



## Chiffre d'affaires 2020

### Une amélioration progressive de l'activité au fil des trimestres

Groupe CRIT, en M€ <sup>(1)</sup>	2019	2020	Variation	Périmètre et taux change constants
1 <sup>er</sup> trimestre	582,4	505,8	-13,2%	-13,6%
2 <sup>ème</sup> trimestre	650,0	308,3	-52,6%	-52,7%
3 <sup>ème</sup> trimestre	649,5	456,0	-29,8%	-29,2%
4 <sup>ème</sup> trimestre	606,5	482,0	-20,5%	-19,8%
<b>Total</b>	<b>2 488,5</b>	<b>1 752,0</b>	<b>-29,6%</b>	<b>-29,4%</b>
<i>dont international</i>	<i>591,9</i>	<i>447,7</i>	<i>-24,4%</i>	<i>-23,5%</i>

Fort d'un chiffre d'affaires de 1 752,0 M€ sur l'exercice, le groupe affiche en 2020 un niveau d'activité en baisse de -29,6%. Malgré le contexte de la pandémie qui perdure, l'activité s'est progressivement redressée avec un quatrième trimestre à -19,8% contre -29,2% au troisième trimestre (à change constant).

En France, le groupe affiche un chiffre d'affaires de 1 304,3 M€, en amélioration progressive après la fin du premier confinement et malgré des activités aéroportuaires fortement pénalisées par un trafic resté très faible. Ainsi, l'activité en France a affiché des taux de croissance respectivement de -55,7%, -30,1% et -21,4% au deuxième, troisième et quatrième trimestre. Les activités internationales ont résisté avec un chiffre d'affaires de 447,7 M€ en repli de 24,4% sur l'année (-23,5% à change constant) dont -17,7% au quatrième trimestre.

#### Travail temporaire (87,1% de l'activité de l'année)

Au quatrième trimestre, le chiffre d'affaires du pôle ressort à 428,7 M€, en repli de 13,3% par rapport à la même période de 2019. Cette évolution est à comparer à la baisse de 23,4% enregistrée au troisième trimestre, confirmant l'amélioration progressive de l'activité. En cumul sur l'année 2020, le chiffre d'affaires s'établit à 1 526,8 M€ <sup>(2)</sup>.

**En France**, le chiffre d'affaires du quatrième trimestre ressort à 316,2 M€, soit un repli de 14,2% à comparer à la baisse de 24,2% enregistrée au troisième trimestre. Après l'impact des confinements, la situation est en amélioration malgré les mesures de couvre-feu locaux tirée par les secteurs de la logistique du transport et de l'agroalimentaire. En revanche, la demande dans les secteurs de l'aéronautique, de l'hôtellerie, de la restauration et de l'événementiel, restent extrêmement pénalisée par les mesures de restrictions sanitaires.

Sur l'année, le chiffre d'affaires atteint 1121,6 M€ en repli de 27,0%.

**A l'international**, le chiffre d'affaires du quatrième trimestre s'élève à 112,4 M€, en repli de 11,0% par rapport à la même période de l'année précédente (-7,6% à change constant). Sur le trimestre, l'activité aux Etats-Unis s'est améliorée avec un chiffre d'affaires en recul de -14,1% à change constant. L'Espagne a connu une activité remarquable avec une croissance d'activité de 13,0% sur le trimestre, portée par les activités agricoles et agro-alimentaires.

En cumul sur l'année, le chiffre d'affaires international ressort à 405,2 M€ en recul de -18,5% (-17,6% à change constant).

#### Multiservices (12,9% de l'activité de l'année)

Le pôle multiservices réalise un chiffre d'affaires sur l'année de 239,6 M€ <sup>(2)</sup> en baisse de 50,1% par rapport à la même période de 2019.

Les activités aéroportuaires ont subi la crise de plein fouet et le chiffre d'affaires du quatrième trimestre s'établit à 37,7 M€ en baisse de 59,2%. Fin 2020, le pôle a engagé les ajustements nécessaires sur sa base de coût afin de l'adapter à la baisse de l'activité tout en tenant compte des dispositifs permettant de préserver l'emploi.

En 2020, le Groupe CRIT est resté mobilisé pour assurer la continuité de ses activités auprès de ses clients et de l'ensemble de ses parties prenantes. Il a pris toutes les dispositions pour s'adapter à ce contexte exceptionnel et traverser cette pandémie avec le souci de préserver au mieux ses salariés et son réseau.

## Annexe détaillée des impacts de change et de périmètre

	Chiffre d'affaires en M€		Variation 2020/2019	Variation organique	Impact change <sup>(3)</sup>	Impact périmètre <sup>(4)</sup>
	2019	2020				
Travail temporaire	2 034,4	1 526,8	(25,0)%	(24,7)%	(0,2%)	0,0%
Multiservices	480,3	239,6	(50,1)%	(50,1)%	0,0%	0,0%
Elimination inter activités	(26,2)	(14,3)	(45,3)%	(45,3)%	0,0%	0,0%
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>2 488,5</b>	<b>1 752,0</b>	<b>(29,6)%</b>	<b>(29,4)%</b>	<b>(0,2%)</b>	<b>0,0%</b>

(1) Chiffres non audités

(2) Hors éliminations inter-activités

(3) Impact de change calculé en appliquant aux chiffres d'affaires en devises de l'année courante les taux de conversion de l'année antérieure

(4) Les impacts de périmètre sont calculés en retraitant le chiffre d'affaires :

- d'une part de la contribution des entités acquises dans l'année et de celle des entités acquises l'exercice précédent jusqu'à la date anniversaire de l'acquisition,
- d'autre part, pour les entités cédées dans l'année, de la contribution de chiffre d'affaires des mois de l'exercice antérieur pour lesquels les entités ne sont plus consolidées en N et pour les entités cédées en N-1 de la contribution de chiffre d'affaires de l'exercice antérieur jusqu'à la date de cession.

### Prochain rendez-vous :

Résultats annuels 2020 : **23 mars 2021 après clôture de bourse**

Le Groupe CRIT est un des leaders français du travail temporaire et de l'assistance aéroportuaire, dans le top 20 mondial. Le Groupe CRIT est coté sur Euronext Paris (compartiment B FR0000036675) et fait partie des indices CAC All-tradable, CAC All-shares, CAC Mid&Small, Euronext Family Business et du Gaïa Index.

## Contacts

Groupe Crit  
 Communicationfinanciere@groupe-crit.com  
 Tél : 01.49.18.55.07  
 www.groupe-crit.com

Actifin  
 Stéphane Ruiz sruiz@actifin.fr  
 Relations Presse : adoucoure@actifin.fr  
 Tél : 01.56.88.11.11 www.actifin.fr