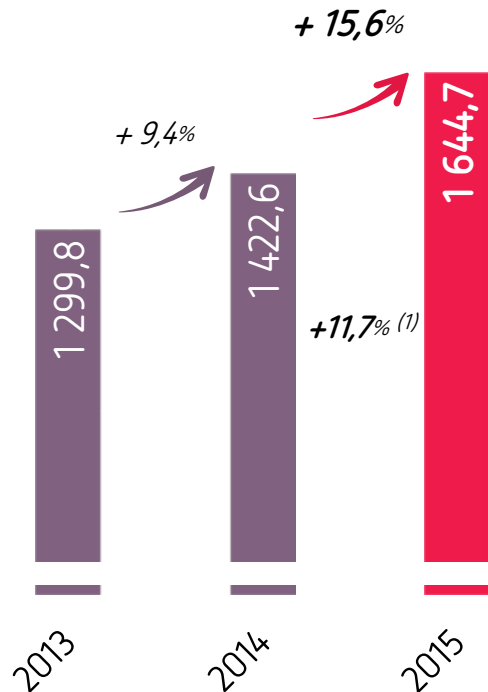
Solide progression à l'international

CROISSANCE +15,6%

MONTÉE EN PUISSANCE DE L'INTERNATIONAL

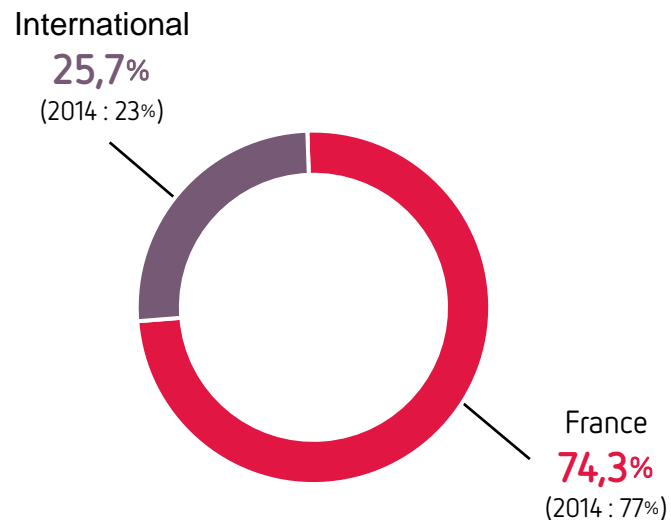
ÉVOLUTION DU CA ANNUEL TOTAL

En millions d'euros



RÉPARTITION FRANCE / INTERNATIONAL

Répartition du CA annuel en %



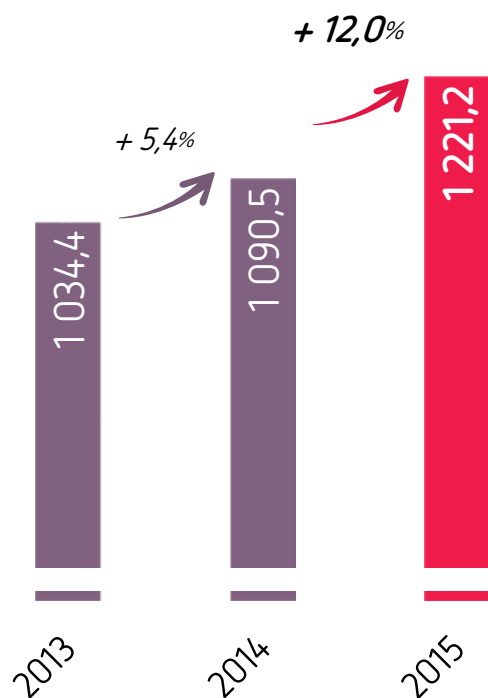
**TRAVAIL
TEMPORAIRE
& RECRUTEMENT**

(1) À périmètre et change constants

FRANCE : FORTE CROISSANCE ORGANIQUE

ÉVOLUTION DU CA FRANCE

En millions d'euros

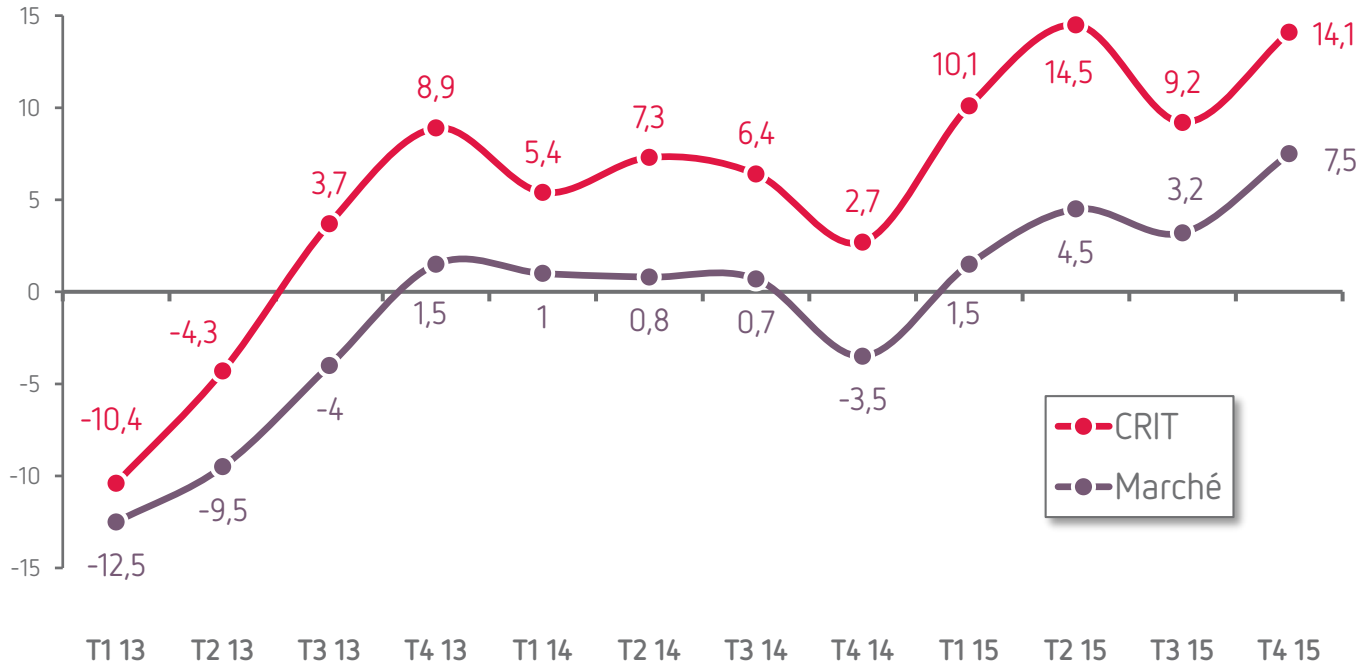


- Croissance organique à 2 chiffres
- Taux de croissance annuelle x2
- Deux semestres réussis
 - > Premier semestre : + 12,5%
 - > Deuxième semestre : + 11,5%

TRAVAIL
TEMPORAIRE
& RECRUTEMENT

FRANCE : SURPERFORMANCE SIGNIFICATIVE PAR RAPPORT AU MARCHÉ...

CROISSANCE TRIMESTRIELLE
En %



12
trimestres de
surperformance
continue

France	Croissance 2013	Croissance 2014	Croissance 2015
Marché	- 6,0%	- 0,3%	+ 4,3%
CRIT	- 0,5%	+ 5,4%	+ 12,0%

**TRAVAIL
TEMPORAIRE
& RECRUTEMENT**

(1) Source : Prism'emploi données brutes

France	Croissance 2013	Croissance 2014	Croissance 2015
Adecco	- 9,0%	- 2,0%	+ 2,0%
Manpower	- 5,8%	+ 1,2%	+ 4,3%
Randstad	- 8,0%	- 4,0%	+ 4,0%
CRIT	- 0,5%	+ 5,4%	+ 12,0%

RÉPARTITION SECTORIELLE DU CA 2015

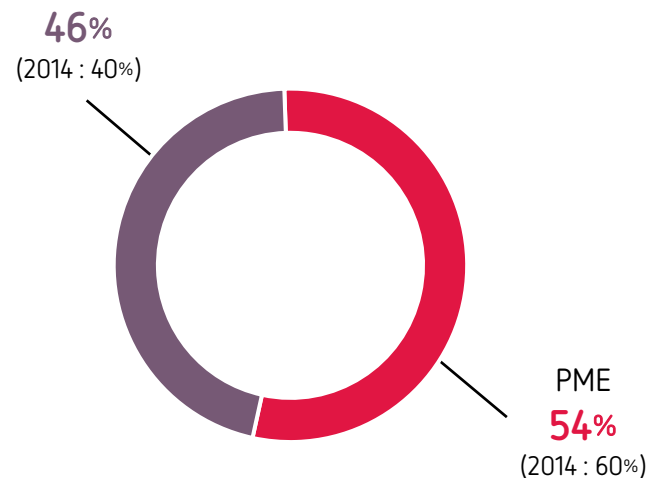
France

	Variation / 2014	% du CA total
Industrie	+ 25%	48%
BTP	- 3%	16%
Services	+ 6%	36%
TOTAL	+ 12,5%	100%

RÉPARTITION SECTORIELLE DU CA 2015

France (en % du CA total du pôle)

Grands comptes ⁽¹⁾



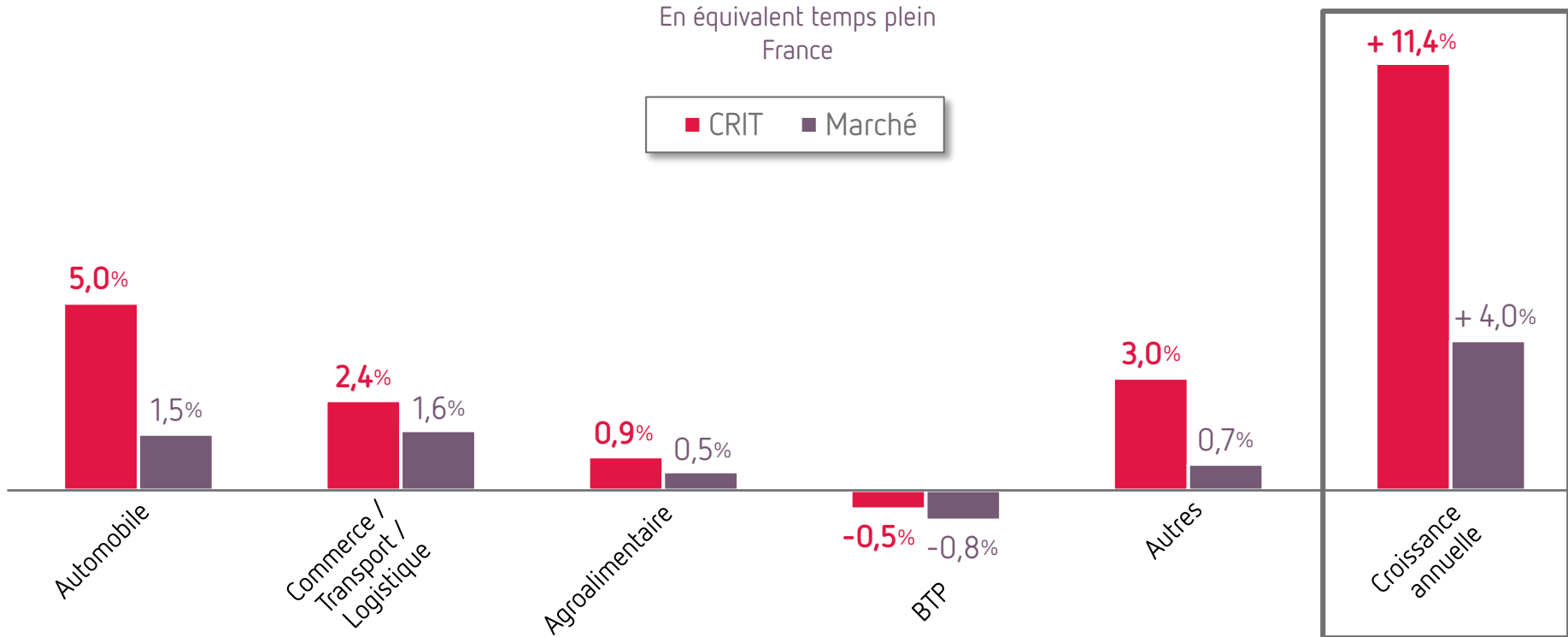
**TRAVAIL
TEMPORAIRE
& RECRUTEMENT**

(1) Accords nationaux > 2M€ / an

FRANCE : CROISSANCE SUR TOUS LES SECTEURS

CONTRIBUTION DES PRINCIPAUX SECTEURS À LA CROISSANCE

En équivalent temps plein
France



France	CRIT	Marché (1)
Croissance ETP hors automobile	+ 6,4%	+ 2,5%

**TRAVAIL
TEMPORAIRE
& RECRUTEMENT**

(1) Source : Prism'emploi données brutes

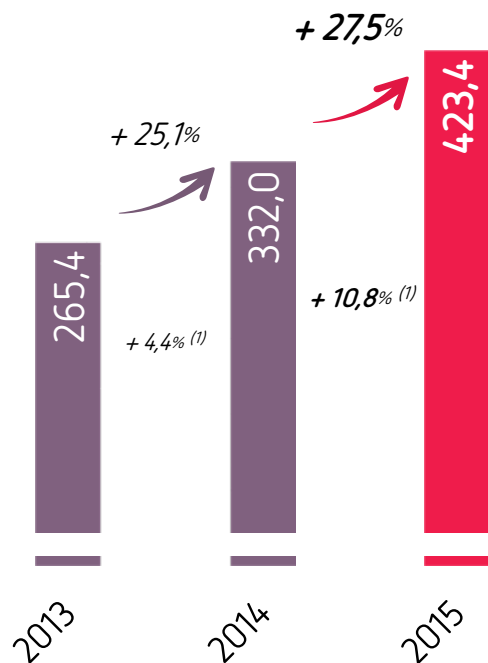
NOS AGENCES SUR LE TERRITOIRE

- **Montée en puissance des spécialisations**
 - > Automobile,
 - > Aéronautique,
 - > Événementiel,
 - > Nucléaire, ...
- **Développement des implants chez clients (Crit INSIDE),**
- **Transferts d'agences pour plus de proximité (17 transferts en 2015)**



ÉVOLUTION DU CA INTERNATIONAL

En millions d'euros



- Montée en puissance de l'international : **25,7%** de l'activité totale du pôle
- Croissance organique à 2 chiffres : **+ 10,8%** à périmètre et taux de change constants
- Taux de croissance organique **x2**

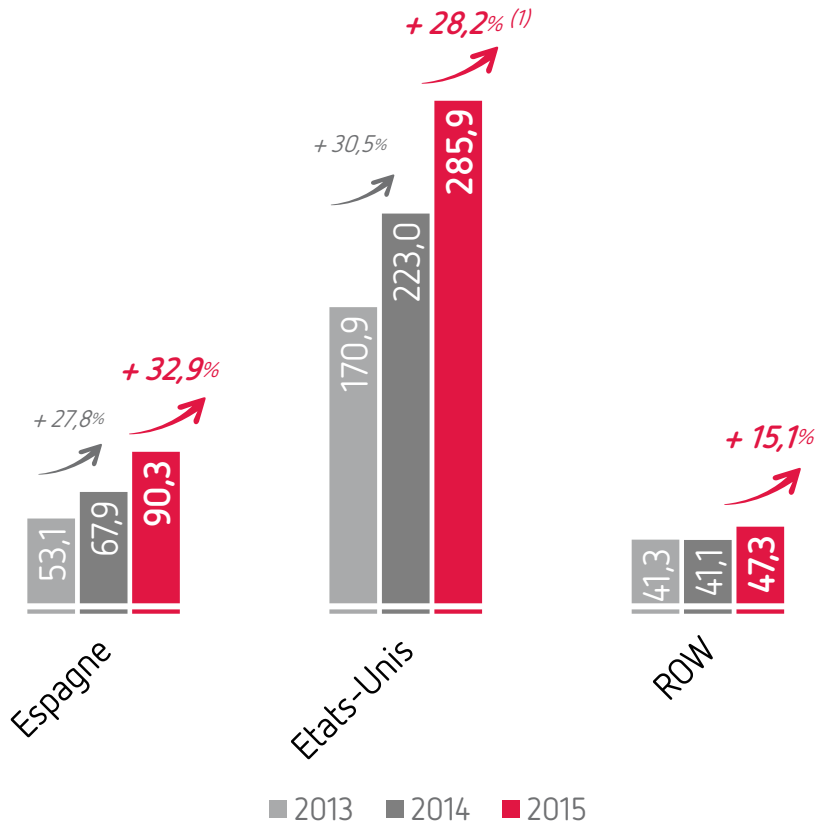
**TRAVAIL
TEMPORAIRE
& RECRUTEMENT**

(1) À périmètre et change constants

LES ÉTATS-UNIS ET L'ESPAGNE, SOLIDES MOTEURS DE CROISSANCE

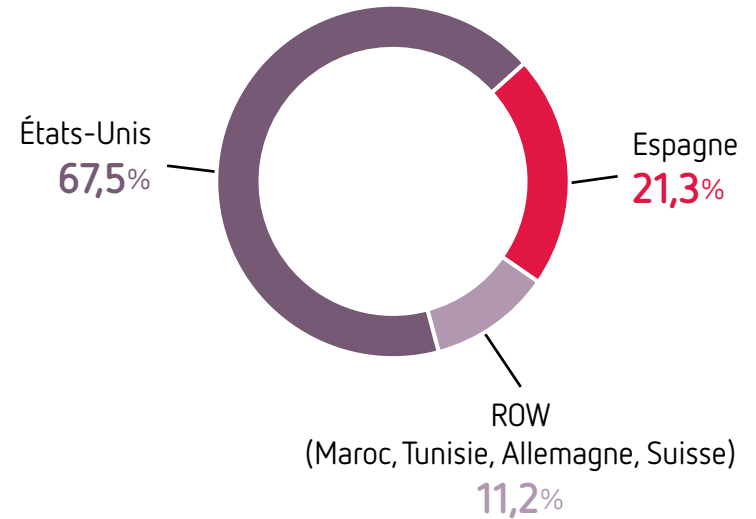
ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DU CA ANNUEL PAR PAYS

En millions d'euros



RÉPARTITION PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

En %



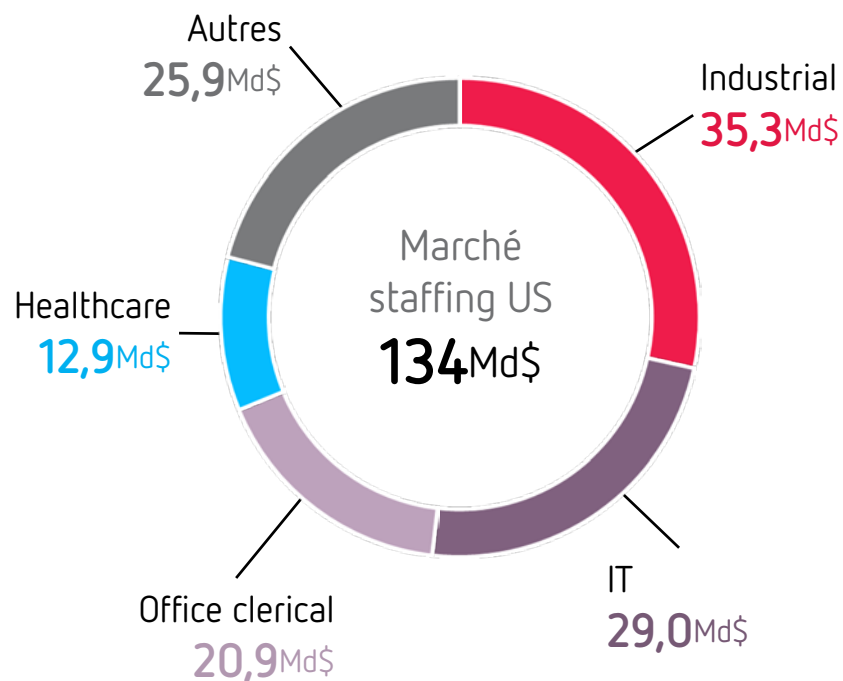
**TRAVAIL
TEMPORAIRE
& RECRUTEMENT**

(1) + 4,1% à périmètre et taux de change constants

LES ÉTATS-UNIS, UN MARCHÉ PRIORITAIRE

RÉPARTITION DU MARCHÉ « STAFFING » US

En milliards \$



- **10 000** entreprises de staffing
- **38^{ème}** entreprise de staffing aux USA
- **N° 16** du secteur industriel

**TRAVAIL
TEMPORAIRE
& RECRUTEMENT**

PeopleLink Group :
une stratégie de développement reposant sur 3 axes

1. Croissance externe

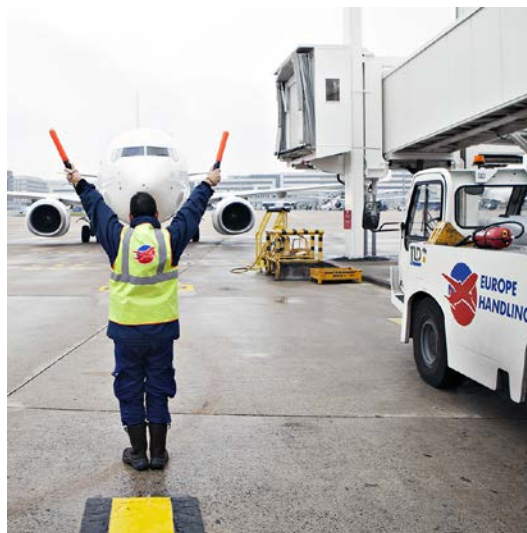
2. Développement des vertical business

- > commercial staffing : PeopleLink Group
- > IT : Visiont, Actium Consulting
- > Technical engineering : Zing, Elite Personnel
- > Quality Control : SQ, 2AM group, Global SQ
- > Skill trades : construction, énergie... Trade management

3. Expansion des réseaux sur les B et C market (ville/marché de taille moyenne) et mise en œuvre des synergies

Les États-Unis :
un axe prioritaire
de développement

GROUPE
crit



Pôle
multiservices

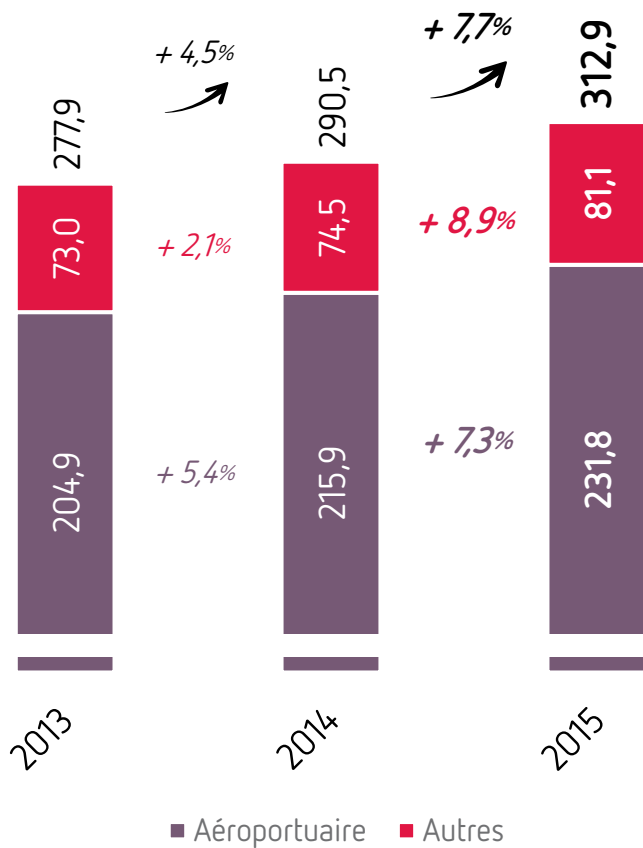


Une année de croissance
portée par l'Aéroportuaire

UNE AMÉLIORATION DE L'ACTIVITÉ QUI SE CONFIRME AU FIL DES ANNÉES

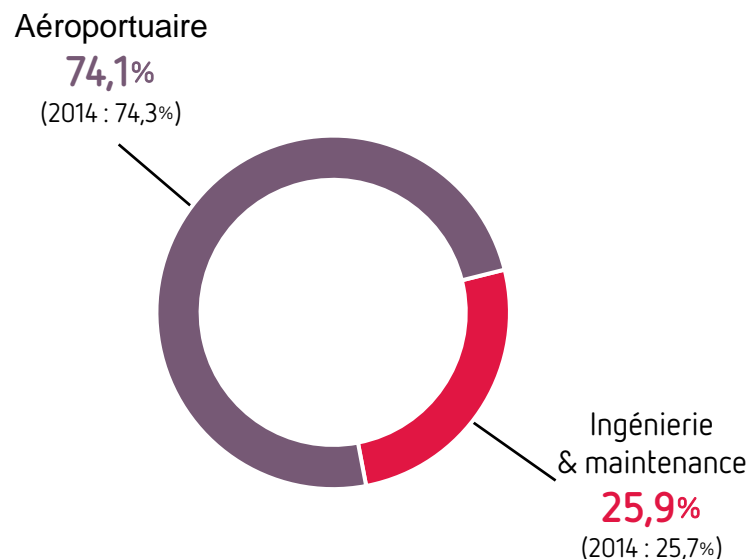
ÉVOLUTION DU CA MULTISERVICES

En millions d'euros



RÉPARTITION DU CA DU PÔLE PAR ACTIVITÉ

En %



**PÔLE
MULTISERVICES**



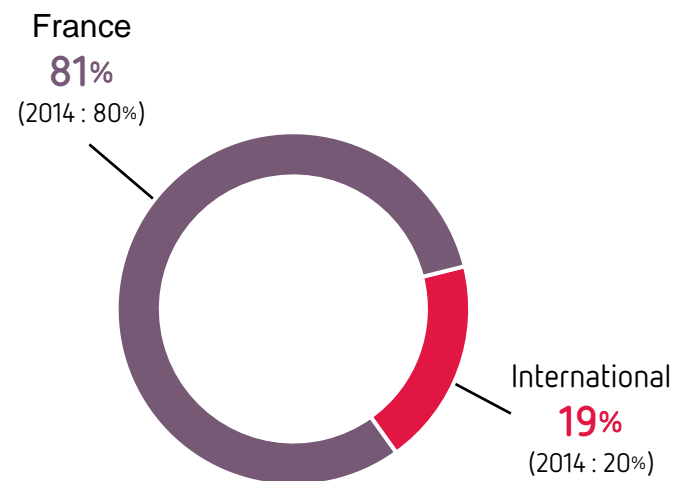
• France

- > Hausse de **8,6%** du CA à **187,7M€**
- > Bénéfice du renouvellement des licences sur Roissy et Orly...
 - **16** contrats signés sur l'année (nouveaux contrats + renouvellements)
- > ... et de l'extension du périmètre d'intervention sur Roissy CDG 3
 - **8** contrats signés
- > Prestataire aéroportuaire sur l'Aéroport Nice Côte d'Azur depuis avril 2015 : premier contrat de 5 ans

• International

- > Progression du CA + **2,1%** à **44M€**

RÉPARTITION DU CA AÉROPORTUAIRE En %





RÉSULTATS

- Forte progression des résultats

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

ÉVOLUTION DU CA

En millions d'euros

	2014	2015	Variation 2015/2014
Travail temporaire	1 422,6	1 644,7	+ 15,6%
Assistance aéroportuaire	216,0	231,8	+ 7,3%
Autres services	74,5	81,1	+ 8,9%
Elimination inter activités	(17,9)	(17,6)	
TOTAL GROUPE	1 695,1	1 939,9	+ 14,4%

ÉVOLUTION DU RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT PAR PÔLE

	2014		2015	
	Millions euros	% du CA	Millions euros	% du CA
Travail temporaire	77,7	5,5%	90,8	5,5%
dont - France	57,7	5,3%	67,3	5,5%
- International	20,0	6,0%	23,5	5,6%
Multiservices	10,5	3,6%	15,0	4,8%
dont - Aéroportuaire	8,2	3,8%	11,3	4,9%
- Autres	2,3	3,0%	3,7	4,6%
TOTAL GROUPE	88,1	5,2%	105,8	5,5%

COMPTE DE RÉSULTAT

En millions d'euros	2014	2015
CHIFFRE D'AFFAIRES	1 695,1	1 939,9
Charges opérationnelles	(1 593,4)	(1 817,5)
Dotation nette aux amortissements et aux provisions	(13,6)	(16,6)
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT <i>Tx ROC/CA</i>	88,1 <i>5,2%</i>	105,8 <i>5,5%</i>
Autres charges et produits	(5,9)	(3,5)
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL	82,2	102,2
Quote-part de résultat des sociétés MEE	2,8	2,3
Résultat financier	7,1	6,4 ⁽¹⁾
RÉSULTAT AVANT IMPÔT	92,1	111,0
Charge d'impôt sur le résultat	(26,9)	(33,8)
RÉSULTAT NET	65,2	77,1
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	60,6	73,5

(1) Dont 8,1M€ de gains de change

BILAN SIMPLIFIÉ

En millions d'euros	31/12/2014	31/12/2015
Actif non courant	342,5	415,8
Actif circulant	362,2	394,9
Trésorerie et équivalents de trésorerie	99,6	159,7
TOTAL ACTIF	804,3	970,4
Capitaux propres	287,8	367,2
Provision pour autres passifs et retraites	27,8	31,7
Dettes financières	152,4	177,1
Passif circulant	336,3	394,4
TOTAL PASSIF	804,3	970,4

ÉVOLUTION DE LA DETTE NETTE

En millions d'euros	31/12/2014	31/12/2015
Emprunt partie non courante	88,3	85,4
Emprunt partie courante	27,1	48,9
Endettement financier brut	115,3	134,3
Trésorerie et équivalents de trésorerie	(99,6)	(159,7)
Découverts	37,0	42,8
Trésorerie nette	(62,6)	116,9
ENDETTEMENT FINANCIER NET	52,8	17,5
CICE	(66,4)	(110,7)
ENDETTEMENT FINANCIER NET CICE DÉDUIT	(13,6)	(93,2)

TABLEAU DE FINANCEMENT

En millions d'euros	31/12/2014	31/12/2015
Résultat net consolidé y compris les minoritaires	65,2	77,1
Retraitements des éléments non cash	(34,3)	(36,3)
Coût de l'endettement financier	2,2	3,6
Charge d'impôt	26,9	33,8
CAF AVANT COÛT DE L'ENDETTEMENT NET ET IMPÔTS	60,0	78,3
Variation BFR lié à l'activité	16,7	19,8
Impôts payés	(26,9)	(26,0)
FLUX DE TRÉSORERIE GÉNÉRÉS PAR L'ACTIVITÉ	49,8	72,1
Flux liés aux opérations d'investissements	(45,9)	(29,8)
Flux liés aux opérations financières	6,1	12,0
VARIATION DE LA TRÉSORERIE	10,0	54,3



PERSPECTIVES

TRAVAIL
TEMPORAIRE
&
RECRUTEMENT

- **France** : un marché bien orienté
- **International** : confirmation de la dynamique

PÔLE
MULTISERVICES

- **Aéroportuaire** : consolidation des performances opérationnelles

FRANCE : UN MARCHÉ BIEN ORIENTÉ

- **Une reprise du marché du travail temporaire qui se confirme**
 - > Effectifs cumulé février 2016 : **+ 5,8%** (source Prism'emploi / Credoc)
- **Nos objectifs : consolidation de la croissance organique**
 - > Chiffre d'affaires cumulé février 2016 : **+ 15,7%** en France

- **ESPAGNE : une croissance soutenue**

- > Un début d'année bien orienté

- CRIT : chiffre d'affaires cumulé à fin février en hausse de **21,8%**

- **ÉTATS-UNIS : perspectives favorables**

- > Un début d'année bien engagé sur un marché dynamique

- CRIT : chiffre d'affaires cumulé à fin février en hausse de **+ 3,6%**
à périmètre et taux de change constant

- > Relance de la stratégie d'acquisition



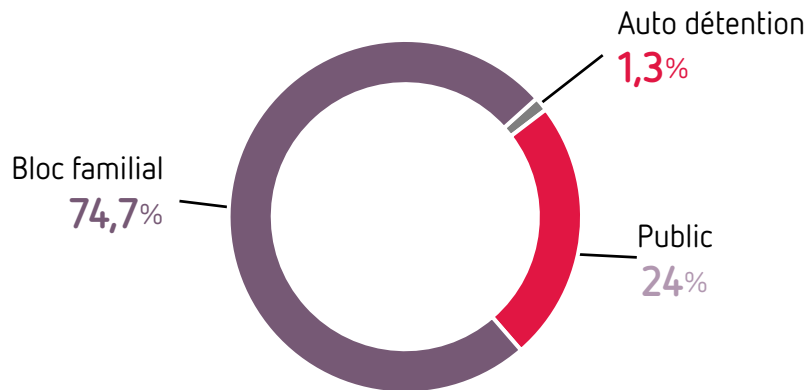
- **Un début d'année en croissance :**
chiffre d'affaires cumulé janv + fév **+ 4,6%**
- **France : + 6,4%**
 - > 3 nouveaux contrats depuis le 1^{er} janvier :
Air Caraïbes, Rossiya (Orly), Wizz Air (Nice)
 - Assistance full handling de **+ 4 000 vols / par an**
- **International : - 2,2%**
 - > **Congo** : activité pénalisée par la chute du cours du pétrole
 - > **Irlande** : ouverture escale de Cork (octobre 2015)
 - > **Sierra Leone** : ouverture du terminal cargo sur l'aéroport de Freetown au 1^{er} trimestre 2016, montée en puissance de l'activité fret

Objectifs 2016
consolidation
des performances
opérationnelles

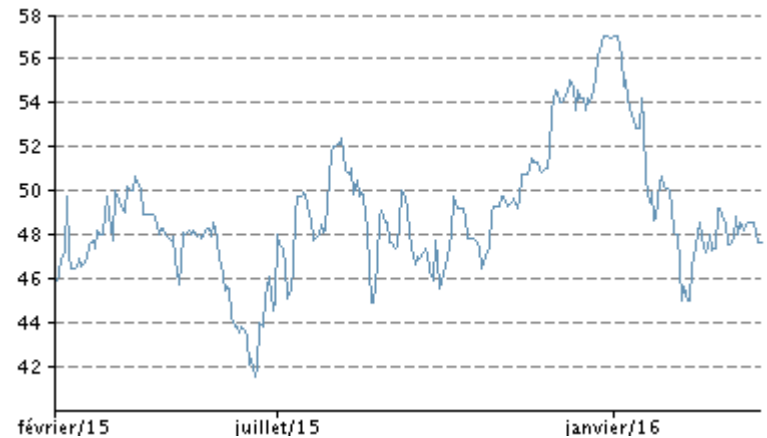
DIVIDENDE : + 29% 

- Proposition lors de la prochaine Assemblée Générale du 10 juin 2016
- Dividende de **0,40€** / action
Soit une hausse de **+ 29%**

RÉPARTITION DU CAPITAL au 29/02/2016



ÉVOLUTION DU COURS DE BOURSE SUR 1 AN



Code ISIN	FR000036675
Compartiment de marché	Euronext B
Nombre de titres	11 250 000
Nombre moyen de titres / jour depuis le 1 ^{er} janvier 2016	6 177
Cours au 22/03/2016	47,81€
Capitalisation	535,725M€
Cours depuis le 1 ^{er} janvier 2016	- 16,46%
Cours depuis 1 an	- 0,23%
Cours depuis 2 an	+ 24,17%