

2.1. Comptes consolidés

au 31 décembre 2019

A. Compte de résultat consolidé

En milliers d'euros	Notes	31.12.2019	31.12.2018
CHIFFRE D'AFFAIRES	3.1 & 3.3	2 488 481	2 498 217
Achats consommés		(30 392)	(33 716)
Charges de personnel et assimilées	3.4	(2 101 270)	(2 121 738)
Autres achats et charges externes		(178 900)	(184 965)
Dotations nettes aux amortissements	4.1.2	(41 713)	(23 302)
Dotations nettes aux provisions		(6 559)	(7 742)
Autres produits d'exploitation		1 198	1 064
Autres charges d'exploitation		(2 503)	(2 086)
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT	3.2 & 3.3.2	128 343	125 731
Autres produits opérationnels	2.2	820	2
Autres charges opérationnelles			(61)
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL		129 163	125 672
Quote-part de résultat net de sociétés MEE prolongeant l'activité du groupe	4.1.4	(448)	69
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL APRÈS QUOTE-PART DE RÉSULTAT NET DES SOCIÉTÉS MEE		128 714	125 742
Produits de trésorerie & équivalents de trésorerie		845	717
Coût de l'endettement financier brut		(4 415)	(3 653)
Coût de l'endettement financier net		(3 570)	(2 936)
Autres produits & charges financières		2 797	6 793
RÉSULTAT FINANCIER	3.5	(773)	3 857
RÉSULTAT AVANT IMPÔT		127 941	129 598
Charge d'impôt sur le résultat	3.6	(54 790)	(38 771)
RÉSULTAT NET		73 151	90 828
- attribuable aux propriétaires de la société mère		72 981	90 936
- attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle		169	(108)
Résultat par action des propriétaires de la société (en euros)			
De base et dilué	4.3.2	6,58	8,19

B. État du résultat net et des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018
RÉSULTAT NET	73 151	90 828
Autres éléments recyclables en résultat	1 925	1 369
Écarts de conversion	1 216	1 275
Juste valeur des instruments financiers	1 044	139
Impôt différé sur juste valeur des instruments financiers	(334)	(44)
Autres éléments non recyclables en résultat	1 203	2 416
Écarts actuariels sur engagements de retraites	1 589	3 230
Impôt différé sur écarts actuariels	(386)	(815)
TOTAL DES GAINS ET PERTES COMPTABILISÉS DIRECTEMENT EN CAPITAUX PROPRES	3 128	3 785
RÉSULTAT NET ET GAINS ET PERTES COMPTABILISÉS DIRECTEMENT EN CAPITAUX PROPRES	76 279	94 612
- attribuable aux propriétaires de la société mère	75 903	94 074
- attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle	376	539

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers consolidés.

C. Bilan consolidé

ACTIF (en milliers d'euros)	Notes	31.12.2019	31.12.2018
<i>Goodwill</i>		159 462	158 310
<i>Autres immobilisations incorporelles</i>		30 823	38 364
Total des immobilisations incorporelles	4.1.1	190 285	196 674
Immobilisations corporelles	4.1.2	173 778	107 475
Actifs financiers	4.1.3	140 521	214 650
Participations dans les entreprises associées	4.1.4	4 590	5 122
Impôts différés	3.6.3	8 979	7 178
ACTIFS NON COURANTS		518 153	531 099
Stocks		2 282	2 062
Créances clients	4.2.1 & 4.5.1	463 215	480 693
Autres créances	4.2.2 & 4.5.1	31 372	43 191
Actifs d'impôts exigibles	4.5.1	9 034	2 020
Trésorerie et équivalents de trésorerie	4.4.3 & 4.5.1	231 071	213 800
ACTIFS COURANTS		736 975	741 767
ACTIFS DESTINES A ÊTRE CÉDÉS		0	2 392
TOTAL ACTIF		1 255 128	1 275 258

PASSIF (en milliers d'euros)	Notes	31.12.2019	31.12.2018
<i>Capital</i>	4.3.1	4 050	4 050
<i>Primes & réserves</i>		614 707	548 376
Capitaux propres attribuables aux propriétaires de la société mère		618 757	552 426
Capitaux propres attribuables aux participations ne donnant pas le contrôle	4.3.4	3 544	5 152
CAPITAUX PROPRES		622 301	557 578
Engagements de retraites	3.4.2	32 700	32 040
Emprunts partie non courante	4.4 & 4.5.2	90 062	41 647
PASSIFS NON COURANTS		122 762	73 687
Emprunts partie courante	4.4 & 4.5.2	50 386	62 484
Découverts bancaires et assimilés	4.4 & 4.5.2	6 146	97 216
Provisions pour autres passifs	4.6	10 480	12 815
Dettes fournisseurs	4.5.2	37 723	45 736
Dettes fiscales et sociales	4.2.3 & 4.5.2	360 433	383 607
Dettes d'impôts exigibles	4.5.2	2 316	1 228
Autres dettes	4.2.4 & 4.5.2	42 583	39 440
PASSIFS COURANTS		510 066	642 527
PASSIFS DESTINÉS A ÊTRE CÉDÉS		0	1 466
TOTAL PASSIF		1 255 128	1 275 258

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers consolidés.

D. Tableau de variation des capitaux propres consolidés

En milliers d'euros		Capital	Titres auto-détenus	Autres réserves et résultats consolidés	Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	Capitaux propres attribuables aux propriétaires de la société mère	Capitaux propres attribuables aux participations ne donnant pas le contrôle	Total capitaux propres
2018	CAPITAUX PROPRES AU 01.01.2018	4 050	(2 567)	520 710	(15 396)	506 798	5 130	511 928
	Résultat net de l'exercice			90 936		90 936	(108)	90 828
	Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres				3 138	3 138	647	3 785
	RÉSULTAT NET ET GAINS ET PERTES COMPTABILISÉS DIRECTEMENT EN CAPITAUX PROPRES	0		90 936	3 138	94 074	539	94 613
	Dividendes distribués			(48 467)		(48 467)	(541)	(49 008)
	Opérations sur titres auto-détenus		72			72		72
	Autres mouvements			(50)		(50)	24	(27)
	TRANSACTIONS AVEC LES ACTIONNAIRES	(0)	72	(48 517)	0	(48 445)	(518)	(48 963)
CAPITAUX PROPRES AU 31.12.2018	4 050	(2 495)	563 129	(12 258)	552 426	5 152	557 578	
2019	CAPITAUX PROPRES AU 01.01.2019	4 050	(2 495)	563 129	(12 258)	552 426	5 152	557 578
	Résultat net de l'exercice			72 981		72 981	169	73 151
	Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres				2 922	2 922	206	3 128
	RÉSULTAT NET ET GAINS ET PERTES COMPTABILISÉS DIRECTEMENT EN CAPITAUX PROPRES	(0)		72 981	2 922	75 903	376	76 279
	Dividendes distribués			(11 139)		(11 139)	(649)	(11 788)
	Opérations sur titres auto-détenus		230			230		230
	Autres mouvements (1)			1 337		1 337	(1 334)	3
	TRANSACTIONS AVEC LES ACTIONNAIRES		230	(9 803)	(0)	(9 573)	(1 983)	(11 555)
CAPITAUX PROPRES AU 31.12.2019	4 050	(2 265)	626 308	(9 336)	618 757	3 544	622 301	
Autres mouvements	(1) DÉTAIL DES AUTRES MOUVEMENTS							
	Rachat des puts sur intérêts minoritaires Actium au 1 ^{er} janvier 2019			1 333		1 333	(1 333)	(1)
	Autres			4		4	(1)	3
	TOTAL DES AUTRES MOUVEMENTS			1 337	(0)	1 337	(1 334)	3

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers consolidés.

E. Tableau des flux de trésorerie consolidés

En milliers d'euros	Notes	31.12.2019	31.12.2018
Résultat net de l'exercice		73 151	90 828
Élimination des charges sans effet de trésorerie			
Quote-part dans le résultat des entreprises associées		448	(69)
Dotations aux amortissements des immobilisations incorporelles et corporelles	4.1.2	41 713	23 302
Variation des provisions		407	4 028
Variation de la créance de CICE (Crédit d'impôt compétitivité emploi)	4.1.3	39 081	(20 451)
Autres éléments sans incidence sur la trésorerie (1)		(352)	(3 765)
Élimination des résultats de cession d'actifs		(1 012)	(327)
Coût de l'endettement financier net	3.5	3 570	2 936
Charge d'impôt (y compris impôts différés)	3.6	54 790	38 771
CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT AVANT COÛT DE L'ENDETTEMENT NET ET IMPÔT (A)		211 797	135 252
Variation du besoin en fonds de roulement lié à l'activité (B)	4.2	2 290	(8 211)
Impôts versés (C)		(29 133)	(30 675)
FLUX DE TRÉSORERIE GÉNÉRÉS PAR L'ACTIVITÉ (D=A+B+C)		184 954	96 366
Acquisitions d'immobilisations incorporelles		(763)	(553)
Acquisitions d'immobilisations corporelles		(9 047)	(15 536)
Variation de trésorerie des activités arrêtées ou cédées		400	(14)
Regroupement d'entreprises net de la trésorerie acquise et variation de périmètre		2	(845)
Encaissements liés aux cessions d'immobilisations corporelles		557	108
Autres flux liés aux opérations d'investissements		1 085	739
FLUX LIÉS AUX OPÉRATIONS D'INVESTISSEMENTS		(7 767)	(16 101)
Dividendes versés		(11 768)	(49 042)
Achat - revente d'actions propres		230	71
Remboursement d'emprunts	4.4.1	(54 151)	(27 251)
Émission d'emprunts	4.4.1	78	5 148
Intérêts financiers versés		(3 578)	(3 037)
FLUX LIÉS AUX OPÉRATIONS FINANCIÈRES		(69 190)	(74 110)
Incidence de la variation des taux de change		344	176
VARIATION DE TRÉSORERIE		108 341	6 331
Trésorerie, équivalents de trésorerie et découverts bancaires à l'ouverture		116 584	110 253
Variation de trésorerie		108 341	6 331
Trésorerie, équivalents de trésorerie et découverts bancaires à la clôture		224 925	116 584
Au bilan			
Trésorerie et équivalents de trésorerie		231 071	213 800
Découverts bancaires		(6 146)	(97 216)
Trésorerie nette		224 925	116 584

(1) Différence de change non réalisée sur financement intragroupe long terme (note 3.4)

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers consolidés.

F. Notes aux états financiers consolidés

1. Principes et méthodes comptables	55	4. Bilan	63
1.1. Principes généraux et déclaration de conformité.....	55	4.1. Actifs non courants.....	63
1.2. Changements de normes et d'interprétations.....	55	4.1.1. Immobilisations incorporelles	63
1.2.1. Normes IFRS, amendements ou interprétations d'application obligatoire en 2019.....	55	4.1.2. Immobilisations corporelles.....	65
1.2.2. Normes IFRS, amendements ou interprétations applicables en 2020 et non anticipés par le Groupe	57	4.1.3. Actifs financiers non courants.....	67
1.2.3. Normes IFRS, amendements ou interprétations applicables après 2020	57	4.1.4. Participations dans les entreprises associées.....	68
1.3. Base de préparation des comptes consolidés.....	57	4.2. Besoin en fonds de roulement	68
2. Faits marquants de l'exercice	58	4.2.1. Créances clients.....	69
2.1. Suppression du CICE.....	58	4.2.2. Autres créances.....	70
2.2. Variation de périmètre.....	58	4.2.3. Dettes fiscales et sociales.....	70
3. Résultat	58	4.2.4. Autres dettes.....	70
3.1. Chiffre d'affaires	58	4.3. Capitaux propres et périmètre de consolidation	70
3.1.1. Reconnaissance du chiffre d'affaires.....	58	4.3.1. Capital et auto-détention.....	71
3.1.2. Informations sur les obligations de prestations restant à fournir.....	58	4.3.2. Résultat par action	71
3.2. Indicateurs alternatifs de performance	58	4.3.3. Dividende par action.....	71
3.3. Information sectorielle et géographique.....	58	4.3.4. Informations sur les intérêts des détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle	71
3.3.1. Définition des secteurs opérationnels.....	58	4.4. Endettement financier.....	71
3.3.2. Information par secteurs opérationnels.....	59	4.4.1. Endettement financier net	71
3.3.3. Information par zones géographiques	59	4.4.2. Endettement financier brut.....	73
3.4. Charges de personnel	59	4.4.3. Trésorerie et équivalents de trésorerie.....	75
3.4.1. Effectifs moyens	59	4.5. Information complémentaire sur les instruments financiers	76
3.4.2. Avantages liés au personnel.....	60	4.5.1. Catégories d'actifs financiers	76
3.4.3. Autres avantages au personnel	60	4.5.2. Catégories de passifs financiers	76
3.5. Résultat financier.....	61	4.6. Provisions pour autres passifs	76
3.6. Impôt sur le résultat.....	61	5. Engagements hors bilan	77
3.6.1. Charge d'impôt nette.....	61	5.1. Engagements hors bilan liés au financement de la société	77
3.6.2. Preuve d'impôt.....	61	5.1.1. Engagements donnés	77
3.6.3. Impôts différés par nature.....	62	5.1.2. Engagements reçus.....	77
		5.2. Engagements hors bilan liés aux activités opérationnelles de la société.....	77
		5.2.1. Engagements donnés.....	77
		5.2.2. Engagements reçus.....	78
		6. Autres informations	79
		6.1. Informations sur les parties liées	79
		6.1.1. Rémunérations des mandataires sociaux	79
		6.1.2. Autres parties liées.....	79
		6.2. Honoraires des commissaires aux comptes.....	80
		6.3. Événements post-clôture	80
		6.4. Périmètre de consolidation.....	81

Groupe CRIT (« La Société ») est une société anonyme de droit français cotée au compartiment C Euronext à Paris. Son siège social est situé à Paris 17^e, 6 Rue Toulouse Lautrec.

Le Groupe offre des services diversifiés dont le cœur de métier est le travail temporaire. Il propose également une gamme de services étendue dans le domaine de l'assistance aéroportuaire et des prestations en ingénierie et maintenance industrielle. Le Groupe CRIT n'est détenu par aucune société mère publiant des comptes IFRS disponibles pour le public.

Les états financiers consolidés au 31 décembre 2019 ont été arrêtés par le Conseil d'Administration en sa séance du 24 mars 2020. Ces comptes ne seront définitifs qu'après leur approbation par l'Assemblée générale des actionnaires.

1. Principes et méthodes comptables

1.1. Principes généraux et déclaration de conformité

En application du règlement européen du 19 juillet 2002 sur les normes comptables internationales (IFRS), les états financiers consolidés annuels du Groupe sont établis conformément aux IFRS publiées par l'IASB et adoptées par l'Union européenne¹.

Les principes comptables retenus pour l'élaboration des états financiers au 31 décembre 2019 sont conformes à ceux retenus pour les états financiers au 31 décembre 2018 à l'exception des évolutions normatives reprises ci-dessous.

1.2. Changements de normes et d'interprétations

1.2.1. Normes IFRS, amendements ou interprétations d'application obligatoire en 2019

Les nouvelles normes et amendements publiés et obligatoires pour les exercices comptables à compter de 2019 sont repris ci-après :

IFRS 16 – Contrats de location

En janvier 2016, l'IASB a publié une nouvelle norme sur la comptabilisation des contrats de location. La norme IFRS 16 – Contrats de location remplace la norme IAS 17 – Contrats de location ainsi que trois interprétations (IFRIC 4 – Déterminer si un accord contient un contrat de location, SIC 15 – Avantages dans les contrats de location simple et SIC 27 – Évaluation de la substance des transactions impliquant la forme juridique d'un contrat de location).

Le nouveau texte requiert, côté preneur, que tous les engagements de location pour lesquels la norme n'a pas prévu d'exemption en raison de leur durée et/ou de leur montant, soient inscrits au bilan, sans distinction entre les contrats de location simple et les contrats de location-financement par la constatation d'un droit d'utilisation à l'actif et au passif d'une dette à hauteur de la valeur actualisée des paiements futurs.

Le Groupe a adopté la norme IFRS 16 – Contrats de location - au 1^{er} janvier 2019 et a appliqué la méthode rétrospective modifiée prévue au paragraphe IFRS 16 C 5b. Conformément aux prescrits de cette méthode, l'information comparative n'a pas été traitée

et l'effet cumulatif de l'application initiale a été comptabilisée en ajustement des capitaux propres d'ouverture de la période en cours.

Dans le cadre de la première application d'IFRS 16, le Groupe a choisi de ne pas réexaminer si un contrat contient ou est un contrat de location à la date d'application initiale et d'utiliser les expédients pratiques suivants autorisés par la norme :

- inclure les contrats de location dont le terme de la durée résiduelle se situe dans les 12 mois suivant la date de transition ;
- appliquer un taux d'actualisation unique à un portefeuille de contrats de location présentant des caractéristiques raisonnablement similaires.

Le Groupe a également choisi d'appliquer l'exemption de comptabilisation prévue par la norme et ainsi de ne pas reconnaître les droits d'utilisation et dettes de location des contrats de location dont l'actif sous-jacent est de faible valeur (« actifs de faible valeur ») principalement les photocopieurs. Les paiements associés à ces contrats sont comptabilisés linéairement en autres achats et charges externes dans le compte de résultat soit 0,6 M€ en 2019.

L'appréciation de la durée du contrat, en ce compris l'appréciation du caractère raisonnable de l'exercice d'une option de renouvellement ou du non exercice d'une option de résiliation, a été effectuée contrat par contrat. Après la transition, cette évaluation fera l'objet d'un examen si un événement ou un changement de circonstances important, sous le contrôle du preneur, se produit et est susceptible d'avoir une incidence sur cette évaluation.

Pour les baux commerciaux (3-6-9) relatifs aux agences de travail temporaire conclus en France, le Groupe a retenu comme durée exécutoire du contrat à la date de début du bail une durée de 9 ans ou la durée résiduelle correspondante à la date de transition conformément au Relevé de conclusions publié par l'ANC le 16 février 2018.

Compte tenu de ce qui précède, le Groupe a comptabilisé, à la date de transition, les dettes de location et droits d'utilisation relatifs à des contrats de location qui étaient auparavant classés en « contrats de location simple » conformément aux principes de la norme IAS 17 – Contrats de location. Les dettes de location ont été évaluées à la valeur actualisée des paiements de loyers restant dus, établie sur base du taux d'emprunt marginal au 1^{er} janvier 2019.

Ce taux a été déterminé à partir du taux marginal d'emprunt du Groupe, ajusté conformément à la norme IFRS 16 en tenant compte (i) de l'environnement économique des filiales, et en particulier de leur risque de crédit, (ii) de la date de début du contrat (soit le 1^{er} janvier 2019, date de la transition), (iii) de la devise dans laquelle le contrat est conclu et (iv) de sa durée résiduelle. Le taux d'emprunt moyen pondéré appliqué aux dettes de location au 1^{er} janvier 2019 s'établit à 1,15 % pour la zone euro et 3,40 % pour la zone USD.

Le taux d'actualisation utilisé ultérieurement sera déterminé annuellement sur les mêmes bases en tenant compte de la durée du contrat au lieu de la durée résiduelle utilisée à la date de transition.

Les actifs comptabilisés au titre du droit d'utilisation sont inclus dans les postes d'immobilisations corporelles où les actifs sous-jacents seraient présentés si le groupe était propriétaire des biens. Les passifs locatifs sont présentés en dettes financières (Emprunts partie courante ou non courante) selon leur échéance.

L'essentiel des droits d'utilisation concernent l'immobilier et sont représentatifs des baux des agences de Travail Temporaire et des locaux sur les sites aéroportuaires.

¹ Référentiel disponible sur le site internet de la Commission européenne <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:02002R1606-20080410>

Les impacts sur les comptes des nouveaux actifs et passifs comptabilisés relatifs aux contrats de location sont synthétisés ci-dessous :

En milliers d'euros		Immobilier	Autres	Total
Bilan	Droits d'utilisation (Immobilisations corporelles)			
	AU 1^{er} JANVIER 2019			
	Valeur brute comptable	68 358	4 032	72 390
	Amortissements et dépréciations			0
	VALEUR NETTE COMPTABLE AU 1^{er} JANVIER 2019	68 358	4 032	72 390
	RÉPARTITION PAR SECTEUR			
	Travail Temporaire	26 685	3 553	30 239
	Aéroportuaire	38 761	277	39 037
	Autres	2 912	202	3 114
	VARIATION 2019	(4 619)	134	(4 486)
	Nouveaux contrats de location	9 820	2 717	12 537
	Différences de conversion	12	3	15
	Dotations aux amortissements	(14 452)	(2 586)	(17 038)
	Valeur brute comptable	77 855	6 752	84 608
	Amortissements et dépréciations	(14 117)	(2 586)	(16 703)
	VALEUR NETTE COMPTABLE AU 31 DÉCEMBRE 2019	63 738	4 166	67 904
	Passifs locatifs (Emprunts)			
	AU 1^{er} JANVIER 2019			
	Nouveaux contrats de location	9 820	2 717	12 537
	Remboursements	(13 810)	(2 563)	(16 373)
Différence de conversion	12	3	15	
PASSIFS LOCATIFS AU 31 DÉCEMBRE 2019	64 091	4 189	68 280	
ÉCHÉANCE DES PASSIFS LOCATIFS				
À moins d'un an	13 266	2 068	15 334	
De deux à 5 ans	26 337	2 121	28 459	
À plus de cinq ans	24 488		24 488	
Compte de résultat	Annulation des loyers (Impact sur EBITDA)(1)	14 664	2 628	17 292
	Dotations aux amortissements	(14 452)	(2 586)	(17 038)
	Sortie anticipée des contrats	290		290
	IMPACT SUR RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT	502	42	544
	Charges d'intérêt sur les passifs locatifs	(855)	(65)	(920)
	IMPACT SUR RÉSULTAT COURANT	(353)	(23)	(375)
	(1) IMPACT EBITDA PAR SECTEURS OPÉRATIONNELS			
	Travail Temporaire			9 086
	Aéroportuaire			7 676
	Autres			820
IMPACT EBITDA TOTAL			17 583	
Flux de trésorerie	Résultat net			(255)
	Dotations aux amortissements			17 038
	Élimination des résultats de cession d'actif			(290)
	Coût de l'endettement financier net			920
	Charge d'impôt			(120)
	FLUX DE TRÉSorerIE GÉNÉRÉ PAR L'ACTIVITÉ			17 292
	Remboursement d'emprunts			(16 373)
Intérêts financiers versés			(920)	
FLUX LIÉS AUX OPÉRATIONS FINANCIÈRES			(17 292)	

(1) L'EBITDA correspond au résultat opérationnel courant avant prise en compte des dotations nettes aux amortissements.

Par ailleurs, concernant les contrats de location précédemment classés comme contrats de location-financement, le Groupe n'a pas modifié, à la date de la première application d'IFRS 16, et comme requis par la norme, la valeur comptable des actifs et passifs sous-jacents telle qu'elle était précédemment reconnue sous IAS 17. Ces engagements ont été reclassés en droits d'utilisation pour un montant net de 65,3 M€.

La réconciliation entre les engagements hors bilan de location au 31 décembre 2018 et le passif de location reconnu au titre des contrats sous IFRS 16 au 1^{er} janvier 2019 est la suivante (en M€):

LOCATIONS SIMPLES PRÉSENTÉES EN ENGAGEMENTS HORS BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2018	64,8
Effet d'actualisation	(6,3)
Options de renouvellement prises en compte pour l'évaluation IFRS 16	14,8
Locations d'actif de faible valeur	(1,1)
Autres	0,2
DETTE LOCATIVE LIÉES AUX CONTRATS DE LOCATION SIMPLE AU 1^{er} JANVIER 2019	72,4

Le groupe comptabilise d'autre part les impôts différés liés à la reconnaissance des nouveaux actifs et passifs.

IFRIC 23 – Incertitude relative au traitement des impôts sur le résultat

L'interprétation IFRIC 23 – Incertitude relative au traitement des impôts sur le résultat clarifie l'application des dispositions de la norme IAS 12 – Impôts sur le résultat. Cette clarification s'applique aux aspects de comptabilisation et d'évaluation de l'impôt sur le résultat dès lors qu'il existe une incertitude relative au traitement d'un élément, tant au niveau de la détermination des bénéfices imposables (pertes fiscales déductibles), que des bases d'imposition, des déficits reportables, des crédits d'impôt non utilisés ou des taux d'imposition.

Le Groupe a adopté l'interprétation IFRIC 23 – Incertitude relative au traitement des impôts sur le résultat au 1^{er} janvier 2019, qui n'a pas d'impact significatif sur ses états financiers consolidés.

Autres normes, amendements ou interprétations

Les autres amendements et interprétations applicables à partir de 2019 n'ont pas d'impact significatif sur les états financiers consolidés du Groupe :

- Amendements IFRS 9 – Instruments financiers : Caractéristiques de remboursement anticipé avec rémunération négative.
- Amendements IAS 28 – Participations dans des entreprises associées et des coentreprises : Intérêts à long terme dans des entreprises associées et des coentreprises.
- Amendements IAS 19 – Avantages du personnel : Modification, réduction ou liquidation de régime.
- Améliorations annuelles des IFRS – Cycle 2015-2017.

1.2.2. Normes IFRS, amendements ou interprétations applicables en 2020 et non anticipés par le Groupe

- Amendements IFRS 3 – Regroupement d'entreprises : définition d'une activité².
- Amendements IAS 1 – Présentation des états financiers et IAS 8 – Méthodes comptables, changements d'estimations comptables et erreurs : définition de la matérialité.
- Amendements IFRS 9 – Instruments Financiers ; IAS 39 – Instruments Financiers : comptabilisation et évaluation ; IFRS 7 – Instruments Financiers - Information à fournir - Réforme des taux d'intérêt de référence².

L'analyse des incidences de l'application de ces normes et amendements sont en cours.

1.2.3. Normes IFRS, amendements ou interprétations applicables après 2020

- IFRS 17 – Contrats d'assurance².

1.3. Base de préparation des comptes consolidés

Les états financiers consolidés ont été préparés selon la méthode du coût historique à l'exception notamment de certaines catégories d'actifs et de passifs financiers qui sont évalués selon leur juste valeur à la fin de chaque période de présentation de l'information financière.

L'établissement des comptes consolidés conformément au référentiel IFRS nécessite la prise en compte par la Direction, d'un certain nombre d'estimations et d'hypothèses qui peuvent avoir un impact sur la valeur de certains éléments du bilan ou du compte de résultat ainsi que sur les informations données dans les notes annexes.

Ces estimations, hypothèses et appréciations sont établies sur la base des conditions existantes à la date d'arrêté des comptes et peuvent se révéler postérieurement différentes de la réalité.

Les estimations comptables et les jugements les plus significatifs concernent les domaines suivants :

- la valorisation des actifs incorporels et la dépréciation d'actifs non financiers ;
- La valorisation des engagements sociaux (note 3.4.2) ;
- l'évaluation des provisions pour autres passifs consistant à estimer les dépenses nécessaires à l'extinction de l'obligation (note 4.6) ;
- La détermination des impôts différés et en particulier l'appréciation du caractère recouvrable des impôts différés actifs ;
- Le classement du CICE (Crédit d'impôt compétitivité emploi) en minoration des charges de personnel en 2018 (note 3.4) et la comptabilisation de la CVAE (contribution sur la valeur ajoutée des entreprises) en impôt sur le résultat au sens de la norme IAS 12 (note 3.6).
- Évaluation des droits d'utilisation selon IFRS 16.

² Ces normes et amendements n'ayant pas encore été adoptés par l'Union Européenne, il s'agit d'une traduction libre.

2. Faits marquants de l'exercice

2.1. Suppression du CICE

Le CICE a été supprimé par la loi de finances pour 2018 à compter du 1^{er} janvier 2019 et transformé en allègement de cotisations patronales d'assurance maladie.

L'allègement de charges sociales employeurs augmente les bases fiscales d'impôt sur le résultat à la différence du CICE qui était non imposable et a pour effet :

- une hausse notable du taux d'imposition moyen apparent (note 3.6.3),
- et un accroissement de l'imputation de l'impôt sur les sociétés sur la créance de CICE (note 4.1.3).

2.2. Variation de périmètre

La cession définitive de 100 % du capital de CRIT Center est intervenue le 7 janvier 2019 et dégage une plus-value de 0,8 M€ présentée en Autres produits opérationnels.

3. Résultat

3.1. Chiffre d'affaires

3.1.1. Reconnaissance du chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires est reconnu en continu lorsque le Groupe remplit son obligation de performance, ce qui correspond au moment où le service est rendu au client, pour un montant qui reflète la contrepartie attendue en échange du service rendu. Le chiffre d'affaires est reconnu net de taxes.

3.1.2. Informations sur les obligations de prestations restant à fournir

Le Groupe CRIT ne fournit pas cette information car il applique la mesure de simplification prévue par la norme. En effet, les deux activités principales du Groupe (mise à disposition de personnel intérimaire et services aéroportuaires) remplissent l'une des deux conditions prévues, à savoir :

- l'obligation de prestation est relative à un contrat dont la durée initiale attendue ne dépasse pas un an,
- le chiffre d'affaires est comptabilisé à hauteur des prestations rendues.

Pour les autres activités du Groupe notamment d'ingénierie, les montants sont non significatifs.

3.2. Indicateurs alternatifs de performance

Dans le cadre de son reporting interne et de sa communication financière, le Groupe utilise comme indicateurs financiers non définis par les normes IFRS :

- l'EBITDA qui correspond au résultat opérationnel courant avant prise en compte des dotations nettes aux amortissements,
- la croissance organique du chiffre d'affaires qui représente la croissance à taux de change et périmètre constants.

L'impact de change est calculé en appliquant aux chiffres d'affaires en devises de l'année courante les taux de conversion de l'année antérieure.

Les impacts de périmètre sont calculés en retraçant le chiffre d'affaires :

- d'une part de la contribution des entités acquises dans l'année et de celle des entités acquises l'exercice précédent jusqu'à la date anniversaire de l'acquisition,
- d'autre part, pour les entités cédées dans l'année, de la contribution de chiffre d'affaires des mois de l'exercice antérieur pour lesquels les entités ne sont plus consolidées en N et pour les entités cédées en N-1 de la contribution de chiffre d'affaires de l'exercice antérieur jusqu'à la date de cession,
- l'endettement financier net dont la définition est donnée en note 4.4.1.

À côté du résultat opérationnel, qui représente l'ensemble des produits et des charges ne résultant pas des activités de financement, des entreprises associées et de l'impôt sur le résultat, le Groupe présente d'autre part :

- un résultat opérationnel courant qui correspond au résultat opérationnel avant prise en compte des éléments non récurrents,
- après le résultat opérationnel, la quote-part de résultat net des sociétés mises en équivalence (MEE) qui ont une nature opérationnelle dans le prolongement de l'activité du groupe,
- et un résultat opérationnel après quote-part de résultat net des entreprises MEE.

3.3. Information sectorielle et géographique

3.3.1. Définition des secteurs opérationnels

Le Groupe CRIT intervient dans trois métiers :

- Le Travail temporaire et le recrutement constituent son cœur de métier. Le Groupe est un acteur global en ressources humaines grâce à son offre étendue de services,
- L'Assistance aéroportuaire inclut tous les services à effectuer sur un avion entre son atterrissage et son décollage, notamment l'assistance aux passagers et aux avions,
- Les Autres services regroupent les services en ingénierie et en maintenance industrielle ainsi que les activités diverses (gestion dématérialisée RH, prestations d'accueil, négoce...).

L'activité de la société PRESTINTER, prestataire de services internes principalement au pôle Travail temporaire et recrutement, est rattachée à ce métier. Les activités de formation sont en revanche gérées au sein du pôle Autres services.

Ces différents types de prestations de services aux entreprises ont chacune leur marché et type de clientèle, leur méthode de distribution et leur environnement réglementaire. Ils constituent la base du reporting interne.

Le principal décideur opérationnel est le Président Directeur Général assisté des dirigeants de secteurs du pôle Travail temporaire et recrutement et des Activités Aéroportuaires. Il évalue la performance de ces secteurs opérationnels et leur alloue les ressources nécessaires en fonction d'indicateurs de performance opérationnelle (chiffre d'affaires, EBITDA et résultat opérationnel courant).

Les secteurs à présenter fondés sur ces 3 secteurs opérationnels suivis par le management sont :

- Le Travail temporaire et recrutement
- L'Assistance aéroportuaire
- Les Autres services.

3.3.2. Information par secteurs opérationnels

En milliers d'euros	Travail temporaire et recrutement	Assistance aéroportuaire	Autres services Inter-secteurs	Non affecté	Total
Chiffre d'affaires					
31.12.2019	2 034 399	381 131	99 191	(26 239)	2 488 481
31.12.2018	2 062 390	355 920	103 732	(23 826)	2 498 217
EBITDA					
31.12.2019	119 426	43 051	7 579		170 056
31.12.2019 avant IFRS 16 (1)	110 339	35 376	6 759		152 474
31.12.2018	106 473	34 773	7 786		149 033
Résultat opérationnel courant					
31.12.2019	101 616	22 807	3 921		128 343
31.12.2018	97 795	22 997	4 939		125 731
Données bilancielle					
Actifs au 31.12.2019	529 253	166 957	309 834	249 084	1 255 128
Passifs au 31.12.2019	142 862	85 153	255 904	148 909	632 827
Actifs au 31.12.2019 avant IFRS 16 (1)	499 217	132 125	306 798	248 992	1 187 131
Passifs au 31.12.2019 avant IFRS 16 (1)	142 862	85 153	255 904	80 629	564 547
Actifs au 31.12.2018	527 748	136 857	387 655	222 998	1 275 258
Passifs au 31.12.2018	215 300	93 620	206 184	202 576	717 680

(1) À des fins de comparaison avec l'exercice précédent, les données relatives à l'EBITDA 2019 et du bilan au 31.12.2019 sont présentées ci-dessus à titre d'information avant application d'IFRS 16.

Les actifs et passifs non affectés correspondent aux actifs et passifs relatifs au financement et à l'impôt sur le résultat.

3.3.3. Information par zones géographiques

En milliers d'euros	France	États-Unis	Royaume-Uni	Espagne/Portugal	Afrique	Autres	Total
Chiffre d'affaires							
2019	1 896 658	318 889	50 804	133 382	48 009	40 739	2 488 481
2018	1 912 194	312 363	52 482	134 439	46 174	40 565	2 498 217
Actifs non courants							
2019	387 926	94 648	9 946	4 959	11 851	8 822	518 153
2018	402 392	97 165	10 422	2 496	11 030	7 593	531 099

3.4. Charges de personnel

Les charges de personnel sont constituées des éléments suivants :

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018
Salaires et traitements	(1 645 619)	(1 648 737)
Charges sociales et fiscales hors CICE	(455 588)	(531 319)
CICE (Intérimaires et permanents)	(63)	58 318
TOTAL	(2 101 270)	(2 121 738)

Le groupe reconnaît le Crédit d'Impôt Compétitivité Emploi (CICE) en réduction des charges de personnel.

3.4.1. Effectifs moyens

La répartition par métier de l'effectif moyen du Groupe pour les sociétés intégrées globalement à la clôture est la suivante :

Effectif moyen du Groupe	31.12.2019	31.12.2018
Salariés permanents		
Travail temporaire	2 738	2 673
Assistance aéroportuaire	5 154	4 859
Autres	1 083	1 021
TOTAL	8 976	8 553
Salariés intérimaires détachés en mission par le Groupe	53 171	55 581
TOTAL GENERAL	62 147	64 135

La moyenne de l'effectif permanent (Contrats à durée indéterminée et déterminée) correspond à la moyenne arithmétique des effectifs à la fin de chaque mois de l'année civile.

Les effectifs intérimaires sont fournis en « Equivalents temps plein ».

3.4.2. Avantages liés au personnel

Différents régimes de retraites à cotisations définies et à prestations définies sont accordés aux salariés du Groupe.

Régimes à cotisations définies

Les régimes à cotisations définies sont caractérisés par des versements libérant l'employeur de toute obligation ultérieure à des organismes indépendants. Ces derniers se chargent de verser au salarié les montants qui lui sont dus. Ils sont déterminés à partir des cotisations versées majorées du rendement de leur placement. Les paiements effectués par le Groupe sont constatés dans le compte de résultat en charge de la période à laquelle ils se rapportent. Aucune obligation supplémentaire n'existe et aucun passif ne figure dans les comptes du Groupe.

Le montant versé au titre des régimes à cotisations définies (part patronale) s'élève pour l'ensemble des salariés (permanents et intérimaires) sur l'exercice 2019 à 186,5 M€ comme en 2018.

Régimes à prestations définies

Ces derniers concernent exclusivement les indemnités de départ à la retraite et des médailles du travail prévues par les conventions collectives et les accords d'entreprise en France et en Afrique dans l'Assistance Aéroportuaire, aucun autre avantage social à long terme ou postérieur à l'emploi n'ayant été octroyé aux salariés.

L'engagement lié à ces régimes fait l'objet d'une évaluation annuelle par un actuaire indépendant selon la méthode des unités de crédit projetées. Selon cette méthode, chaque période d'emploi confère une unité supplémentaire de droits à prestations, et chacune de ces unités est évaluée séparément pour obtenir l'obligation finale. Ces estimations tiennent compte notamment d'hypothèses d'espérance de vie, de rotation des effectifs, d'évolution des salaires et d'une actualisation des sommes à verser.

Les principales hypothèses actuarielles retenues en 2019 pour évaluer la valeur totale de l'engagement au titre des indemnités de fin de carrière sont les suivantes :

- départ volontaire à l'initiative du salarié
- âge de départ à la retraite fixé individu par individu, en fonction du nombre de trimestres requis pour une retraite à taux plein de la Sécurité Sociale, comptés à partir de la date de début d'activité professionnelle avec un maximum de 70 ans
- taux de turnover individualisé par secteur d'activité
- table de mortalité INSEE 2015-2017 sexe masculin et sexe féminin pour les sociétés françaises et PM-PF 60-64 pour les filiales africaines
- taux de revalorisation des salaires détaillé ci-dessous
- taux d'actualisation utilisé fixé par référence au taux iBoxx Corporate AA 10+ à la date de clôture, taux de rendement des obligations du secteur privé de grande qualité en euros de 10 ans et plus. Cette maturité avoisine la durée résiduelle d'activité des salariés du Groupe.

	2019	2018
Taux de valorisation des salaires		
Travail temporaire et recrutement	2,0 %	3,0 %
Assistance aéroportuaire France	2,0 %	3,0 %
Assistance aéroportuaire Congo	4,5 %	4,5 %
Assistance aéroportuaire Afrique autres	3,0 %	3,0 %
Autres services	2,0 %	3,0 %
Taux d'actualisation (iBoxx Corporate AA 10+)	0,77 %	1,53 %

En l'absence d'actifs couvrant les engagements, la provision comptabilisée est égale à la valeur actuelle de l'engagement.

La provision au bilan a évolué de la manière suivante au cours des deux exercices présentés :

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018
OBLIGATION AU DÉBUT DE LA PÉRIODE	32 040	31 689
Coût des services rendus au cours de la période	2 791	2 816
Charge d'intérêts	476	421
Cotisations de l'employeur	(1 034)	(782)
Coût des services passés		501
IMPACT RÉSULTAT DE L'EXERCICE	2 234	2 956
Écarts actuariels découlant de changements d'hypothèses démographiques	(72)	(1 027)
Écarts actuariels découlant de changement d'hypothèses financières	(1 867)	(829)
Écarts actuariels liés à l'expérience	365	(1 349)
GAINS ET PERTES COMPTABILISÉS DIRECTEMENT EN CAPITAUX PROPRES	(1 574)	(3 205)
EFFETS DES REGROUPEMENTS ET DES CESSIONS D'ENTREPRISE		600
OBLIGATION À LA FIN DE LA PÉRIODE	32 700	32 040
<i>Dont France</i>	<i>30 616</i>	<i>30 190</i>
<i>Dont Afrique</i>	<i>2 083</i>	<i>1 850</i>

Les principales sensibilités du calcul de cet engagement social aux hypothèses fixées sont les suivantes :

- avec un taux d'actualisation de 0,27 %, l'engagement serait de 35,2 M€ contre 30,5 M€ à 1,27 %
- une baisse du taux de turnover de 1 % ferait passer l'engagement à 34,2 M€
- tandis qu'avec une augmentation du taux de revalorisation des salaires de 1 %, il s'élèverait à 37,8 M€.

Les cotisations suivantes sont attendues au cours des prochains exercices :

	2019	2018
N+1	386	361
N+2 à N+5	3 575	3 216
N+6 à N+10	5 452	5 532
TOTAL COTISATIONS ATTENDUES DE N+1 À N+10	9 413	9 110

3.4.3. Autres avantages au personnel

Les autres avantages du personnel sont non significatifs. Aucun plan de rémunération fondé sur des actions n'est notamment mis en place par le Groupe.

3.5. Résultat financier

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018
Intérêts financiers	227	117
Autres produits financiers	618	600
PRODUITS DE TRÉSORERIE ET D'ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	845	717
Frais financiers sur emprunts et découverts bancaires	(1 052)	(1 464)
Autres charges financières (1)	(3 364)	(2 188)
COÛT DE L'ENDETTEMENT FINANCIER BRUT	(4 415)	(3 653)
COÛT DE L'ENDETTEMENT FINANCIER NET	(3 570)	(2 936)
Résultat de change	409	3 627
Désactualisation CICE	2 388	3 166
AUTRES PRODUITS ET CHARGES FINANCIÈRES	2 797	6 793
RÉSULTAT FINANCIER	(773)	3 857
(1) dont Intérêts sur dette de loyers IFRS 16	(920)	

Le 29 novembre 2018, les lignes de financement octroyées par Groupe CRIT à ses activités américaines via la holding CRIT Corp ont été restructurées avec effet au 1^{er} janvier 2019 dans un contrat unique d'une durée de 10 ans comportant deux lignes distinctes :

- une ligne A amortissable sur une durée de deux ans
- une ligne B remboursable in fine.

Compte-tenu du caractère de quasi fonds propres de la ligne B, celle-ci est considérée - conformément à IAS 21.32 - comme faisant partie intégrante de l'investissement net dans la filiale américaine, par conséquent, les écarts de change sont comptabilisés en autres éléments du résultat global.

3.6.2. Preuve d'impôt

Le rapprochement entre l'impôt théorique ressortant du taux d'imposition moyen et le montant réel de l'impôt sur les résultats se présente comme suit :

En milliers d'euros	31.12.2019		31.12.2018	
	Montant	%	Montant	%
Résultat avant impôt	127 941		129 598	
Quote-part de résultat des SME et dépréciation goodwill	448		(69)	
Résultat avant impôt et quote-part de résultat des SME	128 390		129 529	
Taux d'impôt en France	34,4 %	34,4 %	34,4 %	34,4 %
IMPÔT THÉORIQUE	44 205	34,4 %	44 597	34,4 %
Incidences :				
Non-imposition du CICE	(818)	(0,6 %)	(21 209)	(16,4 %)
CVAE	16 055	12,5 %	16 294	12,6 %
Utilisation des pertes fiscales non reconnues ou exonération	(231)	(0,2 %)	35	0,0 %
Autres différences permanentes	(205)	(0,2 %)	1 658	1,3 %
Autres crédits d'impôts	(2 602)	(2,0 %)	(1 138)	(0,9 %)
Retenue à la source	113	0,1 %	110	0,1 %
Pertes fiscales non reconnues	198	0,2 %	442	0,3 %
Différentiel de taux des pays étrangers	(1 869)	(1,5 %)	(1 899)	(1,5 %)
Autres	(56)	(0,0 %)	(119)	(0,1 %)
TOTAL DES INCIDENCES	10 586	8,2 %	(5 826)	(4,5 %)
CHARGE D'IMPÔT DU GROUPE	54 790	42,7 %	38 771	29,9 %
Taux apparent	42,7 %		29,9 %	

La hausse du taux d'imposition moyen apparent de 29,9 % en 2018 à 42,7 % en 2019 est principalement due à la suppression du CICE au 1^{er} janvier 2019 et son remplacement par un allègement de charges sociales employeurs qui augmente les bases fiscales.

L'augmentation des bases fiscales en France conduit à un accroissement de l'imputation de l'impôt sur les sociétés sur la créance de CICE soit 34 M€ en 2019 contre 8,9 M€ en 2018 (note 4.1.3).

3.6.3. Impôts différés par nature

Les impôts différés sont déterminés à l'aide des taux d'impôts qui ont été adoptés ou quasi-adoptés à la date de clôture et dont il est prévu qu'ils s'appliqueront lorsque l'actif d'impôt différé concerné sera réalisé ou le passif d'impôt différé réglé.

Les impôts différés actifs ne sont comptabilisés que s'il est probable que l'entreprise pourra les récupérer grâce à l'existence d'un bénéfice imposable attendu au cours de la période durant laquelle les actifs deviennent ou restent récupérables.

En milliers d'euros	Impôts différés actifs sur engagements sociaux	Impôts différés passifs sur contrats de location	Impôts différés passifs sur swap et financement US	Impôts différés sur autres décalages temporaires	Total
Valeur brute au 1 ^{er} janvier 2018	7 940	(2 099)	576	2 362	8 779
Écart de conversion				11	11
Entrée de périmètre	215				215
Impact sur le résultat	542	(905)	(41)	(509)	(913)
Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	(815)		(44)		(859)
Autres mouvements	(24)			(31)	(55)
VALEUR À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE 2018	7 858	(3 004)	491	1 833	7 178
Valeur brute au 1 ^{er} janvier 2019	7 858	(3 004)	491	1 833	7 178
Écart de conversion				(7)	(7)
Sortie de périmètre	2				2
Impact sur le résultat	506	651		1 370	2 527
Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	(386)		(334)		(721)
VALEUR À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE 2019	7 980	(2 353)	157	3 195	8 979

Le montant des reports déficitaires non activés s'élève à 7,1 M€ à la clôture contre 6 M€ au 31 décembre 2018.

4. Bilan

4.1. Actifs non courants

4.1.1. Immobilisations incorporelles

À l'occasion de la première consolidation des filiales du Groupe, il est procédé dans un délai n'excédant pas un an à l'évaluation de la quote-part du Groupe dans l'ensemble des actifs et passifs acquis identifiables. L'écart entre cette quote-part acquise et le coût d'acquisition constitue le goodwill.

Les autres immobilisations incorporelles comprennent les éléments suivants :

- les relations clients, les marques, les accords de non-concurrence acquis dans le cadre des regroupements d'entreprise,
- les logiciels achetés ou développés en interne,
- les droits au bail.

Les relations clients, marques et accords de non-concurrence acquis dans le cadre des regroupements d'entreprise sont comptabilisées à

leur juste valeur déterminée à la date d'acquisition par des experts indépendants. Ces éléments sont éventuellement ajustés dans les douze mois suivant l'acquisition. Les actifs à durée d'utilité indéfinie ne sont pas amortis mais soumis chaque année à un test de dépréciation. Un amortissement est constaté pour les actifs dont la durée d'utilité est finie. Les marques sont notamment amorties ou non selon que leur durée d'utilisation est définie ou non.

L'amortissement est calculé suivant la méthode linéaire, fondée sur la durée estimée d'utilisation des différentes catégories d'immobilisations. Les principales durées d'utilisation estimées retenues sont les suivantes :

Nature	Durée d'utilisation estimée
Relations clients	5 à 10 ans
Marques à durée vie définie	8 à 10 ans
Accords de non concurrence	3 à 5 ans
Logiciels	1 à 5 ans

En milliers d'euros	Goodwill	Brevets et droits similaires	Autres	Total
Au 1^{er} janvier 2018				
Valeur brute comptable	161 487	26 742	61 409	249 638
Amortissements et dépréciations	(6 221)	(10 794)	(32 776)	(49 790)
VALEUR NETTE COMPTABLE AU 1^{er} JANVIER 2018	155 266	15 948	28 633	199 848
Variations 2018	3 044	(494)	(5 724)	(3 174)
Variations de périmètre	292	518	426	1 237
Acquisitions		378	175	553
Cessions			(65)	(65)
Différences de conversion	2 751	663	862	4 276
Reclassements		8	(351)	(343)
Dotations aux amortissements		(2 061)	(6 771)	(8 833)
Valeur brute comptable	164 531	28 512	62 815	255 858
Amortissements et dépréciations cumulés	(6 221)	(13 058)	(39 906)	(59 185)
VALEUR NETTE COMPTABLE AU 31 DÉCEMBRE 2018	158 310	15 455	22 909	196 674
Variations 2019	1 152	(1 260)	(6 281)	(6 389)
Acquisitions	(31)	579	184	732
Cessions			(20)	(20)
Différences de conversion	1 183	275	342	1 800
Reclassements		(28)		(28)
Dotations aux amortissements		(2 086)	(6 787)	(8 873)
Valeur brute comptable	165 683	29 471	63 839	258 992
Amortissements et dépréciations cumulés	(6 221)	(15 276)	(47 210)	(68 707)
VALEUR NETTE COMPTABLE AU 31 DÉCEMBRE 2019	159 462	14 195	16 628	190 285

	Ouverture	Acquisitions	Dotations	Écart de conversion	Autres	Clôture	Durée résiduelle d'amortissement
GOODWILL	158 310	(31)	0	1 183	0	159 462	-
Marques à durée de vie indéfinie	9 345		0	180		9 525	-
Marques à durée de vie définie	4 330		(1 282)	86		3 134	3 ans
Relations clients	21 749		(5 759)	327		16 316	3 ans
Clauses de non concurrence	775		(521)	16		270	2 ans
AUTRES INCORPORELS ACQUIS	36 199	0	(7 562)	608	0	29 245	
Logiciels	1 780	579	(804)	10	(28)	1 536	
Autres	385	184	(507)		(20)	42	
TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	196 674	732	(8 873)	1 800	(48)	190 285	

Les UGT du Groupe sont déterminées sur la base des secteurs opérationnels : Travail temporaire et recrutement, Assistance aéroportuaire et Autres services. Compte tenu de l'internationalisation du secteur du Travail temporaire et recrutement, le Groupe a identifié au sein de cette activité trois UGT distinctes par zones géographiques :

- UGT Travail temporaire et recrutement France et autres pays,
- UGT Travail temporaire et recrutement États-Unis,
- UGT Travail temporaire et recrutement Espagne.

La valeur des goodwill par UGT est la suivante :

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018
Travail temporaire et recrutement	155 365	154 196
France et autres	93 378	93 378
États-Unis	61 987	60 818
Assistance aéroportuaire	4 097	4 114
TOTAL	159 462	158 310

L'augmentation du goodwill par rapport au 31 décembre 2018 est due à l'impact du taux de change sur le goodwill des filiales américaines 1,2 M€ pour le secteur Travail temporaire et recrutement. Selon la norme IAS 36 « Dépréciation d'actifs », la valeur comptable des immobilisations incorporelles et corporelles est testée dès l'apparition d'indices de pertes de valeur internes ou externes, passés en revue à chaque clôture. Ce test est effectué au minimum une fois par an pour les goodwill, les immobilisations incorporelles à durée de vie indéterminée et celles non encore mises en service.

Afin de tester leur valeur, les actifs auxquels il est impossible de rattacher directement des flux de trésorerie indépendants sont regroupés au sein de l'Unité Génératrice de Trésorerie (U.G.T.) à laquelle ils appartiennent.

La valeur d'utilité de l'U.G.T. est déterminée par la méthode des flux de trésorerie actualisés selon les principes suivants:

- les flux de trésorerie sont issus de plans d'affaires à 5 ans élaborés par le management de l'entité concernée,
- le taux d'actualisation est déterminé sur la base d'un coût moyen pondéré du capital utilisé prenant en compte un ratio d'endettement cible, un coût de la dette financière pour le Groupe, un taux sans risque, une prime de risque action et un bêta sur la base des données historiques,
- la valeur terminale est calculée par sommation à l'infini des flux de trésorerie actualisés, déterminés sur la base d'un flux normatif et d'un taux de croissance perpétuelle. Ce taux de croissance est en accord avec le potentiel de développement des marchés sur lesquels opère l'entité concernée, ainsi qu'avec sa position concurrentielle sur ces marchés.

La valeur recouvrable ainsi déterminée à partir de la valeur d'utilité de l'U.G.T. est ensuite comparée à la valeur comptable de l'U.G.T. Une dépréciation est comptabilisée, le cas échéant, si la valeur comptable s'avère supérieure à la valeur recouvrable de l'U.G.T., et est imputée en priorité aux goodwill.

Les pertes de valeur peuvent en cas de modification de ces estimations être reprises, à l'exception de celles concernant les goodwill qui sont irréversibles.

Les hypothèses retenues pour le taux d'actualisation et de croissance perpétuelle sont les suivantes :

	31.12.2019	31.12.2018
Taux d'actualisation		
Travail temporaire et recrutement France et autres	7,0%	7,6%
Travail temporaire et recrutement États-Unis	8,8%	9,7%
Assistance aéroportuaire	7,0%	7,6%
Taux de croissance perpétuelle	2,0%	2,0%

Goodwill UGT Travail temporaire et recrutement France et autres

HYPOTHÈSES DE CALCUL

Pour l'UGT Travail temporaire et recrutement France et autres, le plan d'affaires élaboré par le management repose sur une poursuite de la croissance à long terme dans un contexte concurrentiel accru. Le taux de croissance perpétuelle retenu est de 2 %.

RÉSULTAT DU TEST

Ces travaux n'ont pas mis en évidence la nécessité de déprécier le goodwill de l'UGT Travail temporaire France.

SENSIBILITÉ DU TEST

L'utilisation d'un taux de croissance à l'infini de 1,5 % au lieu de 2 % ou d'un taux d'actualisation majoré de 2 points ne déclencherait pas de dépréciation. Aucune variation raisonnablement envisageable des hypothèses opérationnelles ne déclencherait de dépréciation du goodwill du Travail temporaire et recrutement France et autres.

Goodwill Travail temporaire et recrutement États-Unis

HYPOTHÈSES DE CALCUL

Le plan d'affaires établi pour l'UGT Travail temporaire États-Unis prévoit une augmentation de l'activité en ligne avec la croissance attendue du marché.

RÉSULTAT DU TEST

Ces travaux n'ont pas mis en évidence la nécessité de déprécier le goodwill de l'UGT Travail temporaire États-Unis.

SENSIBILITÉ DU TEST

L'utilisation d'un taux de croissance à l'infini de 1,5 % au lieu de 2 % ou d'un taux d'actualisation majoré de 2 points ne déclencherait pas de dépréciation. Aucune variation raisonnablement envisageable des hypothèses opérationnelles ne déclencherait de dépréciation du goodwill du Travail temporaire et recrutement États-Unis.

Goodwill UGT Assistance aéroportuaire**HYPOTHÈSES DE CALCUL**

Le plan d'affaires établi pour l'UGT Assistance aéroportuaire repose sur une croissance modérée de l'activité.

RÉSULTAT DU TEST

Ces travaux n'ont pas mis en évidence la nécessité de déprécier le goodwill de l'UGT Assistance aéroportuaire.

SENSIBILITÉ DU TEST

L'utilisation d'un taux de croissance à l'infini de 1,5 % au lieu de 2 % ne déclencherait pas de dépréciation. Aucune variation raisonnablement envisageable des hypothèses opérationnelles ne déclencherait de dépréciation du goodwill Assistance Aéroportuaire.

4.1.2. Immobilisations corporelles

Conformément à la norme IAS 16 « Immobilisations corporelles », le Groupe a choisi le principe de l'évaluation des immobilisations corporelles selon la méthode du coût historique amorti.

L'amortissement est calculé suivant la méthode linéaire, fondée sur la durée estimée d'utilisation des différentes catégories d'immobilisations. Les principales durées d'utilisation estimées retenues sont les suivantes :

Nature	Durée d'utilisation estimée
Constructions	40 ans
Agencements et aménagements	3 à 10 ans
Installations techniques, matériel et outillage	5 à 10 ans
Matériel informatique et de bureau	3 à 5 ans
Matériel de transport	4 à 5 ans

Les terrains ne sont pas amortis.

En milliers d'euros	Installations techniques, matériels & outillages				Total
	Terrains	Constructions	Autres		
Au 1^{er} janvier 2018					
Valeur brute comptable	972	60 526	99 299	32 889	193 686
Amortissements et dépréciations		(7 327)	(63 743)	(22 022)	(93 092)
VALEUR NETTE COMPTABLE AU 1^{er} JANVIER 2018	972	53 199	35 556	10 867	100 594
Variation 2018					
Variations de périmètre	(22)	4 327	1 779	797	6 881
Acquisitions			140	172	312
Cessions	(22)	6 565	10 650	3 825	21 040
Différences de conversion			(73)	(96)	(191)
Reclassements		120	79	38	237
Dotations aux amortissements			21	(69)	(47)
Dotations aux amortissements		(2 358)	(9 039)	(3 072)	(14 469)
Valeur brute comptable	950	67 228	109 819	35 205	213 203
Amortissements et dépréciations		(9 702)	(72 484)	(23 542)	(105 727)
VALEUR NETTE COMPTABLE AU 31 DÉCEMBRE 2018	950	57 526	37 336	11 663	107 475
<i>Droits d'utilisation de l'immeuble siège (1)</i>		47 761			47 761
<i>Droits d'utilisation des matériels Aéroportuaire (1)</i>			17 512		17 512
<i>Autres droits d'utilisation (2)</i>		68 358		4 032	72 390
TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES EN LOCATION		116 119	17 512	4 032	137 663
Variations 2019					
Impact ouverture IFRS 16	0	61 276	(512)	5 538	66 302
Acquisitions		68 358		4 032	72 390
Cessions		9 930	8 765	7 647	26 342
Différences de conversion			(297)	(48)	(345)
Reclassements		71	375	36	482
Dotations aux amortissements			254	20	273
Dotations aux amortissements		(17 083)	(9 607)	(6 150)	(32 840)
Valeur brute comptable	950	143 907	117 821	46 238	308 917
Amortissements et dépréciations		(25 105)	(80 997)	(29 037)	(135 139)
VALEUR NETTE COMPTABLE AU 31 DÉCEMBRE 2019	950	118 803	36 824	17 201	173 778
<i>Droits d'utilisation de l'immeuble siège (1)</i>		45 714			45 714
<i>Droits d'utilisation des matériels Aéroportuaire (1)</i>			17 503		17 503
<i>Autres droits d'utilisation (2)</i>		63 738		4 166	67 904
Total immobilisations corporelles en location		109 453	17 503	4 166	131 122
<i>Biens hypothéqués</i>	406	480			886

(1) Contrats de location précédemment classés comme contrats de location-financement

(2) Contrats de location simple détaillés en note 1.2.1

Le total des acquisitions de l'exercice s'élève à 26,3 M€ dont 17,3 M€ de droits d'utilisation, 9,8 M€ relatifs aux actifs immobiliers et 4,8 M€ relatifs au matériel Aéroportuaire.

Dotations aux amortissements sur immobilisations incorporelles et corporelles

(En milliers d'euros)	31.12.2019	31.12.2018
Dotations aux amortissements / dépréciation		
- sur immobilisations incorporelles	8 852	8 833
- sur immobilisations corporelles (1)	32 861	14 469
TOTAL DES DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS	41 713	23 302
(1) dont impact IFRS 16	17 089	

4.1.3. Actifs financiers non courants

Les actifs financiers sont essentiellement constitués du CICE pour respectivement 137,1 M€ au 31 décembre 2019 (210,3 M€ au 31 décembre 2018) sur un total d'actifs financiers non courants de 140,5 M€ au 31 décembre 2019 (214,7 M€ au 31 décembre 2018).

Le CICE constitue une créance mobilisable sur l'Etat qui peut être utilisée pour le paiement de l'impôt sur les sociétés dû au titre des trois années suivant celle au titre de laquelle elle est constatée. La fraction non utilisée à l'issue de cette période est remboursée.

Compte tenu de son caractère liquide, le groupe présente le CICE en minoration de l'endettement financier net dans sa communication financière.

En milliers d'euros	CICE	Prêts et créances à plus d'un an	Autres	Total
Au 1^{er} janvier 2018				
Valeur brute	198 767	4 958	13	203 738
Dépréciations cumulées		(14)		(14)
VALEUR NETTE COMPTABLE AU 1^{er} JANVIER 2018	198 767	4 943	13	203 723
Variations 2018	11 547	(647)	26	10 926
<i>Éléments avec impact sur la trésorerie</i>	<i>20 451</i>	<i>(701)</i>	<i>32</i>	<i>19 782</i>
Acquisitions		612	32	643
Cessions		(1 313)		(1 313)
CICE de l'exercice net d'actualisation	58 312			58 312
Remboursement CICE 2014	(41 026)			(41 026)
Désactualisation de la période	3 165			3 165
<i>Éléments sans impact sur la trésorerie</i>	<i>(8 904)</i>	<i>55</i>	<i>(6)</i>	<i>(8 856)</i>
Utilisation pour le paiement de l'impôt société	(8 904)			(8 904)
Différences de conversion		89	(3)	86
Variations de périmètre		(34)	(3)	(37)
Valeur brute	210 314	4 311	39	214 664
Dépréciations cumulées	0	(14)	0	(14)
VALEUR NETTE COMPTABLE AU 31 DÉCEMBRE 2018	210 314	4 297	39	214 650
Variation 2019	(73 180)	(956)	7	(74 128)
<i>Éléments avec impact sur la trésorerie</i>	<i>(39 081)</i>	<i>(990)</i>	<i>8</i>	<i>(40 063)</i>
Acquisitions		482	8	490
Cessions		(1 472)		(1 472)
Remboursement CICE 2015	(41 468)			(41 468)
Désactualisation de la période	2 387			2 387
<i>Éléments sans impact sur la trésorerie</i>	<i>(34 099)</i>	<i>35</i>	<i>(1)</i>	<i>(34 065)</i>
Utilisation pour le paiement de l'impôt société	(34 099)			(34 099)
Différences de conversion		35	(1)	33
Valeur brute	137 134	3 356	46	140 536
Dépréciations cumulées		(14)		(14)
VALEUR NETTE COMPTABLE AU 31 DÉCEMBRE 2019	137 134	3 341	46	140 521
Échéancier de remboursement du CICE par l'État en l'absence d'utilisation pour le paiement de l'impôt				
CICE 2016 remboursable en 2020	49 334			
CICE 2017 remboursable en 2021	65 275			
CICE 2018 remboursable en 2022	22 525			
TOTAL	137 134			

4.1.4. Participations dans les entreprises associées

Les sociétés associées dans lesquelles le Groupe exerce une influence notable sur les politiques financières et opérationnelles sans en avoir le contrôle, sont consolidées par mise en équivalence.

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018
Participations au début de la période	5 122	5 066
Résultats de la période	(448)	69
Distributions	(94)	(31)
Autres mouvements	11	17
PARTICIPATIONS À LA FIN DE LA PÉRIODE	4 590	5 122
Entreprises associées :		
<i>AERCO</i>	3 672	4 320
<i>Global SQ</i>	387	330
<i>OVID</i>	533	395
<i>Autres</i>	(2)	77

Les comptes de ces sociétés mises en équivalence au 31 décembre 2019 sont présentés ci-dessous :

En milliers d'euros	Global SQ	AERCO	OVID	SHP RS DOO	SCCV
				Serbie	Les Charmes
Secteur opérationnel	TT	Aéro	Aéro	Aéro	Autres
Chiffre d'affaires	13 819	20 490	8 325	2 189	
Résultat net	210	(2 593)	433	91	(166)
Actifs non courants	19	35 239	167	938	
Actifs courants	2 793	27 781	3 193	1 143	140
Capitaux propres	789	14 689	1 600	167	(166)
Passifs non courants		24 964		1 502	
Passifs courants	2 023	23 366	1 760	411	306
Trésorerie/Dette nette	248	(14 670)	1 030	(1 258)	
Dividendes perçus par le Groupe au cours de la période	52			42	
Taux de participation	49 %	25 %	33 %	48 %	50 %

TT : Travail Temporaire
Aéro. : Aéroportuaire

Le rapprochement entre ces informations et la valeur comptable des intérêts du Groupe dans ces entreprises associées est le suivant :

En milliers d'euros	Global SQ	AERCO	OVID	SHP RS DOO Serbie	SCCV Les Charmes	Total
Capitaux propres	789	14 689	1 600	167	(166)	
Taux de participation	49 %	25 %	33 %	48 %	50 %	
Valeur comptable des intérêts détenus	387	3 672	533	81	(83)	4 590

4.2. Besoin en fonds de roulement

Au 31 décembre 2019

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018	Variation brute	Variation de trésorerie	Écart de conversion	Autres flux
Stocks et en-cours	2 282	2 062	220	220		
Créances clients	463 215	480 693	(17 478)	(19 003)	1 516	9
Autres créances	31 372	43 191	(11 819)	(12 573)	131	623
Actifs destinés à être cédés	0	2 392	(2 392)			(2 392)
Dettes fournisseurs	(37 723)	(45 736)	8 013	8 231	(188)	(30)
Dettes fiscales et sociales	(360 433)	(383 607)	23 174	23 648	(448)	(26)
Autres dettes	(42 583)	(39 440)	(3 143)	(2 832)	(1 490)	1 179
Passifs destinés à être cédés		(1 466)	1 466			1 466
BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT	56 132	58 090	(1 958)	2 309	(479)	830
DIVIDENDES ET INTÉRÊTS À PAYER	(166)	(186)	21	20	1	
BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT NET DE DIVIDENDES À PAYER	55 966	57 903	(1 938)	(2 289)	(479)	830

Au 31 décembre 2018 :

En milliers d'euros	31.12.2018	31.12.2017	Variation brute	Variation de trésorerie	Écart de conversion	Autres flux
Stocks et en-cours	2 062	2 585	(523)	296		(819)
Créances clients	480 693	473 538	7 155	6 784	2 064	(1 693)
Autres créances	43 191	37 761	5 431	7 022	183	(1 775)
Actifs destinés à être cédés	2 392		2 392			2 392
Dettes fournisseurs	(45 736)	(39 295)	(6 441)	(7 326)	(212)	1 097
Dettes fiscales et sociales	(383 607)	(391 012)	7 405	7 633	(351)	122
Autres dettes	(39 440)	(33 951)	(5 489)	(6 165)	(242)	918
Passifs destinés à être cédés	(1 466)		(1 466)			(1 466)
BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT	58 090	49 625	8 465	8 245	1 442	(1 222)
DIVIDENDES ET INTÉRÊTS À PAYER	(186)	(152)	(34)	(34)		
BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT NET DE DIVIDENDES À PAYER	57 903	49 473	8 431	8 211	1 442	(1 222)

En 2018, la progression du besoin en fonds de roulement a été limitée à 8,2 M€ grâce notamment à la maîtrise de la gestion du recouvrement clients.

4.2.1. Créances clients

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018	Variation
Clients et comptes rattachés (1)	478 013	494 020	(16 007)
Dépréciations	(14 798)	(13 327)	(1 471)
TOTAL	463 215	480 693	(17 478)
(1) dont :			
<i>Effets remis à l'encaissement au 31 décembre mais relatifs à des échéances postérieures</i>	2 456	2 543	(87)
<i>Créances financées dans le cadre des contrats d'affacturage</i>	102 875	105 796	(2 921)
<i>Créances garantissant la ligne de crédit aux États-Unis</i>	39 498	41 377	(1 879)

Risque de concentration et de crédit

Compte tenu de la diversification de ses activités et de sa présence géographique, le groupe ne fait pas face à un risque de concentration significatif sur son portefeuille client. Le chiffre d'affaires réalisé avec le premier client représente 4,3 % des revenus du groupe, les 5 premiers clients totalisent quant à eux une part de 12,4 % et les 10 clients suivants 9,9 %. Il n'existe ainsi pas de dépendance vis-à-vis de clients spécifiques.

En outre, le risque de crédit est limité car la majorité des créances clients du secteur Travail temporaire (63,4 %) fait l'objet d'une assurance-crédit.

La balance âgée des créances clients échues est la suivante :

En milliers d'euros	Actifs non dépréciés échus à la date de clôture (valeur nette)			Total	Actifs dépréciés	Actifs non dépréciés non échus (valeur nette)	Total
	0-2 mois	2-4 mois	au-delà de 4 mois				
31.12.2019	119 062	12 011	9 939	141 011	14 798	322 204	463 215
31.12.2018	128 185	9 544	9 451	147 180	13 327	333 513	480 693

Dans le secteur Travail temporaire France, le Groupe a recours à un contrat d'affacturage pour financer, le cas échéant, ses besoins de trésorerie. Le Groupe cède ainsi ses créances tout en continuant à les recouvrer sur des comptes bancaires dédiés et à supporter le risque de crédit. Ce contrat d'affacturage ne répond ainsi pas aux critères de décomptabilisation d'IFRS 9 et les créances clients continuent à être comptabilisées à l'actif du bilan. Le plafond de financement est de 80 M€ après constitution d'un fonds de réserves.

La position vis-à-vis des organismes d'affacturage est constituée de la mobilisation des créances minorée des encaissements à reverser à ces organismes. Elle est présentée en Emprunts partie courante ou lorsque ponctuellement les encaissements à reverser excèdent le financement obtenu par la mobilisation des créances en Trésorerie.

Le financement obtenu des organismes d'affacturage est d'une maturité de remboursement inférieure à douze mois.

Le montant de l'affacturage correspond en l'absence de tirage, à la position active vis-à-vis du factor, qui est ainsi détaillée :

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018
Solde des créances clients financées dans le cadre du contrat d'affacturage	(102 875)	(105 796)
Fonds de réserve constitués par les organismes d'affacturage	38 133	20 831
Montant non encore mobilisé à la clôture	99 642	137 934
Encaissements clients sur des comptes bancaires dédiés à reverser aux organismes d'affacturage	7 576	11 692
POSITION NETTE ACTIVE VIS-À-VIS DES ORGANISMES D'AFFACTURAGE	42 476	64 661

Le groupe dispose d'autre part aux États-Unis d'une ligne de crédit adossée au portefeuille de créances clients d'une capacité de tirage de 35 M\$ pour le financement de ses activités. Les créances clients des activités américaines viennent en garantie de cette ligne de crédit.

4.2.2. Autres créances

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018	Variation
TVA	15 197	15 900	(703)
Charges constatées d'avance	6 993	6 987	5
Autres créances fiscales	1 157	1 551	(394)
Créances sociales	542	1 051	(509)
Autres tiers actif	7 520	17 738	(10 218)
VALEUR BRUTE	31 409	43 228	(11 819)
Dépréciations	(37)	(37)	(0)
TOTAL NET	31 372	43 191	(11 819)

Les autres tiers actifs sont principalement des remboursements en attente des organismes de formation.

4.2.3. Dettes fiscales et sociales

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018	Variation
Organismes sociaux	102 809	109 465	(6 656)
Personnel	143 244	132 670	10 574
Taxe sur la valeur ajoutée	89 279	92 865	(3 586)
État, collectivités publiques et autres dettes	25 101	48 607	(23 506)
TOTAL	360 433	383 607	(23 174)

4.2.4. Autres dettes

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018	Variation
Dettes diverses	38 800	33 908	4 892
Produits constatés d'avance	3 783	5 533	(1 749)
TOTAL	42 583	39 440	3 143

Les dettes diverses représentent pour l'essentiel des charges à payer ainsi que des avoirs à établir. L'ensemble de ces dettes a une échéance inférieure à un an.

4.3. Capitaux propres et périmètre de consolidation

Les comptes consolidés incluent les états financiers de la Société et ceux des entités qu'elle contrôle ("les filiales") au sens d'IFRS 10.

La Société a le contrôle lorsqu'elle :

- détient le pouvoir sur l'entité émettrice,
- est exposée, ou a le droit, à des rendements variables, en raison de ses liens avec l'entité émettrice,
- a la capacité d'exercer son pouvoir de manière à influencer sur le montant des rendements qu'elle obtient.

La liste des sociétés consolidées est présentée en note 6.4. ci-après.

4.3.1. Capital et auto-détention

	31.12.2019	31.12.2018
Capital (en milliers d'euros)	4 050	4 050
Nominal (en euros)	0,36	0,36
Nombre total d'actions (en milliers)	11 250	11 250
Nombre d'actions autorisées, émises et en circulation (en milliers)	11 102	11 096
Titres d'auto-détention (en milliers)	148	154

Le nombre total d'actions est de 11 250 000 d'une valeur nominale de 0,36 € par action. Toutes les actions sont entièrement libérées. Aucune action ne dispose d'un droit préférentiel quant au versement de dividendes.

Le nombre d'actions en circulation au 31 décembre 2019 est de 11 101 944.

La société n'a pas de plan de stock-options, ni d'attribution d'actions gratuites.

4.3.2. Résultat par action

	2019	2018
Résultat revenant aux actionnaires de la société (milliers d'euros)	72 981	90 936
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation (en milliers)	11 099	11 097
Résultat de base et dilué par action (€ par action)	6,58	8,19

En l'absence d'instruments dilutifs, le résultat par action de base est égal au résultat par action dilué.

4.3.3. Dividende par action

Le dividende de 1 € par action au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2018, représentant une distribution totale de 11,3 M€, voté lors de l'Assemblée Générale des actionnaires du 7 juin 2019, a été mis en paiement le 28 juin 2019.

Un dividende de 1 € par action au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2019, représentant une distribution totale de 11,3 M€, sera proposé lors de l'Assemblée Générale des actionnaires prévue le 5 juin 2020 et serait distribué le 26 juin 2020 ⁽¹⁾.

4.3.4. Informations sur les intérêts des détenteurs de participations ne donnant pas le contrôle

Nom de la filiale ou entreprise associée	Pays	Secteur	% détention	% droits de vote	Intérêts minoritaires		Dividendes versés aux intérêts minoritaires pendant la période
					Résultat net de la période attribué aux minoritaires	Cumul des intérêts minoritaires à la fin de la période	
Interim US - Actium	États-Unis	TT	25,00 %	25,00 %	(197)	917	384
Congo Handling	Congo	Aéro.	50,08 %	50,00 %	(481)	(1 005)	0
CPTS	Congo	Aéro.	39,08 %	39,00 %	(45)	1 097	0
Autres					615	4 142	191
TOTAL AU 31 DÉCEMBRE 2018					(108)	5 152	575
Interim US - Actium	États-Unis	TT	25,00 %	25,00 %	(2)	(706)	490
Congo Handling	Congo	Aéro.	50,08 %	50,00 %	(207)	(1 243)	0
CPTS	Congo	Aéro.	39,08 %	39,00 %	(257)	838	0
Autres					636	4 655	139
TOTAL AU 31 DÉCEMBRE 2019					169	3 544	629

TT : Travail Temporaire

Aéro. : Aéroportuaire

4.4. Endettement financier

4.4.1. Endettement financier net

Le groupe utilise dans sa communication financière l'endettement financier net, indicateur non IFRS, qui est composé de l'endettement financier brut diminué des actifs financiers liquides.

L'endettement financier brut est constitué :

- des passifs financiers à long terme : emprunts auprès de banques ou d'établissements financiers (crédits à moyen ou long terme, crédits-bails...) et passifs locatifs,

- des passifs financiers à court terme de même nature que les précédents,
- de la participation des salariés,
- des dettes liées aux regroupements d'entreprises (compléments de prix et puts sur intérêts minoritaires),
- des intérêts courus sur les postes du bilan constitutifs de l'endettement financier brut.

(1) Affectation du résultat modifiée par le Conseil d'administration du 22 avril 2020 (cf. § 3.1.4 page 107)

L'endettement financier net est composé de l'endettement financier brut diminué :

- de la trésorerie nette, constituée elle-même par la trésorerie brute (disponibilités et dépôts à vue) minorée des découverts bancaires. Les intérêts courus non échus sur la trésorerie nette sont rattachés à cette dernière.
- et des actifs financiers liquides comme le CICE. Ce dernier est en effet une créance liquide car facilement mobilisable.

La rubrique « Trésorerie et équivalents de trésorerie » présentée à l'actif du bilan est composée de la trésorerie, disponibilités constituant des prêts et créances envers les établissements bancaires

et des équivalents de trésorerie qui comprennent :

- les fonds monétaires, placements à court terme très liquides, convertibles en un montant connu de trésorerie et soumis à un risque négligeable de changement de valeur. Ils sont évalués à leur juste valeur par le résultat en référence directe à des prix cotés sur un marché actif pour un instrument identique (Niveau 1 de la norme IFRS 13-76),
- les comptes de dépôt à court terme convertibles à tout moment en trésorerie sans risque de changement de valeur,
- les positions éventuellement débitrices vis-à-vis des organismes d'affacturage (cf. note 4.2.1).

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018	Variation
Emprunt partie non courante	90 062	41 647	48 415
Emprunt partie courante	50 386	62 484	(12 098)
A - ENDETTEMENT FINANCIER BRUT	140 448	104 131	36 317
Trésorerie et équivalents de trésorerie	(231 071)	(213 800)	(17 271)
Découverts	6 146	97 216	(91 071)
B - TRÉSORERIE NETTE	(224 925)	(116 584)	(108 341)
C - ENDETTEMENT FINANCIER NET AVANT DÉDUCTION CICE (A+B)	(84 478)	(12 453)	(72 025)
D - TOTAL CICE	(137 134)	(210 314)	73 180
E - ENDETTEMENT FINANCIER NET (C+D)	(221 612)	(222 767)	1 155

Variation de l'endettement financier net

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018
ENDETTEMENT FINANCIER NET OUVERTURE	(222 767)	(189 604)
Variations de la période :		
Éléments avec impact sur la trésorerie		
Émissions	78	5 148
Remboursements	(54 151)	(27 251)
Éléments sans impact sur la trésorerie	90 390	6 817
Conversion sur endettement brut	606	1 217
Nouveaux contrats de location	17 294	5 504
Reclassements		306
Juste valeur du swap	99	(139)
Passif de location simple au 1er janvier 2019	72 390	
Intérêts courus	0	(71)
Variation de l'endettement financier brut	36 317	(15 285)
Variation de trésorerie avec change	(108 341)	(6 331)
CICE net d'actualisation		(58 312)
Désactualisation années précédentes	(2 387)	(3 166)
Utilisation CICE pour paiement IS	34 097	8 904
Remboursement CICE à l'échéance de 3 ans	41 470	41 026
Impact CICE	73 180	(11 547)
VARIATION DE L'ENDETTEMENT FINANCIER NET	1 155	(33 163)
ENDETTEMENT FINANCIER NET CLÔTURE	(221 612)	(222 767)

Les remboursements d'emprunts soit 54,2 M€ concernent essentiellement:

- la ligne de crédit court terme aux États-Unis pour 27,9 M€,
- les passifs locatifs pour 25,6 M€ dont 17,6 M€ relatifs à l'immobilier et 5,5 M€ pour le matériel aéroportuaire.

4.4.2. Endettement financier brut

4.4.2.1. Nature et échéances

En milliers d'euros	Lignes de financement	Passifs locatifs immeuble siège ⁽¹⁾	Passifs locatifs matériel Aéroportuaire ⁽¹⁾	Autres passifs locatifs ⁽²⁾	Participation des salariés aux résultats	Autres emprunts	Total
Valeurs au 31.12.2018							
A moins d'un an	27 548	3 833	4 554		26 375	175	62 484
De un à cinq ans		15 333	8 687			768	24 789
A plus de cinq ans		16 682				176	16 858
TOTAL 31.12.2018	27 548	35 849	13 241	0	26 375	1 119	104 131
Valeurs au 31.12.2019							
A moins d'un an	224	3 833	4 672	15 334	26 320	3	50 386
De un à cinq ans		15 333	8 271	28 449		335	52 389
A plus de cinq ans		12 947		24 497		228	37 673
TOTAL 31.12.2019	224	32 114	12 944	68 280	26 320	566	140 448

(1) Contrats de location précédemment classés comme contrats de location-financement

(2) Contrats de location simple détaillés en note 1.2.1

4.4.2.2. Principales lignes de dettes

ENDETTEMENT FINANCIER BRUT

Principaux emprunts	Date début	Échéance	Total ligne	Dettes / Montant tiré	Montant non tiré	Mode de remboursement	Covenants	Notes
Lignes de financement								
Affacturage	NA	Annuelle	80 000		80 000	Revolving / in fine	Non	(1)
Lignes de crédit moyen terme - France	05.11.2015	05.11.2022	100 000		100 000	Revolving / in fine	Oui	(2)
Lignes de crédit court terme - États-Unis	15.06.2019	15.06.2020	31 155	224	30 932	Revolving / in fine	Non	(3)
Total lignes de financement			211 155	224	210 932			
Passifs locatifs								
Locations simples (note 1.2.1)				68 280				(4)
Immeuble siège	10.03.2016	27.03.2028		32 114		Trimestriel	Non	(5)
Matériel Aéroportuaire				12 944		Trimestriel	Non	(6)
Total passifs locatifs				113 338				
Participation des salariés aux résultats				26 320			Non	
Autres				566			Non	
ENDETTEMENT FINANCIER BRUT				140 448				

(1) Concerne un programme de cession de créances en France pour une capacité totale de 80 M€ gérés en financement confidentiel avec mandat de recouvrement

(2) RCF montant 100 M€ avec capacité à tirer en euros ou en dollars US

(3) Ligne de crédit adossé au portefeuille de créances (Advance rate : 85 % de la base éligible) d'une capacité de tirage de 35 M\$ & d'une durée de 12 mois renouvelable

(4) Dette des contrats de location selon IFRS 16

(5) Concerne le financement de l'immeuble de Paris 17^e, la dette de location-financement de 32,1 M€ est nette de l'avance preneur versée au bailleur

(6) Concerne essentiellement le financement du matériel du secteur opérationnel Aéroportuaire

LIGNES DE DÉCOUVERTS

Principaux découverts	Total ligne	Dettes / Montant tiré	Montant non tiré
Découverts autorisés France	38 000	3 146	34 854
Découverts autorisés étrangers	4 407	3 000	1 407
TOTAL DÉCOUVERTS AUTORISÉS	42 407	6 146	36 261

RISQUE DE TAUX

Le risque de taux n'est que peu significatif. Une évolution de 100 points de base aurait une incidence de 1,6 M€ sur le coût de l'endettement financier net du Groupe de 3,6 M€.

OPÉRATIONS DE COUVERTURE

Le contrat de location-financement immobilier pour le financement de la construction de l'immeuble à usage de bureaux sis à Paris 17^e, 6 Rue Toulouse Lautrec étant conclu à taux variable, la SCI l'Arche de Saint-Ouen a mis en place auprès de BNP Paribas et Société Générale, un swap de taux permettant d'échanger ce taux variable contre un taux fixe pour un montant notionnel de 30,9 M€. Ces contrats de swap couvrent le taux variable du contrat de crédit-bail sous-jacent pour chaque échéance. Le taux moyen pondéré de ces swaps est de 1,6060 %.

Le swap étant 100 % adossé aux échéances, la couverture est efficace. La valeur du swap au 31 décembre 2019 a été comptabilisée en dette financière par contrepartie des autres éléments du résultat global pour un montant de - 0,1 M€

RÉPARTITION DE LA DETTE PAR TYPE DE TAUX ET PAR DEVISES

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018
Taux fixe	130 351	65 330
Taux variable	10 097	38 801
ENDETTEMENT FINANCIER BRUT	140 448	104 131
EUR	133 229	75 621
USD	4 856	27 771
XAF	1 284	525
Autres devises	1 078	214
ENDETTEMENT FINANCIER BRUT	140 448	104 131

ENGAGEMENTS FINANCIERS À RESPECTER

La ligne de crédit à moyen terme de 100 M€ en France impose le respect du covenant financier Ratio de levier (Dette nette consolidée / EBITDA consolidé) :

- inférieur à 2,5 au 31 décembre de chaque année
- 2,75 au 30 juin de chaque année.

Le calcul du ratio de levier a été adapté pour exclure tout impact relatif à IFRS 16.

La dette nette consolidée est définie comme l'endettement financier net consolidé avant déduction du CICE hors prise en compte de la dette de participation et de celle liée aux puts sur intérêts minoritaires tandis que l'EBITDA consolidé correspond au résultat opérationnel courant consolidé augmenté des dotations nettes des reprises aux provisions d'exploitation sur actifs et pour risques et charges, des dotations nettes de reprises aux amortissements des immobilisations corporelles et incorporelles, des charges non récurrentes et diminué des produits non récurrents. Cet engagement était respecté au 31 décembre 2019.

RISQUE DE LIQUIDITÉ

Dans le cadre de son activité, le Groupe doit financer, outre le dividende qu'il sert à ses actionnaires, un besoin en fonds de roulement significatif (Note 4.2) ainsi que ses opérations de croissance externe. De façon générale, le besoin en fonds de roulement est financé par des lignes à court terme (découvert, factoring...) et les opérations de croissance externe par les fonds propres du groupe ou des lignes de financement à moyen terme. Ainsi au 31 décembre 2019, la société dispose de 211 M€ de lignes de

crédit (dont 100 M€ sont confirmées avec une maturité supérieure à 12 mois) et sur lesquelles les tirages s'élèvent à 0,2 M€.

Le risque de liquidité est directement lié à la capacité du Groupe à générer des cash-flow et/ou à lever des financements de façon à faire face aux échéances de ses dettes financières et de ses instruments dérivés.

De façon à anticiper et gérer ce risque, le Groupe a mis en place les éléments suivants :

- Diversification de ses sources de financement auprès de divers établissements financiers,
- Centralisation de la gestion de la trésorerie,
- Maintien permanent d'un volume significatif de lignes de financement non tirées.

Il convient de rappeler également que le groupe n'a pas mobilisé sa créance de CICE, soit un montant de 137,1 M€ au 31.12.2019.

RISQUE DE CONTREPARTIE FINANCIÈRE

Le Groupe est exposé au risque de contrepartie financière lorsqu'il intervient sur les marchés financiers notamment pour la gestion de sa trésorerie. Il limite ce risque en s'engageant sauf en l'absence de telles solutions avec des banques commerciales bénéficiant de notes de crédit élevées et en évitant une trop grande concentration des opérations de marché sur un nombre restreint d'établissements financiers. C'est ainsi que le montant de trésorerie nette de 224,9 M€ est réparti sur l'ensemble de ces établissements.

RISQUE DE CHANGE

Le Groupe est exposé par son activité internationale à un risque de fluctuation des cours des devises étrangères principalement celle du dollar américain.

Ce risque porte d'une part sur les transactions réalisées par des sociétés du Groupe dans des monnaies différentes de leur monnaie fonctionnelle (risque de change fonctionnel) et d'autre part sur les actifs et passifs libellés en devises étrangères (risque de conversion des comptes).

Les entités du Groupe opèrent en général dans leur devise locale qui est leur monnaie fonctionnelle, le produit des ventes est ainsi réalisé dans la même devise que celles des charges d'exploitation, ce qui permet de créer une couverture naturelle. Le risque de change fonctionnel est ainsi limité aux opérations de financement intragroupe qui ne sont pas refinancées par une ligne dans la devise dans laquelle le financement intragroupe est fait.

Le risque lié à la conversion des comptes des entités étrangères dans les comptes et la monnaie de reporting du Groupe ne fait d'autre part l'objet d'aucune couverture.

POSITIONS NETTES BILANCIELLES DANS LES PRINCIPALES DEVISES

L'ensemble des actifs et passifs, y compris non monétaires, est ci-dessous classé par monnaie fonctionnelle.

En milliers d'euros	Actifs courants et non courants	Passifs courants et non courants	Engagements en devises	Position nette avant couverture	Instruments financiers de couverture	Position nette après couverture
2019						
Euro	1 052 074	577 023		475 051		475 051
Dollar US	145 143	20 384		124 759		124 759
XAF	16 003	16 341		(338)		(338)
Autres devises	41 908	19 079		22 829		22 829
TOTAL	1 255 128	632 827	0	622 301	0	622 301
2018						
Euro	1 067 228	644 153		423 075		423 075
Dollar US	152 555	42 839		109 716		109 716
XAF	15 995	15 195		800		800
Autres devises	39 481	15 494		23 987		23 987
TOTAL	1 275 258	717 680	0	557 578	0	557 578

Tableau de sensibilité du résultat groupe et des capitaux propres au risque de change

En milliers d'euros	Impact sur le résultat avant impôt		Impact sur les capitaux propres avant impôts	
	Hausse de 5 %	Baisse de 5 %	Hausse de 5 %	Baisse de 5 %
2019				
Euro	0	0	0	0
Dollar US	486	(486)	1 572	(1 572)
XAF	0	0	0	0
Autres devises	210	(210)	60	(60)
TOTAL	695	(695)	1 633	(1 633)
2018				
Euro	0	0	0	0
Dollar US	398	(398)	1 070	(1 070)
XAF	0	0	0	0
Autres devises	203	(203)	81	(81)
TOTAL	601	(601)	1 152	(1 152)

4.4.3. Trésorerie et équivalents de trésorerie

La trésorerie nette, dont la variation est présentée dans le tableau des flux de trésorerie consolidés, est constituée de la Trésorerie et équivalents de trésorerie déduction faite des Découverts bancaires.

En milliers d'euros	31.12.2019	31.12.2018
TRÉSORERIE	211 039	193 360
Équivalents de trésorerie		
Fonds monétaires	32	440
Compte à terme	20 000	20 000
TOTAL ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	20 032	20 440
TOTAL TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	231 071	213 800

La gestion de la trésorerie du Groupe est assurée par le biais de différents contrats de cash pooling dont les positions à la clôture figurent soit en Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'actif du bilan soit au passif en Découverts bancaires et assimilés. Au 31 décembre 2019, ces contrats dégagent un solde de disponibilités de 2,8 M€ présenté en Trésorerie et équivalents de trésorerie. Le solde net de disponibilités de ces contrats était de 11 M€ au 31 décembre 2018 présenté respectivement à l'actif du bilan pour 102 M€ et au passif pour 91 M€.

Le taux moyen de rémunération « all in » (i.e. inclus commissions et frais directement affectables) payé au cours de l'exercice au titre du financement du Groupe s'élève à 1,6 %.

La variation de trésorerie nette de 108,3 M€ s'analyse par :

- un flux de trésorerie généré par l'activité de 185 M€,
- 7,8 M€ de flux liés aux opérations d'investissements opérationnels,
- 69,2 M€ liés aux opérations financières dont 11,8 M€ de dividendes et 54 M€ de remboursements nets d'emprunts.

4.5.1. Catégories d'actifs financiers

En milliers d'euros	Valeur comptabilisée 31.12.2019			Juste valeur 31.12.2019	Valeur comptabilisée	
	Non courant	Courant	Total		31.12.2018	Juste valeur 31.12.2018
PRÊTS ET CRÉANCES AU COÛT AMORTI	140 521	714 661	855 182	855 182	933 914	933 914
Prêts et créances et autres immobilisations financières	140 521		140 521	140 521	214 650	214 650
Créances clients		463 215	463 215	463 215	480 693	480 693
Autres créances		31 372	31 372	31 372	43 191	43 191
Actif d'impôt exigible		9 034	9 034	9 034	2 020	2 020
Comptes courants bancaires		211 039	211 039	211 039	193 360	193 360
ACTIFS FINANCIERS À LA JUSTE VALEUR PAR RÉSULTAT	0	20 032	20 032	20 032	20 440	20 440
OPCVM monétaires		32	32	32	440	440
Compte à terme		20 000	20 000	20 000	20 000	20 000
TOTAL	140 521	734 693	875 214	875 214	954 355	954 355

Le coût amorti des prêts et créances est égal à la juste valeur.

4.5.2. Catégories de passifs financiers

En milliers d'euros	Valeur comptabilisée au 31.12.2019			Juste valeur 31.12.2019	Valeur comptabilisée	
	Non courant	Courant	Total		31.12.2018	Juste valeur 31.12.2018
JUSTE VALEUR PAR CAPITAUX PROPRES	1 633	0	1 633	1 633	1 535	1 535
Emprunts	1 633	0	1 633	1 633	1 535	1 535
AUTRES PASSIFS AU COÛT AMORTI	88 429	499 585	588 015	588 015	669 824	669 824
Emprunts	88 429	50 386	138 815	138 815	102 596	102 596
Découverts bancaires et assimilés		6 146	6 146	6 146	97 216	97 216
Dettes fournisseurs		37 723	37 723	37 723	45 736	45 736
Dettes fiscales et sociales		360 433	360 433	360 433	383 607	383 607
Dettes d'impôt exigible		2 316	2 316	2 316	1 228	1 228
Autres dettes		42 583	42 583	42 583	39 440	39 440
TOTAL	90 062	499 585	589 648	589 648	671 359	671 359

4.6. Provisions pour autres passifs

Une provision est comptabilisée lorsque le Groupe a une obligation actuelle, juridique ou implicite, à l'égard d'un tiers résultant d'un événement passé, qu'il est probable que le règlement de cette obligation générera une sortie de ressources représentatives d'avantages économiques et que le montant de l'obligation peut être estimé de manière fiable.

Les provisions sont évaluées pour le montant correspondant à la meilleure estimation que le management du Groupe peut faire en date de clôture de la dépense nécessaire à l'extinction de l'obligation.

4.5. Information complémentaire sur les instruments financiers

Les tableaux suivants présentent par catégories d'instruments financiers selon IFRS 9, les valeurs comptables, leur classification et leur juste valeur à la clôture de chaque exercice.

Les provisions pour litiges concernent principalement les risques prud'homaux. Les autres provisions concernent divers risques commerciaux, juridiques, sociaux et fiscaux, résultant de litiges ou de procédures découlant de l'activité normale du groupe. L'estimation de ces risques est effectuée en tenant compte de la nature du litige, de la connaissance de la résolution de litiges passés et de la jurisprudence en cours.

En milliers d'euros	31.12.2018	Dotations	Reprises (provisions utilisées)	Reprises (provisions non utilisées)	31.12.2019
Provisions pour litiges	5 170	671	(1 230)	(993)	3 109
Autres provisions	7 646	2 639	(1 097)	(1 817)	7 371
TOTAL	12 815	3 311	(2 327)	(2 810)	10 480

Il n'existe pas d'autre procédure administrative, judiciaire ou d'arbitrage, y compris toute procédure dont la société a connaissance, qui est en suspens ou dont elle est menacée, susceptible d'avoir ou ayant eu au cours des 12 derniers mois des effets significatifs sur la situation financière ou la rentabilité de la société et/ou du groupe.

5. Engagements hors bilan

5.1. Engagements hors bilan liés au financement de la société

5.1.1. Engagements donnés

(en milliers d'euros)	Principales caractéristiques	Échéance	31.12.2019	31.12.2018
Nantissement des titres d'AERCO par CPTS en garantie du prêt bancaire d'AERCO	Garantie financière du prêt bancaire d'une entreprise associée	illimité	4 535	4 535

5.1.2. Engagements reçus

(en milliers d'euros)	Principales caractéristiques	Échéance	31.12.2019	31.12.2018
Engagements liés au financement				
Contrat d'affacturage Crédit Agricole	Partie non utilisée d'une ligne de 80 M€ d'engagement	Illimité	80 000	80 000
Ligne de crédit moyen terme France	Partie non utilisée d'une ligne de 100 M€	05.11.2022	100 000	100 000
Ligne de crédit court terme États-Unis	Partie non utilisée d'une ligne de 35 M\$		30 932	3 020
Autorisation de découverts	Partie non utilisée de plusieurs lignes d'un montant total de 42 M€		36 261	36 090

5.2. Engagements hors bilan liés aux activités opérationnelles de la société

5.2.1. Engagements donnés

(en milliers d'euros)	Principales caractéristiques	Échéance	31.12.2019	31.12.2018
Garantie financière				
Contre-garantie donnée par Groupe CRIT à BNP Paribas	Garantie des franchises des contrats d'assurance accidents du travail	2020	7 875	8 432
Garantie financière des sommes dues au titre du contrat de crédit-bail de l'immeuble de Paris 17e de SCI Saint Ouen à Naticredibail (1)	Promesse de cession des loyers de sous-location de l'immeuble	31.05.2026	12 682	11 231
Instruments financiers conclus en vue de la livraison d'un élément non financier				
Engagement d'achat de GEH vis-à-vis de divers fournisseurs	Engagement d'achat ferme d'uniformes	Illimité	712	695

En date du 3 juillet 2018, la société Groupe Europe Handling (GEH) a d'autre part conclu avec ADP un protocole au terme duquel ADP s'engage à faire construire à Roissy en France un immeuble à usage d'entrepôt et de bureau pour le mettre à disposition de GEH au plus tard le 31 octobre 2020, cette dernière s'engageant à le louer.

5.2.2. Engagements reçus

(en milliers d'euros)	Principales caractéristiques	Échéance	31.12.2019	31.12.2018
Garantie financière				
Garantie financière donnée par BNP Paribas	Garantie des franchises des contrats d'assurance accidents du travail	2019	7 875	8 432
Garanties à première demande				
Garantie à première demande de Crédit Lyonnais à Aéroport de Paris pour les filiales Aéroportuaire France	Garantie de baux civils	2019 à 2023	2 944	2 440
Autres cautions immobilières	Garantie de baux civils		1 108	613
Cautions reçues				
Cautions bancaires en faveur de CRIT SAS (1)	Garantie financière des activités de travail temporaire en France (article L 1251-49 et R 1251-11 à R 1251-31 du Code du Travail)	30.06.2020	107 000	104 360
Cautions bancaires en faveur de Les Compagnons, Les Volants, AB Intérim (1)	Garantie financière des activités de travail temporaire en France (article L 1251-49 et R 1251-11 à R 1251-31 du Code du Travail)	30.06.2020	17 970	17 290
Cautions bancaires en faveur de CRIT Espana	Garantie financière des activités de travail temporaire en Espagne	Illimité	6 796	6 796
Cautions bancaires en faveur de CRIT Suisse	Garantie financière des activités de travail temporaire en Suisse	Illimité	369	355
Autres cautions	Cautions clients et fournisseurs		2 241	1 470

(1) Les garanties financières consenties par les banques en faveur des sociétés CRIT SAS, AB INTERIM, LES COMPAGNONS et LES VOLANTS dans le cadre de leurs activités de travail temporaire et en application des dispositions de l'article L 1251-49 et R 1251-11 à R 1251-31 du Code du Travail ont une durée limitée d'une année et sont renouvelables chaque année.

6. Autres informations

6.1. Informations sur les parties liées

Selon la norme IAS 24, une partie liée est une personne ou une entité qui est liée à l'entité présentant ses états financiers.

Toutes les opérations commerciales conclues avec les entités non consolidées sont effectuées dans des conditions normales d'activité du marché.

6.1.1. Rémunérations des mandataires sociaux

Les rémunérations attribuées par le Groupe aux principaux dirigeants - Président Directeur Général et Directeurs Généraux Délégués - s'élevaient en 2019 à 729 milliers d'euros contre 726 milliers d'euros en

2018. Aucun avantage postérieur à l'emploi ni de prêt aux dirigeants n'a été octroyé. De même, aucune attribution d'actions ou d'options n'est effectuée par le Groupe

6.1.2. Autres parties liées

Les transactions avec les autres parties liées sont principalement :

- des locations consenties aux conditions de marché par des SCI, dont la gérance est assurée par Claude GUEDJ ou Nathalie JAOUJ, administrateurs et dont les administrateurs de la société Groupe CRIT sont tous associés,
- des ventes facturées par le Groupe aux sociétés consolidées par mise en équivalence.

En milliers d'euros	2019	2018
Locations facturées au Groupe par des SCI		
SCI LA PIERRE DE CLICHY	128	136
SCI HUGO MOREL	74	74
SCI LA PIERRE DE SAINT DENIS	18	18
SCI LA PIERRE DE SENS	16	16
SCI LA PIERRE DE ROUEN	17	16
SCI LA PIERRE DE TOULON	14	13
SCI LA PIERRE D'AUBAGNE	13	13
SCI LA PIERRE CHATEAURoux	11	10
SCI LA PIERRE D'AUXERRE	11	10
SCI LA PIERRE DE QUIMPER	9	9
	310	315
Ventes facturées par le Groupe		
Global SQ	2 479	6 627
Comptes clients et courants débiteurs		
OVID	0	110
Global SQ	1 469	2 207
SCCV 50 AV DE LA PORTE DE VILLIERS	0	26
SCCV LES CHARMES	160	157
SHP RS DOO Serbie	696	437
	2 325	2 937

Les informations financières résumées des sociétés mises en équivalence sont données en note 4.1.4.

6.2. Honoraires des commissaires aux comptes

En milliers d'euros	PricewaterhouseCoopers Audit				Exco Paris ACE			
	Montant HT		%		Montant HT		%	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Certification des comptes								
- Émetteur	106	88	25 %	21 %	45	44	30 %	26 %
- Filiales intégrées globalement	301	319	71 %	75 %	104	122	70 %	73 %
Services autres que la certification des comptes								
- Émetteur	14	17	3 %	4 %				
- Filiales intégrées globalement					2		0 %	1 %
TOTAL	421	424	100 %	100 %	149	168	100 %	100 %

Les services autres que la certification des comptes concernent diverses attestations établies aux filiales du groupe.

6.3. Événements post-clôture

Comme cela est précisé dans la Partie Facteurs de Risques du Document d'Enregistrement Universel : « la matérialisation de risques sanitaires [...] peut être susceptible dans des circonstances exceptionnelles de retourner rapidement le marché avec une amplitude forte ».

À la date de ce rapport, l'expansion du coronavirus et les mesures de confinement prises par les Gouvernements français et étrangers affectent l'ensemble des activités économiques et commerciales à l'échelle mondiale, sans que l'ampleur et la durée des effets ne puissent encore être mesurées de façon fiable.

Au niveau du groupe CRIT, dont les métiers de travail temporaire et d'assistance aéroportuaire sont très fortement corrélés au PIB, le niveau d'activité est impacté de façon très significative depuis mi-mars par les effets de la pandémie sur l'économie (confinement, fermeture des frontières et de l'espace aérien...).

Sur l'activité travail temporaire, après une baisse de 6,3 % des effectifs intérimaires sur les deux premiers mois de l'année, le marché français enregistre aujourd'hui des baisses de 60 à 80 % sur certains secteurs d'activité (source Prism'emploi).

Après une baisse de 6,2 % de son activité sur les 2 premiers mois de l'année en France (+0,5 % hors automobile), la dernière tendance constatée à fin mars est en repli de 75 % de l'activité de Travail Temporaire du groupe.

L'activité aéroportuaire a vu un bon début d'année avec une croissance de chiffre d'affaires de +6,6 % en janvier et février en France. Le quasi-arrêt du trafic aérien depuis mi-mars et la fermeture de pistes et plateformes aéroportuaires amènent le groupe à constater à fin mars une tendance en repli de 90 % de son activité aéroportuaire en France. Dans ce contexte, le groupe a dû prendre des mesures de chômage partiel pour tous les salariés concernés.

À ce jour, il est impossible de mesurer avec précision les impacts sur les résultats du groupe. En effet, si les diverses mesures (élargissement du chômage partiel, suspension ou décalage du paiement de certaines cotisations, fonds de garantie...) prises par les gouvernements des différentes zones où le groupe opère devraient contribuer à soutenir financièrement le groupe, trop d'incertitudes demeurent pour évaluer précisément à la date de ce rapport les conséquences financières de la pandémie.

Le Groupe a engagé des mesures rapides et nécessaires pour s'adapter à la situation et réduire ses bases de coûts (chômage partiel, report de paiements de certaines charges, sécurisation des recouvrements et des garanties d'assurance-crédit...)

En ce qui concerne le financement de son activité, au 31 décembre 2019, ainsi que décrit en note 4.4., le groupe disposait d'une trésorerie de 231 M€, de 137 M€ de CICE mobilisable, de respectivement 211 M€ et 36 M€ de lignes et découverts non tirés. Seul le crédit moyen terme français de 100 M€ est sujet à des tests de covenants susceptibles d'être impactés par Covid-19. Toutefois ainsi que décrit en note 4.4., les covenants étaient très largement respectés au 31 décembre 2019.

Par ailleurs, la Direction a mis en place :

- un plan d'actions adressé aux collaborateurs et aux clients qui vise à assurer la continuité de l'activité du Groupe,
- une cellule dont le rôle est d'assurer le maintien des capacités opérationnelles des métiers, tout en limitant les éventuels impacts de l'épidémie sur les collaborateurs du Groupe.

6.4. Périmètre de consolidation

Société	Siren	% d'intérêt		Méthode de consolidation
		31.12.2019	31.12.2018	
GROUPE CRIT (Paris)	622 045 383	Société mère		Intégration globale
Travail temporaire et recrutement				
CRIT INTERIM (Saint-Ouen)	303 409 247	99,10	99,10	Intégration globale
LES VOLANTS (Paris)	301 938 817	98,89	98,89	Intégration globale
LES COMPAGNONS (Paris)	309 979 631	95,00	95,00	Intégration globale
AB INTERIM (Paris)	642 009 583	95,00	95,00	Intégration globale
CRIT (Paris)	451 329 908	99,71	99,71	Intégration globale
PRESTINTER (Paris)	334 077 138	95,00	95,00	Intégration globale
PROPARTNER (Allemagne)	NA	100,00	100,00	Intégration globale
CRIT INTERIM (Suisse)	NA	99,71	99,71	Intégration globale
CRIT ESPANA (Espagne)	NA	100,00	100,00	Intégration globale
CRIT CARTERA (Espagne)	NA	100,00	100,00	Intégration globale
ADAPTALIA OUTSOURCING SL (Espagne)	NA	100,00	100,00	Intégration globale
CRIT PROCESOS AUXILIARES SL (Espagne)	NA	100,00	100,00	Intégration globale
CRIT CONSULTORIA (Espagne)	NA	100,00	100,00	Intégration globale
CRIT EMPRESA DE TRABALHO TEMPORÁRIO (Portugal)	NA	100,00	100,00	Intégration globale
CRIT MAROC (Maroc)	NA	98,67	98,67	Intégration globale
C-SERVICES (Maroc)	NA	99,87	99,87	Intégration globale
CRIT RH (Tunisie)	NA	94,67	94,67	Intégration globale
CRIT TUNISIE (Tunisie)	NA	94,67	94,67	Intégration globale
CRIT CORP (États-Unis)	NA	100,00	100,00	Intégration globale
PEOPLELINK (États-Unis)	NA	100,00	100,00	Intégration globale
SUSTAINED QUALITY (États-Unis)	NA	100,00	100,00	Intégration globale
ZAM GROUP ONTARIO (États-Unis)	NA	100,00	100,00	Intégration globale
ACTIUM (États-Unis) (1)	NA	-	75,00	Intégration globale
GLOBAL SQ (États-Unis)	NA	49,00	49,00	Mise en équivalence
Assistance aéroportuaire				
PARIS CUSTOMERS ASSISTANCE (Tremblay en France)	502 637 960	99,84	99,84	Intégration globale
AERO HANDLING (Tremblay en France)	792 040 289	99,84	99,84	Intégration globale
CARGO GROUP (Tremblay en France)	789 719 887	99,84	99,84	Intégration globale
ORLY CUSTOMER ASSISTANCE (Tremblay en France)	515 212 801	99,84	99,84	Intégration globale
ORLY RAMP ASSISTANCE (Tremblay en France)	515 212 769	99,84	99,84	Intégration globale
GEH SERVICES (Tremblay en France)	515 212 785	99,84	99,84	Intégration globale
RAMP TERMINAL ONE (Tremblay en France)	515 192 763	99,84	99,84	Intégration globale
ORLY GROUND SERVICES (Tremblay en France)	827 803 339	99,84	99,84	Intégration globale
CARGO HANDLING (Tremblay en France)	814 167 599	99,84	99,84	Intégration globale
AIRLINES GROUND SERVICES (Tremblay en France)	411 545 080	99,64	99,64	Intégration globale
ASSISTANCE MATERIEL AVION (Tremblay en France)	410 080 600	99,68	99,68	Intégration globale
EUROPE HANDLING MAINTENANCE (Tremblay en France)	404 398 281	99,68	99,68	Intégration globale
GROUPE EUROPE HANDLING (Tremblay en France)	401 144 274	99,84	99,84	Intégration globale
INSTITUT DE FORMATION AUX METIERS DE L'AERIEN (Tremblay en France)	409 514 791	99,68	99,68	Intégration globale
EUROPE HANDLING (Tremblay en France)	395 294 358	99,77	99,77	Intégration globale
ADVANCED AIR SUPPORT INTERNATIONAL (Le Bourget)	841 280 704	99,84	99,84	Intégration globale
NICE HANDLING (Nice)	811 870 328	99,84	99,84	Intégration globale
AWAC TECHNICS (Tremblay en France)	412 783 045	99,60	99,60	Intégration globale
OVID (Tremblay en France)	534 234 661	33,33	33,33	Mise en équivalence
CONGOLAISE DE PRESTATIONS DE SERVICES - CPTS (Congo)	NA	60,90	60,90	Intégration globale
AEROPORTS DE LA REPUBLIQUE DU CONGO - AERCO (Congo)	NA	15,23	15,23	Mise en équivalence
SKY PARTNER R.S. DOO. (Serbie)	NA	47,92	47,92	Mise en équivalence

Société	Siren	% d'intérêt		Méthode de consolidation
		31.12.2019	31.12.2018	
CONGO HANDLING (Congo)	NA	49,92	49,92	Intégration globale
ADVANCED AIR SUPPORT MAROC (Maroc) ⁽²⁾	NA	99,84	-	Intégration globale
SKY HANDLING PARTNER SIERRA LEONE (Sierra Leone)	NA	79,87	79,87	Intégration globale
SKY HANDLING PARTNER (Irlande)	NA	100,00	100,00	Intégration globale
SKY HANDLING PARTNER SHANNON (Irlande) ⁽³⁾	NA	-	100,00	Intégration globale
ARIA LOGISTICS (Royaume Uni)	NA	89,86	89,86	Intégration globale
SKY HANDLING PARTNER UK (Royaume-Uni)	NA	89,86	89,86	Intégration globale
COBALT GROUND SOLUTIONS (Royaume-Uni)	NA	99,84	99,84	Intégration globale
SHIP NORTH AMERICA (Etats-Unis)	NA	99,84	99,84	Intégration globale
SKY HANDLING PARTNER USA (États-Unis)	NA	99,84	99,84	Intégration globale
Autres services				
OTESSA (Paris)	552 118 101	99,00	99,00	Intégration globale
CRIT CENTER (Paris) ⁽⁴⁾	652 016 270	-	99,86	Intégration globale
E.C.M. (Paris)	732 050 034	99,00	99,00	Intégration globale
MASER (Paris)	732 050 026	99,94	99,94	Intégration globale
CRIT IMMOBILIER (Paris)	572 181 097	95,00	95,00	Intégration globale
SCI L'ARCHE DE SAINT-OUEN (Paris)	799 904 487	100,00	100,00	Intégration globale
R.H.F. (Clichy)	343 168 399	99,99	99,99	Intégration globale
PEOPULSE (Colombes)	489 466 474	100,00	100,00	Intégration globale
HUMKYZ (Colombes) ⁽⁵⁾	879 871 515	100,00		Intégration globale
SCI SARRE COLOMBES (Paris)	381 038 496	99,66	99,66	Intégration globale
SCI RIGAUD PREMILHAT (Paris)	312 086 390	90,00	90,00	Intégration globale
SCI MARCHE A MEAUX (Paris)	384 360 962	99,00	99,00	Intégration globale
SCI DE LA RUE DE CAMBRAI (Paris)	403 899 818	99,66	99,66	Intégration globale
SCI ALLEES MARINES (Paris)	381 161 595	99,00	99,00	Intégration globale
SCCV LES CHARMES (Paris)	491 437 018	47,50	47,50	Mise en équivalence
SCCV 50 AV PORTE DE VILLIERS (Paris) ⁽⁶⁾	492 855 648	50,00	50,00	Mise en équivalence

(1) Acquisition le 1^{er} janvier des 25 % complémentaires et fusion avec PeopleLink

(2) Acquisition le 24 janvier 2019

(3) Liquidation le 14 août 2019

(4) Cession le 7 janvier 2019

(5) Création le 17 décembre 2019

(6) Liquidation le 25 novembre 2019